Aktivierungsprozess und Synchronisation

14.04.2026 - Swiss Tennis Lizenzverwaltung

Mit der Verwaltung der Swiss Tennis-Lizenzen beginnen:

Aktivieren Sie die Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Club

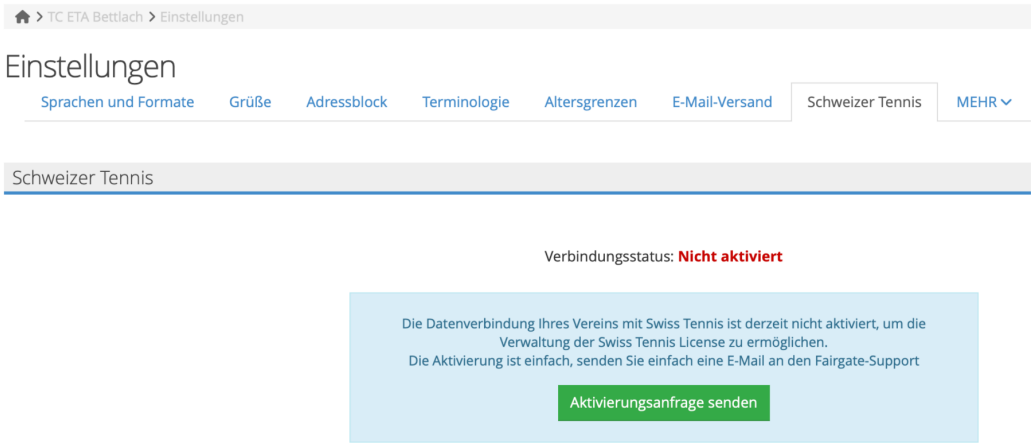
Bevor Sie Fairgate für die Verwaltung von Swiss Tennis-Lizenzen nutzen können, müssen Sie zunächst die Aktivierung der Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Club beantragen. Um die Verbindung zu aktivieren, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Gehen Sie zu den Einstellungen für Ihren Verein.

2. Öffnen Sie die Registerkarte „Swiss Tennis" in den Einstellungen. Wenn Sie diese Registerkarte nicht sehen, aber bei Swiss Tennis registriert sind, wenden Sie sich bitte an den Fairgate-Support.



3. Dort sehen Sie die Schaltfläche „Aktivierungsanfrage senden". Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, öffnet sich auf Ihrem Computer ein neues E-Mail-Fenster mit der E-Mail-Adresse des Fairgate-Supports. Bitte geben Sie Ihre Vereinsdaten ein und senden Sie die Anfrage-E-Mail an den Fairgate-Support.



4. Der Fairgate-Support aktiviert Ihren Club und informiert Sie darüber.

Erste Synchronisierung mit Swiss Tennis

Der zweite Schritt nach der Aktivierung der Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Verein ist die Durchführung einer vollständigen Erstsynchronisation mit der Swiss Tennis-Datenbank, damit Fairgate die Lizenzstatus aller Mitglieder Ihres Vereins importieren kann.

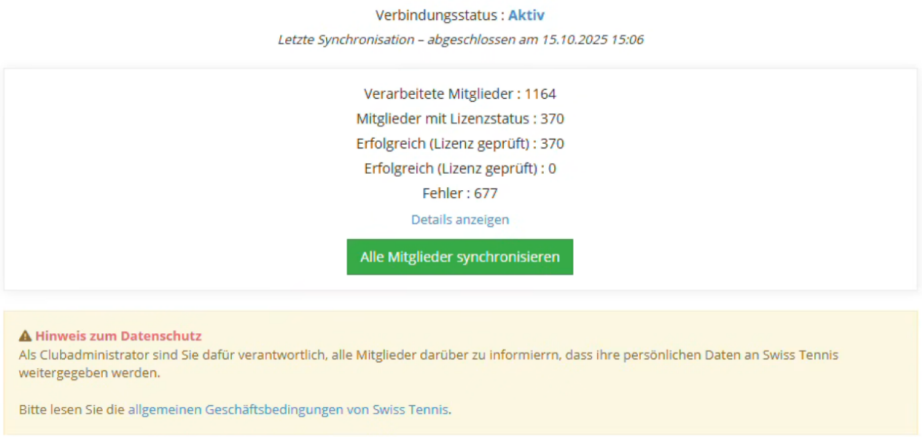
So starten Sie die Erstsynchronisation:

1. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Vereins in der Fairgate Verwaltung.

2. Öffnen Sie die Registerkarte „Swiss Tennis" in den Einstellungen.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Alle Kontakte synchronisieren".

   Fehleranzeige bei Synchronisierung bedeutet nicht direkt, dass die Synchronisierung fehlerhaft ist, aber bezeichnet auch Mitglieder ohne Lizenz, mit falschen Kontaktangaben etc.



Filterrollen

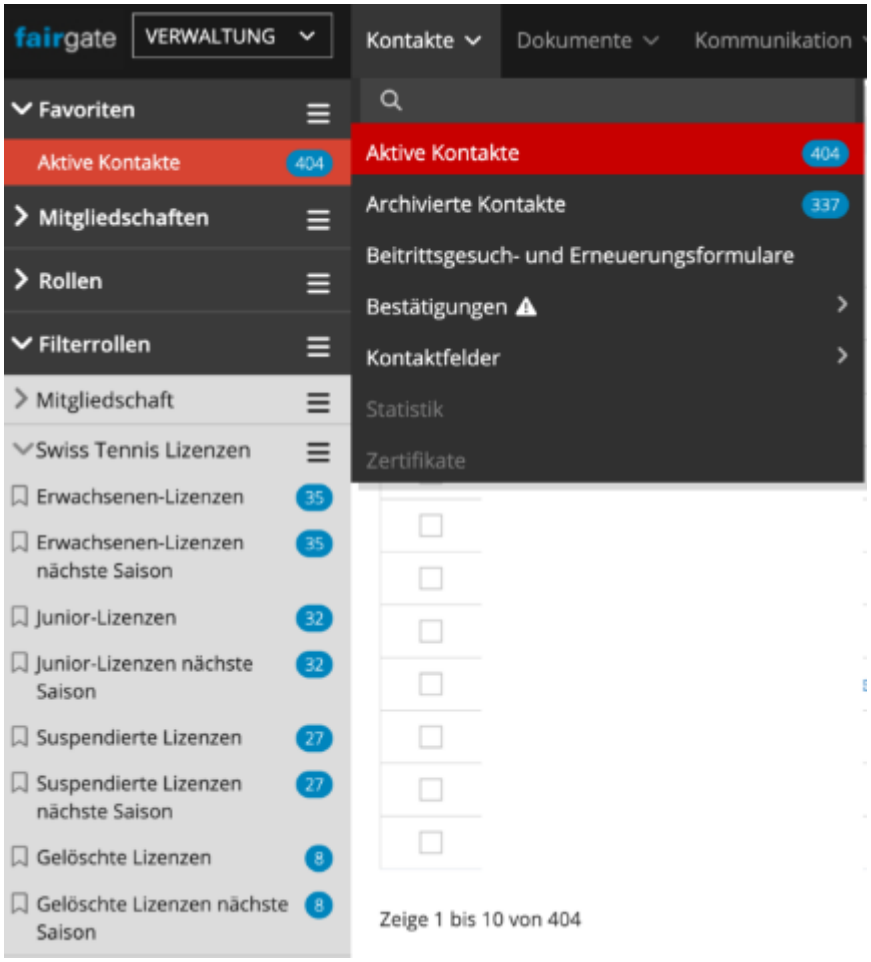
Nach der ersten Synchronisierung mit der Swiss Tennis API erhält Fairgate die Daten aller Ihrer Clubmitglieder und zeigt diese unter „Kontakte" an.

Um Ihre Clubmitglieder nach verschiedenen Lizenzstatus anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu „Aktive Kontakte" im Dropdown-Menü „Kontakte".

2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf „Rollen filtern" > „Swiss Tennis-Lizenzen".

3. Daraufhin werden alle Clubmitglieder mit einem von Swiss Tennis erhaltenen Lizenzstatus angezeigt. Wenn Sie auf einen Status klicken, wird eine Liste der Clubmitglieder mit dieser Lizenz angezeigt.



Wichtig: Was tun, wenn nach der Synchronisierung Mitgliederlizenzen fehlen?

Nach der Synchronisierung Ihrer Clubmitglieder mit Swiss Tennis kann es vorkommen, dass einige Mitglieder, die über eine Lizenz verfügen sollten (aktiv, gesperrt oder gelöscht), im System keinen Lizenzstatus aufweisen.

Warum dies auftritt:

Dies geschieht in der Regel, wenn Daten zwischen den Mitgliederinformationen Ihres Clubs und den Aufzeichnungen von Swiss Tennis nicht übereinstimmen (z. B. Unterschiede bei Namen, Geburtsdaten oder anderen persönlichen Angaben).

In diesem Fall:

- Bitte besuchen Sie die Anmeldeseite für die Swiss-Tennis-Lizenz hier– Vergleichen Sie die Fairgate-Stammdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geschlecht) mit den Daten der Person, die in der Verwaltung des Swiss-Tennis-Clubs/Centers gespeichert sind. Achten Sie auf die identische Schreibweise (Umlaute, Leerzeichen, Doppelnamen, Gross- und Kleinschreibung usw.).

- Nachdem alle persönlichen Daten korrekt abgeglichen wurden, führen Sie bitte die «Globale Synchronisation» in Fairgate unter Einstellungen > Swiss Tennis erneut durch.

- Beantragen Sie keine neue Lizenz – dies führt zu doppelten Lizenzen für dieselbe Person

- Wenden Sie sich direkt an Swiss Tennis – kontaktieren Sie nicht den Fairgate-Support. Bitte verwenden Sie diese E-Mail-Adresse, um Swiss Tennis zu kontaktieren: lizenzen@swisstennis.ch.

Wichtig: Nur Swiss Tennis kann diese Probleme bei der Datensynchronisation beheben