

availio API - Hilfe für Integratoren

06.05.2026 - [availio API und BookingStation](#)

Zielgruppe: IT-Dienstleister und Hardware-Hersteller (z. B. Türsteuerungen, Smart-Lighting, HVAC), die Live-Buchungen aus Fairgate in ihre Systeme integrieren möchten.

Inhaltsverzeichnis

1. [Service buchen](#)
 2. [API-Zugang einrichten](#)
 3. [Buchungen abrufen](#)
-

1 Service buchen

1.1 Voraussetzungen

- Administrator-Rolle im Fairgate-Backend
- **Gebuchtes availio Modul** - siehe Knowledge-Base-Artikel [„Modul und Service hinzufügen“](#)

1.2 Buchungs-Workflow

1. **Melden Sie sich** in der Fairgate-Weboberfläche an.
2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung** › **Module & Services**.

The screenshot shows the 'Zusätzliche Services' page in the Fairgate system. The page is organized into a grid of service cards. A red box highlights the 'AVAILIO REST-API (v1.0)' card, and a red arrow points to the 'JETZT BUCHEN' button on the right side of the page.

Services shown:

- RaiseNow Schnittstelle mit TWINT:** CHF 30.00 jährlich, 10.00 Einrichtungsgebühr. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 30.00.
- Fairgate Instant Payment:** CHF 90.00 jährlich, 90.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 90.00.
- Serienbrief - Etiketten:** CHF 90.00 jährlich, 90.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 90.00.
- Mailbox-Erweiterung:** CHF 60.00 jährlich, 30.00 Einrichtungsgebühr. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 60.00.
- Schnittstelle CleverReach:** CHF 90.00 jährlich, 90.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 90.00.
- Contacts REST-API (v2.0):** CHF 90.00 jährlich, 140.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 140.00.
- AVAILIO Erweiterung:** CHF 0.00 jährlich, 0.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 0.00.
- AVAILIO REST-API (v1.0):** CHF 90.00 jährlich, 90.00 einmalig. Preis bei nächster Erneuerung: CHF 90.00.

3. Klicken Sie in der Kachel **availio REST-API (v1.0)** auf **Jetzt buchen**.

4. Schliessen Sie den Bestätigungsdialog mit **OK** ab.

5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung - das Modul ist nun einsatzbereit.

2 API-Zugang einrichten

2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung finden Sie den neuen Reiter **FSA Service > availio API** unter **Einstellungen**.

1. **API aktivieren** - setzen Sie den Schalter auf **Aktiviert**.

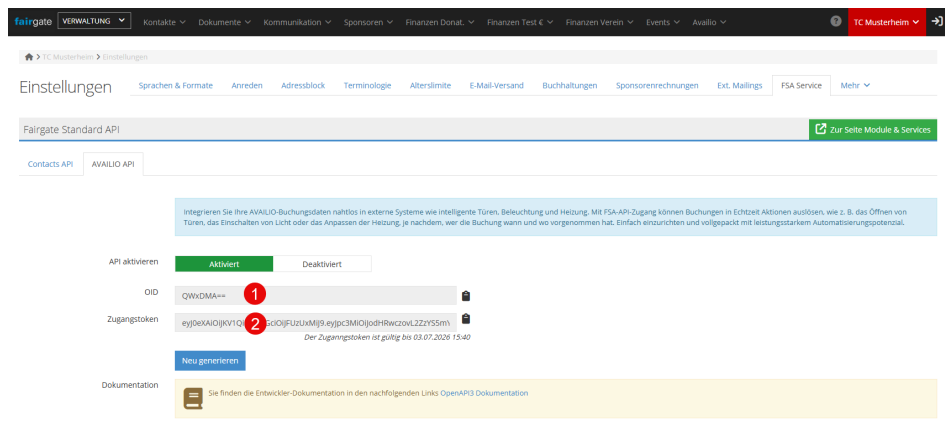
The screenshot shows the 'AVAILIO API' configuration page in the fairgate system. The 'API aktivieren' section has 'Aktiviert' selected. The 'Generieren' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'FSA Service' menu item to the 'AVAILIO API' tab. Below the settings is an empty 'FSA Service Log' table.

2. Access-Key generieren - klicken Sie auf **Generieren**

The screenshot shows the 'AVAILIO API' configuration page in the fairgate system. The 'Generieren' button is highlighted with a red box.

3. Kopieren Sie

- **OID** (Organisation-ID)
- **Access-Key**



4. Access-Token abrufen

```
# Authorize
curl -X POST \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"access_key": "{{access_key}}"}' \
  https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{{oid}}/token
```

→ Die Antwort enthält `access_token`, `refresh_token`.

5. **Verwenden Sie** das Token - jeden weiteren Request senden Sie mit `Authorization: Bearer {{access_token}}`.

6. **Erneuern Sie** das Token vor Ablauf:
`POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{{oid}}/token`.

3 Buchungen abrufen

3.1 Live-Bookings-Endpoint

```
GET /fsa/v1.0/booking/{{oid}}/reservations
```

Ausser dem Pfadparameter `{{oid}}` sind **keine weiteren Parameter** erforderlich. Der Endpoint liefert sämtliche aktuellen sowie zukünftigen Reservationen Ihrer Organisation.

3.2 Beispiel-Request

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.0/booking/{{oid}}/reservations"
```

Weiterführende Ressourcen

- Technische Dokumentation: https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3
-