



[Wissensdatenbank](#) > [availio](#) > [availio: Hilfe für Mitglieder](#) > [FAQ und Mitgliedertelefon](#) > [availio: Hilfe für Mitglieder](#)

## availio: Hilfe für Mitglieder

03.02.2026 - [FAQ und Mitgliedertelefon](#)

### availio - Mitgliedersupport

Als Mitglied Ihrer Organisation finden Sie hier alle Informationen rund um die availio WebApp - von Buchungsanleitungen über Installationstipps bis hin zu den Kontaktdaten unseres Supporttelefons.

Mitglieder-Support-Telefon

Haben Sie Fragen zu **availio**, die in den untenstehenden Artikeln nicht beantwortet werden? Dann kontaktieren Sie uns gerne unter der folgenden Telefonnummer:

**ab 17. Februar 2026: +41 52 566 72 25**

#### Telefonzeiten:

*Dienstag: 14-16 Uhr*

*Donnerstag: 9-11 Uhr*

**Hinweis:** Für Administratoranfragen wenden Sie sich bitte an den regulären **Fairgate-Support**. Diese Hotline ist ausschliesslich für Fragen von Mitgliedern der Organisation zur Nutzung von availio vorgesehen.

### Häufig gestellte Fragen zu availio

#### 1. Installation und Registration

1. [Was ist eine WebApp?](#)
2. [Wieso finde ich die WebApp nicht im PlayStore / AppStore?](#)
3. [Wie installiere ich die WebApp availio?](#)
4. [Wie registriere ich mich in availio \(ohne Einladung\)?](#)
5. [Wie registriere ich mich in availio \(mit Einladung\)?](#)

#### 2. Buchungsprozess

1. [Wieso finde ich meine Organisation nicht in der App?](#)
2. [Wie buche ich ein Platz?](#)

3. [Wie storniere ich eine Buchung?](#)
4. [Wieso zeigt es mir keine verfügbaren Zeitfenster bei meiner Organisation an?](#)
5. [Wieso kann ich eine bestimmte Person nicht zu meiner Buchung hinzufügen?](#)

### **3. Benachrichtigungen und Allgemeines**

1. [Wie aktiviere ich Push-Benachrichtigungen?](#)
2. [Wie bearbeite ich die Daten im Benutzerprofil?](#)