availio: Hilfe für Mitglieder

05.05.2026 - FAQ und Mitgliedertelefon

availio - Mitgliedersupport

Als Mitglied Ihrer Organisation finden Sie hier alle Informationen rund um die availio WebApp – von Buchungsanleitungen über Installationstipps bis hin zu den Kontaktdaten unseres Supporttelefons.

Mitglieder-Support-Telefon

Haben Sie Fragen zu **availio**, die in den untenstehenden Artikeln nicht beantwortet werden? Dann kontaktieren Sie uns gerne unter der folgenden Telefonnummer:

+41 52 566 72 25

Telefonzeiten:
Dienstag: 14–16 Uhr
Donnerstag: 9–11 Uhr

Hinweis: Für Administratoranfragen wenden Sie sich bitte an den regulären **Fairgate-Support**. Diese Hotline ist ausschliesslich für Fragen von Mitgliedern der Organisation zur Nutzung von availio vorgesehen.

Häufig gestellte Fragen zu availio

1. **Installation und Registration**
    1. Was ist eine WebApp?
    2. Wieso finde ich die WebApp nicht im PlayStore / AppStore?
    3. Wie installiere ich die WebApp availio?
    4. Wie registriere ich mich in availio (ohne Einladung)?
    5. Wie registriere ich mich in availio (mit Einladung)?
2. **Buchungsprozess**
    1. Wieso finde ich meine Organisation nicht in der App?
    2. Wie buche ich ein Platz?

3. Wie storniere ich eine Buchung?
4. Wieso zeigt es mir keine verfügbaren Zeitfenster bei meiner Organisation an?
5. Wieso kann ich eine bestimmte Person nicht zu meiner Buchung hinzufügen?

3. **Benachrichtigungen und Allgemeines**
    1. Wie aktiviere ich Push-Benachrichtigungen?
    2. Wie bearbeite ich die Daten im Benutzerprofil?

Buchungsanleitungen

availio_Installationsanleitung.pdf

availio_Stornierungsanleitung.pdf