

## Überfällige Rechnungen und Mahnungen

Meike Pfefferkorn - 2021-09-07 - Fakturierung nutzen

Unter Rechnungen – Überfällige können Sie ganz einfach die (nächste Mahnung verschicken), wenn Sie die Mahnungs-Einstellungen vorgenommen haben

Mahnung erstellen und versenden

Dazu markieren Sie alle Rechnungen, für die eine Mahnung erstellt werden soll und wählen “(Nächste) Mahnung erstellen”.

In sich öffnenden Formular wählen Sie zunächst das Datum der Mahnung.

Je nachdem ob alle markierten Rechnungen in der gleichen Mahnstufe sind oder nicht, ist im sich öffnenden Formular ein oder mehrere Eingabebereiche für die verschiedenen Mahnstufen. Hier können Sie Betreff, Zahlungsfrist und Text anpassen, erstellen oder aus Vorlagen wählen. Haben Sie einen neuen Text geschrieben, können Sie diesen über den Link “Text als Vorlage speichern” als Vorlage für zukünftige Mahnungen speichern. Selbstverständlich können Sie auch hier unterschiedliche Texte für Du- und Sie-Form hinterlegen. Ebenso können Sie per “Ein/Aus”-Schalter eine Mahngebühr hinzufügen.

Mahnstufe 1 (145 Rechnungen)

Betreff \* Zahlungs Erinnerung für  Rechnungsnummer anfügen

Zahlungsfrist (Tage) \* 14

Text

Wählen...

- Text als Vorlage speichern
- Vorlage löschen

Separate Texte für Sie-Form, Du-Form und Haushalte

Mahngebühr  AUS

Mahnstufe 2 (5 Rechnungen)

Betreff \* 1. Mahnung für  Rechnungsnummer anfügen

Zahlungsfrist (Tage) \* 10

Text

Wählen...

- Text als Vorlage speichern