Catch-All-Postfach einrichten

08.07.2026 - Mailadministration (Mailserver)

Catch-All-Postfach im Fairgate Mailserver einrichten

Ein Catch-All-Postfach sammelt E-Mails, die an nicht vorhandene Adressen Ihrer Domain gesendet werden.

> Beispiel: Für die Domain `beispieldomain.ch` existiert das Postfach `info@beispieldomain.ch`, aber jemand schreibt versehentlich an `ifno@beispieldomain.ch`. Ohne Catch-All würde diese E-Mail in der Regel abgewiesen. Mit einem Catch-All wird sie an ein festgelegtes Ziel-Postfach zugestellt, zum Beispiel an `catchall@beispieldomain.ch`.

Ein Catch-All ist hilfreich, wenn Sie vermeiden möchten, dass E-Mails an falsch geschriebene oder nicht eingerichtete Adressen verloren gehen.

Typische Einsatzfälle:

- alte E-Mail-Adressen werden noch verwendet
- Absender schreiben an falsch geschriebene Adressen
- neue Adressen sollen vorübergehend zentral gesammelt werden
- Sie möchten prüfen, an welche unbekannten Adressen noch Nachrichten gesendet werden

> **Wichtig:** Ein Catch-All-Postfach kann auch viele unerwünschte E-Mails empfangen, da Spammer häufig zufällige Adressen einer Domain ausprobieren. Prüfen Sie das Catch-All-Postfach deshalb regelmässig.

Voraussetzungen

Für die Einrichtung benötigen Sie:

- Zugriff als Domainadmin auf die Admin UI des Fairgate Mailservers
- eine aktive Domain, zum Beispiel `beispieldomain.ch`
- eine Ziel-Adresse, an welche die Catch-All-Nachrichten zugestellt werden sollen

Als Ziel-Adresse kann grundsätzlich ein bestehendes Postfach (Mailbox) oder ein Alias verwendet werden.

`@beispieldomain.ch`

Wir empfehlen, für Catch-All-Nachrichten ein eigenes Postfach (Mailbox) auf dem Fairgate Mailserver zu verwenden, zum Beispiel:

So bleiben die Nachrichten auf dem Fairgate Mailserver und können dort kontrolliert verarbeitet werden. Das ist in der Regel zuverlässiger als eine Weiterleitung an externe E-Mail-Adressen.

Falls das Ziel-Postfach noch nicht existiert, legen Sie es zuerst an unter:

Admin UI → Mailboxen

Funktionsweise

Ein Catch-All wird im Fairgate Mailserver als Alias eingerichtet. Der Unterschied zu einem normalen Alias liegt darin, dass als Alias-Adresse nur die Domain mit vorangestelltem @ eingetragen wird.

Beispiel:

`@beispieldomain.ch`

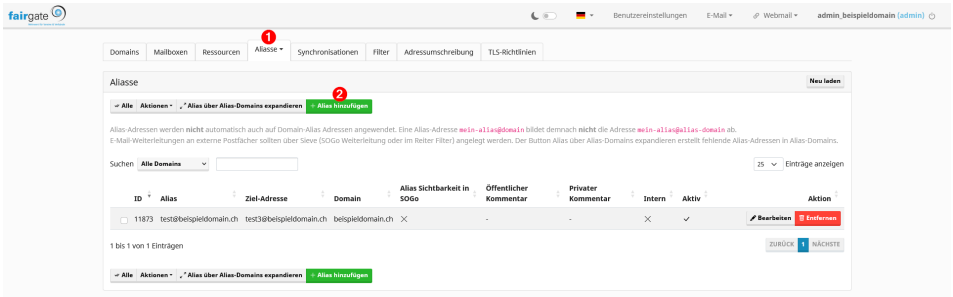
Damit werden alle E-Mails an nicht vorhandene Adressen dieser Domain an das gewählte Ziel-Postfach weitergeleitet.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Alias-Bereich öffnen

1. Melden Sie sich in der Admin UI des Fairgate Mailservers an.
2. Öffnen Sie den Bereich:

   Admin UI → Aliasse
3. Klicken Sie auf **„Alias hinzufügen“**.



---

2. Catch-All-Adresse eintragen

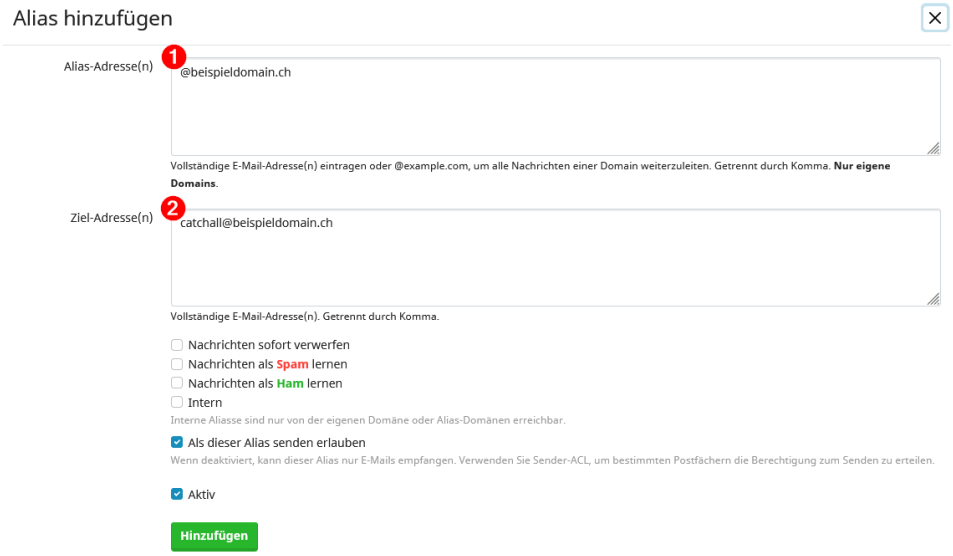
Im Fenster **„Alias hinzufügen“** tragen Sie im Feld **„Alias-Adresse(n)“** die Domain ein, für welche der Catch-All gelten soll.

Für einen Catch-All wird **keine vollständige E-Mail-Adresse** eingetragen, sondern nur:

`@beispieldomain.ch`

Das bedeutet: Alle E-Mails an **nicht vorhandene Adressen** dieser Domain werden erfasst.

Der Catch-All gilt immer nur für die eingetragene Domain. Wenn Sie mehrere Domains verwalten, muss der Catch-All bei Bedarf pro Domain separat eingerichtet werden.



---

3. Ziel-Postfach eintragen

Im Feld **„Ziel-Adresse(n)“** tragen Sie das Postfach ein, das die Catch-All-Nachrichten erhalten soll.

Beispiel:

`catchall@beispieldomain.ch`

Dieses Postfach muss existieren, damit die Nachrichten korrekt zugestellt werden können.

---

4. Einstellungen prüfen

Für einen normalen Catch-All-Alias sollten folgende Punkte beachtet werden:

- **„Aktiv“** muss aktiviert sein.
- **„Nachrichten sofort verwerfen“** darf nicht aktiviert sein.
- **„Nachrichten als Spam lernen“** darf nicht aktiviert sein.
- **„Nachrichten als Ham lernen“** darf nicht aktiviert sein.
- **„Intern“** nur aktivieren, wenn der Alias ausschliesslich innerhalb der eigenen Domain erreichbar sein soll.

Die Option **„Als dieser Alias senden erlauben“** kann je nach gewünschtem Verhalten aktiv bleiben. Für den reinen Empfang über Catch-All ist sie nicht entscheidend.

---

5. Alias speichern

Klicken Sie auf **„Hinzufügen“**.

Der Catch-All-Alias wird erstellt und erscheint anschliessend in der Alias-Übersicht.

Ergebnis kontrollieren

Nach dem Speichern können Sie die Einrichtung prüfen:

1. Öffnen Sie:

   Admin UI → Aliasse

2. Prüfen Sie, ob der neue Alias sichtbar ist.

3. Die Alias-Adresse sollte folgendermassen aussehen:

   `@beispieldomain.ch`

4. Die Ziel-Adresse sollte auf das gewünschte Ziel-Postfach zeigen:

   `catchall@beispieldomain.ch`

5. Senden Sie eine Testnachricht an eine nicht vorhandene Adresse Ihrer Domain.

Beispiel:

`test-unbekannt@beispieldomain.ch`

Wenn alles korrekt eingerichtet ist, wird diese Nachricht im Catch-All-Postfach zugestellt.

Wichtiger Hinweis zu externen Weiterleitungen

Aliasse sollten nach Möglichkeit nur auf Postfächer derselben Domain oder innerhalb des Fairgate Mailservers zeigen.

> **Hinweis zur Zustellung:** Weiterleitungen an externe E-Mail-Adressen können die Zustellbarkeit verschlechtern. Der Grund ist, dass weitergeleitete Nachrichten technisch oft nicht mehr sauber zum ursprünglichen Absender passen. Externe Mailanbieter können solche Nachrichten deshalb als Spam einstufen oder ablehnen.

Empfohlen:

`@beispieldomain.ch → catchall@beispieldomain.ch`

Nicht empfohlen:

```
@beispieldomain.ch → externe-adresse@gmail.com
@beispieldomain.ch → externe-adresse@bluewin.ch
@beispieldomain.ch → externe-adresse@gmx.ch
```

Wenn mehrere Personen Zugriff auf Catch-All-Nachrichten benötigen, ist meist ein gemeinsames internes Postfach sinnvoller als eine externe Weiterleitung.

Häufige Probleme

Test-E-Mail kommt nicht im Catch-All-Postfach an

Prüfen Sie:

- Existiert das Ziel-Postfach (Mailbox)?
- Ist der Alias aktiv?
- Wurde die Catch-All-Adresse korrekt mit `@` eingetragen?
- Wurde versehentlich eine vollständige Adresse statt `@beispieldomain.ch` eingetragen?
- Wird die E-Mail eventuell im Spam-Ordner zugestellt?

Es kommen sehr viele unerwünschte Nachrichten an

Ein Catch-All kann Spam erhöhen, weil auch zufällig generierte Empfängeradressen angenommen werden.

Mögliche Massnahmen:

- Catch-All nur vorübergehend aktivieren
- regelmässig prüfen, welche Adressen tatsächlich benötigt werden
- häufig genutzte Adressen als reguläre Postfächer oder Aliasse einrichten
- Catch-All deaktivieren, wenn es nicht mehr benötigt wird

Externe Weiterleitung funktioniert unzuverlässig

Wenn Catch-All-Nachrichten an externe Anbieter weitergeleitet werden, kann es zu Ablehnungen oder Spam-Einstufungen kommen.

Empfehlung:

- Ziel-Adresse auf dem Fairgate Mailserver verwenden
- Nachrichten dort per IMAP abrufen
- externe Weiterleitungen vermeiden

Sicherheit und Datenschutz

Ein Catch-All-Postfach kann Nachrichten enthalten, die eigentlich für unterschiedliche Empfänger gedacht waren. Beschränken Sie den Zugriff deshalb auf Personen, die diese Nachrichten tatsächlich bearbeiten dürfen.

Empfehlungen:

- eigenes Catch-All-Postfach verwenden
- Zugriff nur an berechtigte Personen geben
- Postfach regelmässig kontrollieren

- nicht benötigte Nachrichten löschen
- Catch-All nicht dauerhaft aktiv lassen, wenn kein klarer Bedarf besteht

---

Weitere Artikel zum Thema

- Umstellung externer Alias-Weiterleitungen auf Catch-All mit SIEVE-Filterung