

<u>Wissensdatenbank</u> > <u>Kontaktverwaltung</u> > <u>Contacts API</u> > <u>Contacts API</u> - <u>Hilfe für Integratoren</u>

Contacts API - Hilfe für Integratoren

25.07.2025 - Contacts API

Zielgruppe: IT-Dienstleister, CRM-Anbieter und Vereins-Webmaster, die Fairgate-Kontaktdaten automatisiert lesen oder schreiben möchten.

Inhaltsverzeichnis

- 1. Service buchen
- 2. API-Zugang einrichten
- 3. Kontakte abrufen & bearbeiten
- 4. Zusatzfelder nutzen
- 5. Änderungen abonnieren
- 6. Fehlermeldungen & LimitsAnhang OpenAPI & Ressourcen

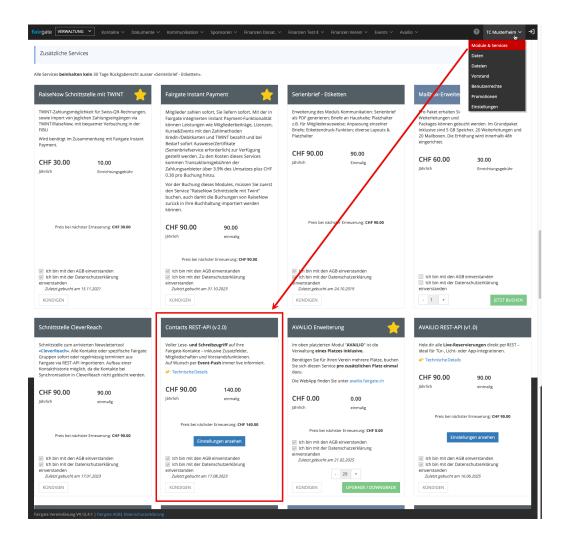
1 Service buchen

1.1 Voraussetzungen

• Administrator-Rolle im Fairgate-Backend

1.2 Buchungs-Workflow

- 1. Melden Sie sich in der Fairgate-Weboberfläche an.
- 2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung > Module & Services**.



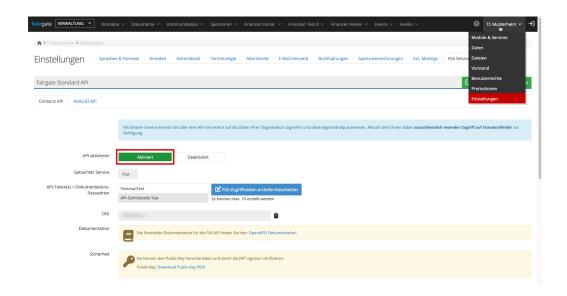
- 3. Klicken Sie in der Kachel Contacts REST-API (v2.0) auf Jetzt buchen.
- 4. Bestätigen Sie den Dialog mit \mathbf{OK} .
- 5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung das Modul ist nun einsatzbereit.

2 API-Zugang einrichten

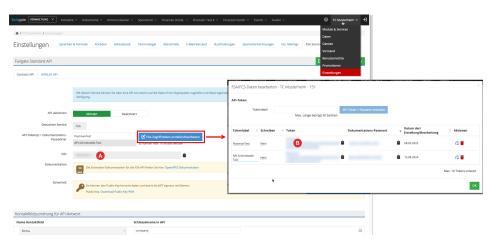
2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung erscheint der Reiter FSA Service > Contacts API unter Einstellungen.

1. API aktivieren - setzen Sie den Schalter auf Aktivier



- 2. API-Token generieren klicken Sie auf FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten.
- 3. Kopieren Sie
 - o (A) OID (Organisation-ID)
 - o (B) Access-Key



4. Access-Token abrufen

```
curl -X POST \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"access_key":"{{access_key}}"}' \
  https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{{oid}}/token
```

- → Antwort: access_token, refresh_token, expires_in.
- Token verwenden senden Sie jeden API-Call mit Authorization: Bearer {{access_token}}.
- 6. Token erneuern -POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{{oid}}/token.

 $\textbf{Hinweis:} \ \textbf{W\"{a}hlen Sie beim Zugangstoken } \textbf{\textit{Write}}, \text{falls Sie Kontakte anlegen oder \"{a}ndern}$

3 Kontakte abrufen & bearbeiten

3.1 Überblick Endpunkte (v2)

Aufgabe	Endpoint	Methode
Kontakt anlegen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data	POST
Kontakt lesen	<pre>/fsa/v2.0/contact/{oid}/data/{id}</pre>	GET
Kontakt aktualisieren	dito	PUT
Kontakt löschen	dito	DELETE
Kontaktliste (Basis)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts	GET
Kontaktliste (Extended)	<pre>/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts/extended</pre>	GET

Hinweis: Bei allen Listen-Abfragen (v1.1 und v2.0) sind die Query-Parameter **pageNo und pageLimi obligatorisch.** Ohne diese Angaben beantwortet der Server die Anfrage mit $\bf 400$ **Bad Request.**

3.2 Beispiel - Liste abrufen

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
    "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/contact/{{oid}}/contacts?pageNo=1&pageLimit=100"
Antwort enthält totalPages, pageNo, contacts [...].
```

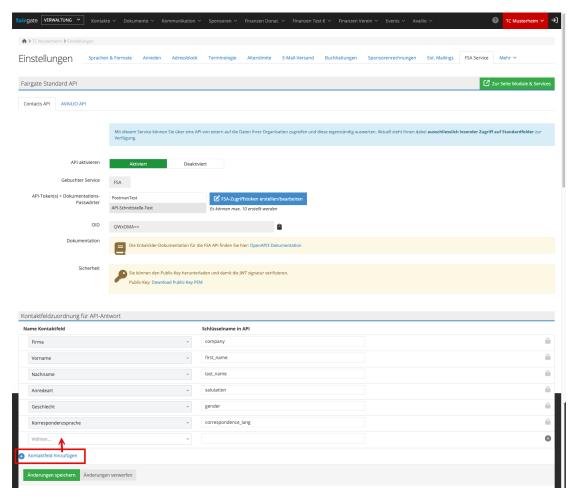
3.3 Beispiel - Kontakt anlegen

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type:
application/json" \
    -d '{
        "contactType":"single_person",
        "first_name":"Max",
        "last_name":"Muster",
        "correspondence_lang":"de"
    }' \
    "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/contact/{{oid}}/data"
```

4 Zusatzfelder nutzen

4.1 Zusatzfelder aktivieren

- 1. Öffnen Sie in Fairgate Einstellungen > FSA > Zusatzfelder.
- 2. Aktivieren Sie die gewünschten Felder für die API.



4.2 Beispiel - Zusatzfelder lesen & schreiben

```
"configured_fields": {
   "Lizenznummer": "CH-12345",
   "Hobby": "Klettern"
}
```

 $F\ddot{u}gen~Sie~den~Block~beim~POST/PUT~ein-im~GET~.../extended~sind~die~Werte~im~gleichen~Objekt~enthalten.$

5 Änderungen abonnieren

5.1 Subscription-Flow

1. Verfügbare Events abrufen
 GET /fsa/v2.0/subscription/{{oid}}

2. Callback registrieren

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type:
application/json" \
   -d
'{"events":["contact.data.updated"],"endpoint":"https://example.com/webhook"}' \
   "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/subscription/{{oid}}/events"
```

- 3. Callback muss innerhalb 5 s mit 2xx antworten sonst Retry.
- $4. \ \ Optional: \textbf{\textit{Job-API}} \ bei \ Bulk-Events: \ / \texttt{\textit{job}}/\{\{\texttt{oid}\}\}/\texttt{info}/\{\texttt{\textit{jobId}}\}.$

6 Fehlermeldungen & Standardcodes

Die OpenAPI-Spezifikation der Contacts API nennt explizit folgende HTTP-Antworten:

HTTP-Code	Bedeutung	Wann tritt er typischerweise auf?
400	Ungültige Anfrage	Request-Body verletzt das JSON-Schema.
401	Nicht autorisiert	Fehlendes oder abgelaufenes Token.
403	Verboten	Token hat keine Berechtigung für die Ressource.
404	Nicht gefunden	Kontakt-ID oder Endpoint existiert nicht.

Hinweis: Allfällige Rate-Limiting-Antworten (z. B. **429 Too Many Requests**) sind Server-seitig möglich, aber nicht Teil der offiziellen Spezifikation. Bitte beobachten Sie die Response-Header Ihres Clients, falls Ihr Integrations-Szenario sehr viele Aufrufe pro Minute generiert.

Weiterführende Ressourcen

• Technische Dokumenation: https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3