

Contacts API - Hilfe für Integratoren

25.07.2025 - [Contacts API](#)

Zielgruppe: IT-Dienstleister, CRM-Anbieter und Vereins-Webmaster, die Fairgate-Kontaktdaten automatisiert lesen oder schreiben möchten.

Inhaltsverzeichnis

1. [Service buchen](#)
2. [API-Zugang einrichten](#)
3. [Kontakte abrufen & bearbeiten](#)
4. [Zusatzfelder nutzen](#)
5. [Änderungen abonnieren](#)
6. [Fehlermeldungen & LimitsAnhang - OpenAPI & Ressourcen](#)

1 Service buchen

1.1 Voraussetzungen

- Administrator-Rolle im Fairgate-Backend

1.2 Buchungs-Workflow

1. **Melden Sie sich** in der Fairgate-Weboberfläche an.
2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung** › **Module & Services**.

The screenshot shows the Fairgate management interface. A red arrow points to the 'Contacts REST-API (v2.0)' module, which is highlighted with a red box. The interface includes a top navigation bar with 'fairgate' and 'VERWALTUNG' tabs, and a right sidebar with 'Module & Services' and 'TC Musterheim' dropdowns. The main content area displays several service cards with pricing and subscription options.

Service	CHF 30.00	CHF 90.00	CHF 60.00	CHF 90.00	CHF 90.00	CHF 90.00	CHF 0.00	CHF 90.00
RaiseNow Schnittstelle mit TWINT	jährlich	Einrichtungsgebühr	jährlich	Einrichtungsgebühr	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
Fairgate Instant Payment	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
Serienbrief - Etiketten	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
Mailbox-Erweiterung	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
Schnittstelle CleverReach	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
Contacts REST-API (v2.0)	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
AVAILIO Erweiterung	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig
AVAILIO REST-API (v1.0)	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig	jährlich	Einmalig

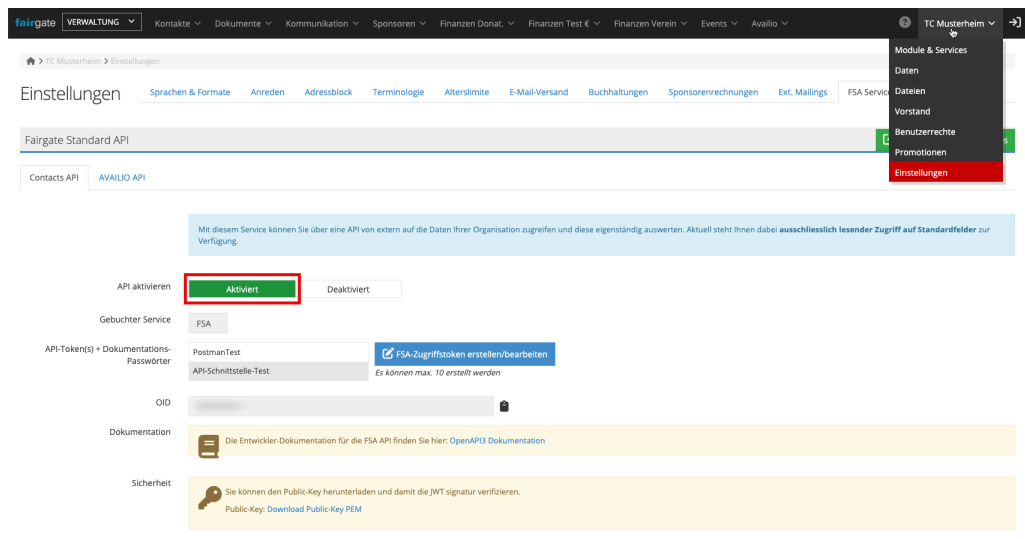
3. Klicken Sie in der Kachel **Contacts REST-API (v2.0)** auf **Jetzt buchen**.
4. Bestätigen Sie den Dialog mit **OK**.
5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung – das Modul ist nun einsatzbereit.

2 API-Zugang einrichten

2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung erscheint der Reiter **FSA Service > Contacts API** unter **Einstellungen**.

1. **API aktivieren** – setzen Sie den Schalter auf **Aktiviert**

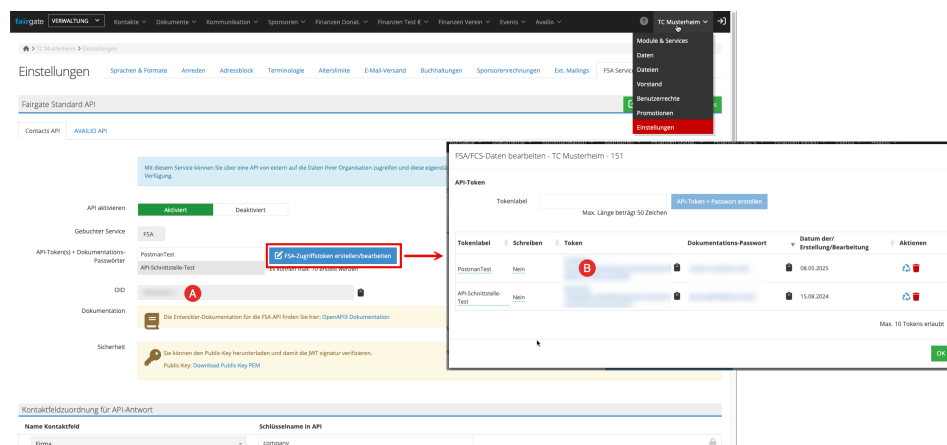


2. **API-Token generieren** – klicken Sie auf **FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten**.

3. **Kopieren Sie**

○ **(A) OID** (Organisation-ID)

○ **(B) Access-Key**



4. **Access-Token abrufen**

```
curl -X POST \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"access_key": "{{access_key}}"}' \
https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{{oid}}/token
```

→ Antwort: access_token, refresh_token, expires_in.

5. **Token verwenden** – senden Sie jeden API-Call mit
Authorization: Bearer {{access_token}}.

6. **Token erneuern** –
POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{{oid}}/token.

Hinweis: Wählen Sie beim Zugangstoken **Write**, falls Sie Kontakte anlegen oder ändern

möchten.

3 Kontakte abrufen & bearbeiten

3.1 Überblick Endpunkte (v2)

Aufgabe	Endpoint	Methode
Kontakt anlegen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data	POST
Kontakt lesen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data/{id}	GET
Kontakt aktualisieren	<i>dito</i>	PUT
Kontakt löschen	<i>dito</i>	DELETE
Kontaktliste (Basis)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts	GET
Kontaktliste (Extended)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts/extended	GET

Hinweis: Bei allen Listen-Abfragen (v1.1 und v2.0) sind die Query-Parameter **pageNo** und **pageLimit** **obligatorisch**. Ohne diese Angaben beantwortet der Server die Anfrage mit **400 Bad Request**.

3.2 Beispiel - Liste abrufen

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/contact/{{oid}}/contacts?pageNo=1&pageLimit=100"
```

Antwort enthält totalPages, pageNo, contacts [...].

3.3 Beispiel - Kontakt anlegen

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type:
application/json" \
  -d '{
    "contactType": "single_person",
    "first_name": "Max",
    "last_name": "Muster",
    "correspondence_lang": "de"
  }' \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/contact/{{oid}}/data"
```

4 Zusatzfelder nutzen

4.1 Zusatzfelder aktivieren

1. Öffnen Sie in Fairgate **Einstellungen** > **FSA** > **Zusatzfelder**.
2. Aktivieren Sie die gewünschten Felder für die API.

fairgate VERWALTUNG Kontakte Dokumente Kommunikation Sponsoren Finanzen Donat. Finanzen Test € Finanzen Verein Events Avallo TC Musterheim

TC Musterheim > Einstellungen

Einstellungen Sprachen & Formate Anreden Adressblock Terminologie Alterslimite E-Mail-Versand Buchhaltungen Sponsorenrechnungen Ext. Mailings FSA Service Mehr

Fairgate Standard API [Zur Seite Module & Services](#)

Contacts API **AVAILIO API**

Mit diesem Service können Sie über eine API von extern auf die Daten Ihrer Organisation zugreifen und diese eigenständig auswerten. Aktuell steht Ihnen dabei **ausschliesslich lesender Zugriff auf Standardfelder** zur Verfügung.

API aktivieren **Aktiviert** Deaktiviert

Gebuchter Service FSA

API-Token(s) + Dokumentations-Passwörter PostmanTest [FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten](#)
API-Schnittstelle-Test *Es können max. 10 erstellt werden*

OID QWxDMA==

Dokumentation [Die Entwickler-Dokumentation für die FSA API finden Sie hier: OpenAPI3 Dokumentation](#)

Sicherheit [Sie können den Public-Key herunterladen und damit die JWT signatur verifizieren.](#)
Public-Key: [Download Public-Key PEM](#)

Kontaktfeldzuordnung für API-Antwort

Name Kontaktfeld	Schlüsselname in API
Firma	company
Vorname	first_name
Nachname	last_name
Anredeart	salutation
Geschlecht	gender
Korrespondenzsprache	correspondence_lang
Wählen...	

[+ Kontaktfeld hinzufügen](#)

[Änderungen speichern](#) [Änderungen verwerfen](#)

4.2 Beispiel - Zusatzfelder lesen & schreiben

```
"configured_fields": {
  "Lizenznummer": "CH-12345",
  "Hobby": "Klettern"
}
```

Fügen Sie den Block beim POST/PUT ein – im GET .../extended sind die Werte im gleichen Objekt enthalten.

5 Änderungen abonnieren

5.1 Subscription-Flow

1. Verfügbare Events abrufen

GET /fsa/v2.0/subscription/{{oid}}

2. Callback registrieren

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "events": ["contact.data.updated"],
  "endpoint": "https://example.com/webhook"
}' \
"https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/subscription/{{oid}}/events"
```

3. Callback muss innerhalb 5 s mit 2xx antworten – sonst Retry.

4. Optional: Job-API bei Bulk-Events: /job/{{oid}}/info/{jobId}.

6 Fehlermeldungen & Standardcodes

Die OpenAPI-Spezifikation der Contacts API nennt explizit folgende HTTP-Antworten:

HTTP-Code	Bedeutung	Wann tritt er typischerweise auf?
400	Ungültige Anfrage	Request-Body verletzt das JSON-Schema.
401	Nicht autorisiert	Fehlendes oder abgelaufenes Token.
403	Verboten	Token hat keine Berechtigung für die Ressource.
404	Nicht gefunden	Kontakt-ID oder Endpoint existiert nicht.

Hinweis: Allfällige Rate-Limiting-Antworten (z. B. **429 Too Many Requests**) sind Server-seitig möglich, aber nicht Teil der offiziellen Spezifikation. Bitte beobachten Sie die Response-Header Ihres Clients, falls Ihr Integrations-Szenario sehr viele Aufrufe pro Minute generiert.

Weiterführende Ressourcen

- Technische Dokumentation: https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3
-