

## E-Mail-Zustellbarkeit optimieren

David M. - 2025-02-21 - Mailversand

### **E-Mail-Zustellbarkeit optimieren: So erreichen Ihre E-Mails zuverlässig die Empfänger**

#### **Einleitung:**

Damit Ihre E-Mails zuverlässig bei den Empfängern ankommen und nicht im Spam-Ordner landen, ist es wichtig, verschiedene Maßnahmen zu ergreifen, um die Zustellbarkeit zu verbessern. Eine der effektivsten Maßnahmen ist die Verwendung einer speziellen Mailversand-Domain in Fairgate. Bevor Sie jedoch diesen Schritt gehen, sollten Sie einige grundlegende Punkte beachten, die die Zustellbarkeit Ihrer E-Mails verbessern können.

---

#### **Wichtige Maßnahmen zur Verbesserung der Zustellbarkeit:**

##### **1. Warm-up der IP-Adresse und Domain:**

- Wenn Sie eine neue IP-Adresse oder Domain nutzen, starten Sie mit dem Versenden kleiner Mengen von E-Mails und erhöhen Sie das Volumen langsam. Dies baut Vertrauen bei den E-Mail-Providern auf und verbessert die Zustellbarkeit.

##### **2. Überwachung der E-Mail-Reputation:**

- Nutzen Sie Tools, um die Reputation Ihrer IP-Adresse und Domain zu überwachen. Eine gute Reputation sorgt dafür, dass Ihre E-Mails nicht als Spam eingestuft werden.

##### **3. Segmentierung der Empfängerlisten:**

- Senden Sie E-Mails nur an aktive Empfänger und segmentieren Sie Ihre Listen, um inaktive Kontakte auszuschließen. Eine hohe Interaktionsrate mit Ihren E-Mails verbessert die Zustellbarkeit.

##### **4. Vermeidung von "Spammy" Inhalten:**

- Vermeiden Sie Inhalte, die von Spam-Filtern negativ bewertet werden könnten, wie reißerische Betreffzeilen, übermäßige Verwendung von Großbuchstaben oder viele Links.
- 

#### **Verwendung einer speziellen Mailversand-Domain in Fairgate:**

Nachdem Sie die oben genannten grundlegenden Maßnahmen umgesetzt haben, können Sie die Zustellbarkeit Ihrer E-Mails durch die Einrichtung einer speziellen Mailversand-Domain in Fairgate weiter verbessern. Eine solche Subdomain wird speziell für den Versand Ihrer E-Mails verwendet und hilft, diese als vertrauenswürdig einzustufen.

## **So richten Sie eine Mailversand-Domain ein:**

### **Beispiel 1: Swisscom**

#### **1. Login in das Swisscom DNS-Portal**

- Besuchen Sie das [Swisscom DNS-Portal](#) und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

#### **2. Navigieren zu den DNS-Einstellungen**

- Gehen Sie zu "DNS-Einstellungen" und wählen Sie die Domain aus, die Sie verwalten möchten.

#### **3. Erstellen einer neuen Subdomain**

- Klicken Sie auf die Option, eine neue Subdomain zu erstellen.
- Geben Sie den Namen der Subdomain ein, z.B. `mail.ihredomain.ch`.
- Speichern Sie die Änderungen, um die Subdomain zu erstellen.

#### **4. DNS-Einträge hinzufügen**

- Fügen Sie die notwendigen DNS-Einträge hinzu:
  - **SPF-Eintrag:** `v=spf1 include:fairgate.ch -all`
  - **DKIM-Eintrag:** Erstellen Sie einen TXT-Eintrag, den Sie von Fairgate erhalten.
  - **DMARC-Eintrag:** `v=DMARC1; p=none; rua=mailto:reports@ihredomain.ch`

---

## **Konfiguration der Maildomain in Fairgate:**

Nachdem die Subdomain erfolgreich erstellt wurde, folgen Sie diesen Schritten, um die Maildomain-Einstellungen in Fairgate anzupassen:

#### **1. Einloggen in Fairgate**

- Loggen Sie sich in Ihr Fairgate-Konto ein.

#### **2. Einstellungen der E-Mail-Domain vornehmen**

- Klicken Sie auf den Namen Ihres Vereins und gehen Sie zu **Einstellungen > E-Mail-Domains > Domain hinzufügen**.

- Geben Sie die erstellte Subdomain ein (z.B. `mail.ihredomain.ch`).

### 3. DNS-Einträge konfigurieren

- Fügen Sie die erforderlichen DNS-Einträge in Fairgate hinzu:
  - **SPF-Eintrag:** `v=spf1 include:fairgate.ch -all`
  - **DKIM-Eintrag:** Erstellen Sie einen TXT-Eintrag, den Sie von Fairgate erhalten.
  - **DMARC-Eintrag:** `v=DMARC1; p=none; rua=mailto:reports@ihredomain.ch`

### 4. Speichern der Einstellungen

- Speichern Sie die Änderungen, um die Subdomain für den E-Mail-Versand zu aktivieren.

---

#### Häufige Fehler und Lösungen:

- **E-Mail wird weiterhin als unsicher eingestuft:**

- Überprüfen Sie, ob alle DNS-Einträge korrekt konfiguriert sind und die Subdomain tatsächlich genutzt wird.
- Vergewissern Sie sich, dass die Subdomain mit Fairgate verbunden ist und alle Einträge aktiv sind.

- **Empfänger erhalten E-Mails nicht:**

- Überprüfen Sie die Spam-Filtereinstellungen Ihres Empfängers und stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Adresse auf der Whitelist steht.

- **Probleme mit der Validierung der Absenderadresse:**

- Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse korrekt eingetragen ist und der Validierungslink angeklickt wurde.
- Überprüfen Sie, ob der DNS-Server die neuesten Änderungen bereits übernommen hat (DNS-Propagation kann bis zu 48 Stunden dauern).

---

#### Zusammenfassung:

Indem Sie die grundlegenden Maßnahmen zur Verbesserung der Zustellbarkeit umsetzen und zusätzlich eine spezielle Mailversand-Domain in Fairgate verwenden, können Sie die Wahrscheinlichkeit deutlich erhöhen, dass Ihre E-Mails die Empfänger zuverlässig erreichen. Diese Maßnahmen tragen dazu bei, dass Ihre Nachrichten als vertrauenswürdig eingestuft und nicht als Spam klassifiziert werden.

---

**Glossar:**

- **DNS** (Domain Name System): System, das Domain-Namen in IP-Adressen übersetzt.
- **SPF** (Sender Policy Framework): Ein Mechanismus zur Verhinderung von E-Mail-Spoofing.
- **DKIM** (DomainKeys Identified Mail): Ein E-Mail-Authentifizierungsverfahren, das die Identität des Absenders bestätigt.
- **DMARC** (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance): Ein Protokoll, das SPF und DKIM kombiniert, um E-Mail-Spoofing zu verhindern.