

Einleitung

17.04.2025 - [Kontaktanbindung](#)

Einleitung

Unter dem Menüpunkt „Kontaktanbindung“ finden die Sie die Funktionen zur Konvertierung und Verknüpfung mit der Kontaktverwaltung in Fairgate.

Insbesondere wenn auch Rechnungen erstellt werden sollen, ist es notwendig, die Teilnehmenden vorher über die Kontaktanbindung zu verarbeiten. Nur Teilnehmende mit Kontakt können eine Rechnung erhalten.

Hier ein Überblick über die Funktionen beim Zusammenführen/Konvertieren:

Funktion	Weitere Funktionen	Beschreibung
Mit existierendem Kontakt zusammenführen	<i>Daten nicht übernehmen</i>	<p>Wenn das System ein Duplikat z.B. anhand einer gleichen primären E-Mailadresse oder anhand desselben Namens erkennt, wird diese Option angeboten.</p> <p>Wird hier der Haken rausgenommen, dann werden bestehende Kontaktfelder Daten mit den Daten aus der Anmeldung überschrieben. Hat ein bestehender Kontakt als Essenspräferenz z.B. vegetarisch angegeben, im Anmeldeformular aber vegan, würde die Information vegan am bestehenden Kontakt hinterlegt werden</p>
In neuen Kontakt konvertieren	<i>mit oder ohne primäre E-Mail</i>	<p>Legt einen neuen Kontakt im System an mit den Daten aus dem Event-Anmeldeformular.</p> <p>Wurde zuvor ein Duplikat aufgrund derselben primären Mailadresse erkannt, wird der Kontakt als neuer Kontakt ohne primäre E-Mail-Adresse aufgenommen. Ansonsten wird die primäre E-Mail-Adresse aus den Anmeldeinformationen des Events genommen</p>
Mit anderem Kontakt zusammenführen (Primäre E-Mail-Adresse des Kontaktes beibehalten)	<i>Daten nicht übernehmen</i>	<p>Der Angemeldete wird mit einem aus dem System ausgewählten vorhandenen Kontakt zusammengeführt. Die primäre E-Mail-Adresse des im System bereits vorhandenen Kontaktes wird beibehalten</p> <p>Wird hier der Haken rausgenommen, dann werden bestehende Kontaktfelder Daten mit den Daten aus der Anmeldung überschrieben. Hat ein bestehender Kontakt als Essenspräferenz z.B. vegetarisch angegeben, im Anmeldeformular aber vegan, würde die Information vegan am bestehenden Kontakt hinterlegt werden</p>
Nicht zusammenführen/konvertieren		<p>Bricht den Vorgang des Zusammenführens/Konvertierens ab</p>