

# Postfach nach Spamverdacht prüfen und wieder aktivieren

16.07.2026 - [Mailadministration \(Mailserver\)](#)

Wurde bei einem Postfach ein auffälliges Versandverhalten festgestellt, kann Fairgate den Zugriff und den E-Mail-Versand vorübergehend einschränken.

Dabei werden in der Regel folgende Massnahmen vorgenommen:

- Passwort des Postfachs geändert
- SMTP-Versand deaktiviert
- Anmeldung am Postfach gesperrt
- auffällige Nachrichten aus der Mail Queue entfernt

Eingehende E-Mails werden weiterhin angenommen.

Der **Mailadministrator** kann das betroffene Postfach nach einer Prüfung selbständig wieder freigeben.

---

## Vor der Reaktivierung

Prüfen Sie zunächst alle Geräte und Anwendungen, auf denen das Postfach eingerichtet ist:

- Computer, Smartphones und Tablets
- Outlook, Thunderbird oder andere Mailprogramme
- Websites, Kontaktformulare und Newsletter-Systeme
- Scanner, Drucker oder weitere Geräte
- ältere oder nicht mehr verwendete Geräte

Entfernen Sie dort das bisherige Passwort und prüfen Sie die Geräte auf Schadsoftware oder unbekannte Anwendungen.

**Wichtig:** Aktivieren Sie das Postfach erst wieder, wenn die Ursache des auffälligen Versands geprüft wurde. Andernfalls kann der Versand unmittelbar erneut beginnen.

---

## Voraussetzungen

Für die Reaktivierung benötigen Sie:

- Zugriff als Domain-Administrator
- die Adresse des betroffenen Postfachs
- ein neues, sicheres Passwort

Melden Sie sich in der Admin UI des Fairgate Mailservers an:

→ <https://mail.fairgatemail.ch/domainadmin/>

---

## Schritt-für-Schritt-Anleitung

### 1. Betroffenes Postfach öffnen

1. Öffnen Sie im Admin UI den Bereich **Mailboxen**.
  2. Suchen Sie das betroffene Postfach.
  3. Öffnen Sie die Bearbeitung des Postfachs.
- 

### 2. Neues Passwort festlegen

Tragen Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses im zweiten Passwortfeld.

Verwenden Sie nicht erneut das bisherige Passwort oder eine einfache Abwandlung davon.

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Passwort<br>( <a href="#">generieren</a> ) | <input type="password" value="Unverändert, wenn leer"/>                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                            |  Gegen haveibeenpwned.com prüfen                                                                                                                                                                      |
|                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mindestlänge des Passwortes ist 12 Zeichen</li><li>- Muss ein alphabetisches Zeichen enthalten</li><li>- Muss Sonderzeichen enthalten</li><li>- Muss Großbuchstaben und Kleinbuchstaben enthalten</li><li>- Muss eine Ziffer enthalten</li></ul> |
| Passwort<br>wiederholen                    | <input type="password"/>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

---

### 3. SMTP-Versand aktivieren

Öffnen Sie den Bereich für den Protokollzugriff.

Aktivieren Sie dort wieder die Option:

- **SMTP**

Die übrigen Protokolle sollten nur aktiviert werden, wenn sie für das Postfach benötigt werden.

Erlaubte Protokolle für direkten Zugriff (hat keinen Einfluss auf App-Passwort Protokolle)

| IMAP, POP3, Sieve |   |
|-------------------|---|
| IMAP              | ✓ |
| POP3              | ✓ |
| SMTP              |   |
| Sieve             | ✓ |
| ActiveSync        |   |
| CalDAV/CardDAV    |   |

---

#### 4. Anmeldung wieder freigeben

Ändern Sie den Status des Postfachs von:

**Login verbieten (Mails werden weiterhin angenommen)**

auf:

**Aktiv**

| Login verbieten (Mails werden weiterhin ang                |
|------------------------------------------------------------|
| Aktiv                                                      |
| <b>Login verbieten (Mails werden weiterhin angenommen)</b> |
| Inaktiv                                                    |

Speichern Sie anschliessend die Änderungen.

---

### Neues Passwort auf den Geräten eintragen

Hinterlegen Sie das neue Passwort anschliessend auf allen verwendeten Geräten und in allen Anwendungen.

Empfohlenes Vorgehen:

1. Richten Sie zunächst nur ein geprüftes Gerät ein.
2. Testen Sie die Anmeldung sowie den Versand und Empfang von E-Mails.
3. Fügen Sie weitere Geräte und Anwendungen anschliessend einzeln hinzu.

Die Server-Einstellungen und Einrichtungshilfen für gängige Mailprogramme finden Sie unter:

→ <https://docs.fairgatemail.ch>

Anschliessend ist die Einrichtung abgeschlossen und das Postfach kann auf den eingerichteten Geräten wieder wie gewohnt verwendet werden.

---

## Häufig gestellte Fragen

### **Warum wurde das Postfach eingeschränkt?**

Das System hat ein auffälliges Versandverhalten erkannt und einen automatischen Spamverdacht ausgelöst. Um weiteren Versand vorübergehend zu unterbrechen, wurde das Postfach abgesichert.

### **Können weiterhin E-Mails empfangen werden?**

Ja. Eingehende E-Mails werden weiterhin angenommen. Die Anmeldung und der ausgehende Versand sind vorübergehend deaktiviert.

### **Wer kann das Postfach wieder freigeben?**

Der Organisations-Mailadministrator kann das Passwort ändern, den SMTP-Zugriff aktivieren und das Postfach wieder auf **Aktiv** setzen.

### **Was sollte vor der Freigabe geprüft werden?**

Alle Geräte und Anwendungen, auf denen das Postfach eingerichtet ist, sollten kontrolliert werden. Dazu gehören insbesondere Computer, Smartphones, Tablets, Mailprogramme, Websites und weitere Systeme mit gespeicherten Zugangsdaten.

### **Warum muss ein neues Passwort verwendet werden?**

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die bisherigen Zugangsdaten bekannt geworden sind. Das alte Passwort oder eine einfache Abwandlung sollte deshalb nicht erneut verwendet werden.

### **Warum muss das Passwort auf allen Geräten aktualisiert werden?**

Geräte mit dem alten Passwort können weiterhin fehlgeschlagene Anmeldeversuche verursachen und dadurch den Zugriff erneut blockieren.