

## Spamfilter konfigurieren

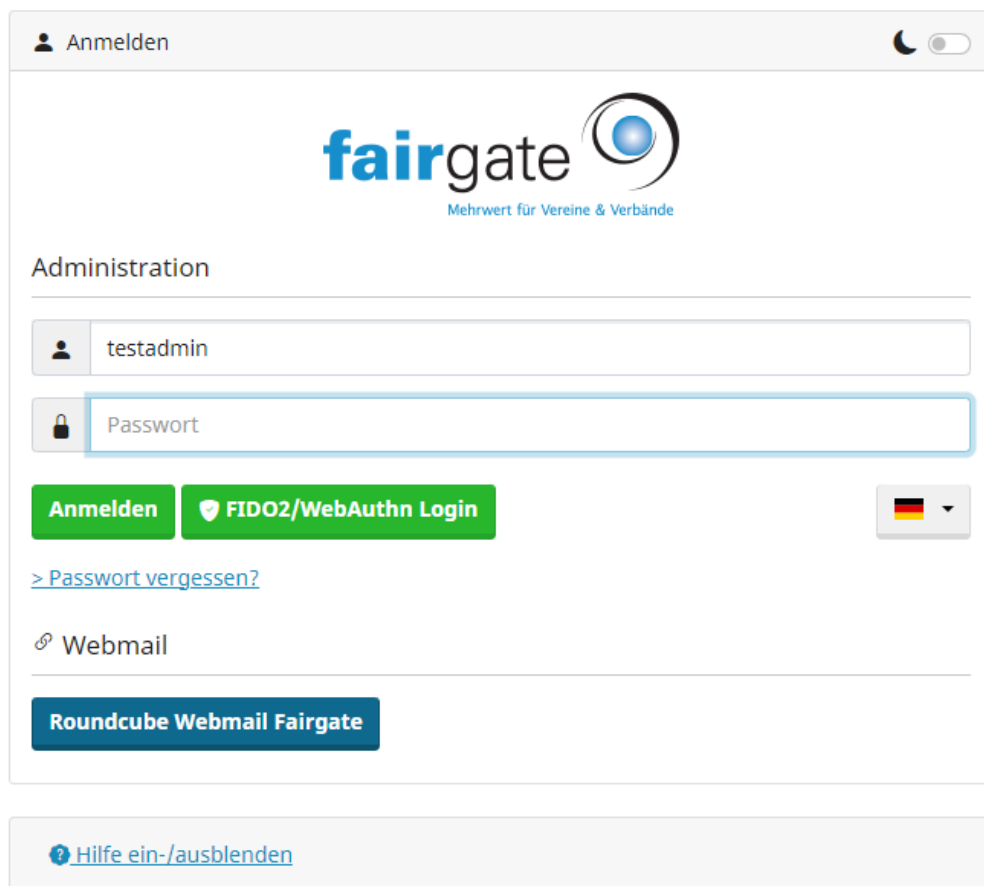
Tobias Nafzger - 2025-02-05 - Mail

### Einleitung: Warum ist der Spamfilter wichtig?

Ein gut konfigurierter Spamfilter sorgt dafür, dass Ihre Vereinsmitglieder und Administratoren effizient arbeiten können, ohne sich mit unerwünschten E-Mails (Spam) beschäftigen zu müssen. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die Spamfilter für Fairgate-Mailboxen einrichten, sowohl auf globaler Ebene als auch für einzelne Mailboxen.

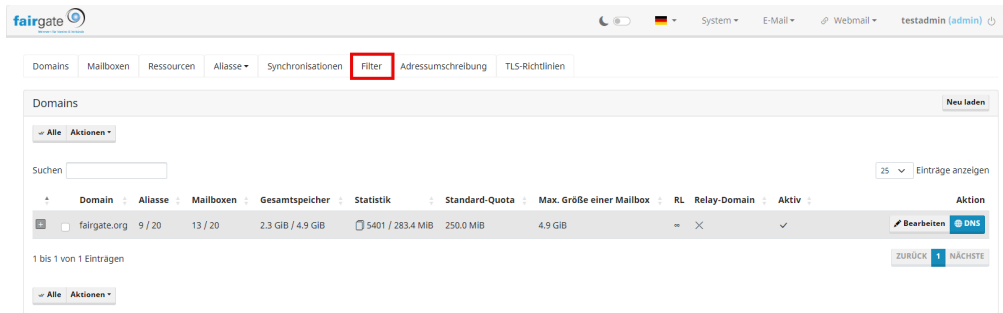
### Globale Spamfilter-Konfiguration

1. Öffnen Sie die Seite <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Mailadministratorkonto** an.

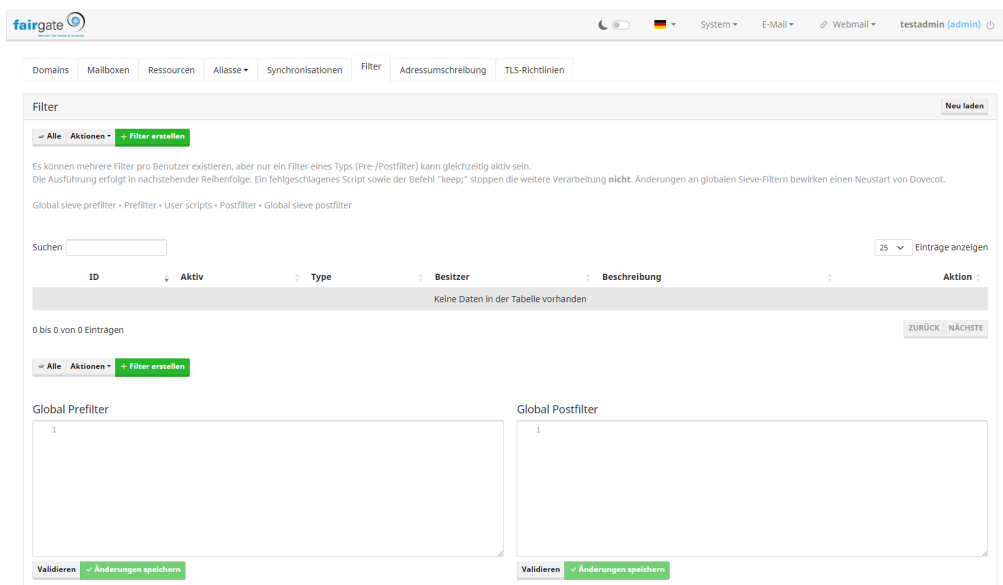


The screenshot shows the login interface of the Fairgate mail system. At the top left, there is a user icon and the text 'Anmelden'. At the top right, there is a moon icon and a toggle switch. The main header features the 'fairgate' logo and the tagline 'Mehrwert für Vereine & Verbände'. Below this, the section is titled 'Administration'. There are two input fields: the first contains the username 'testadmin', and the second is labeled 'Passwort' and is currently empty. Below the password field are two green buttons: 'Anmelden' and 'FIDO2/WebAuthn Login'. To the right of these buttons is a language selector showing the German flag. Below the login options is a link '> Passwort vergessen?'. Underneath, there is a section for 'Webmail' with a blue button labeled 'Roundcube Webmail Fairgate'. At the bottom of the page, there is a link with a question mark icon: '? Hilfe ein-/ausblenden'.

3. Klicken Sie auf der Startseite auf "**Filter**".

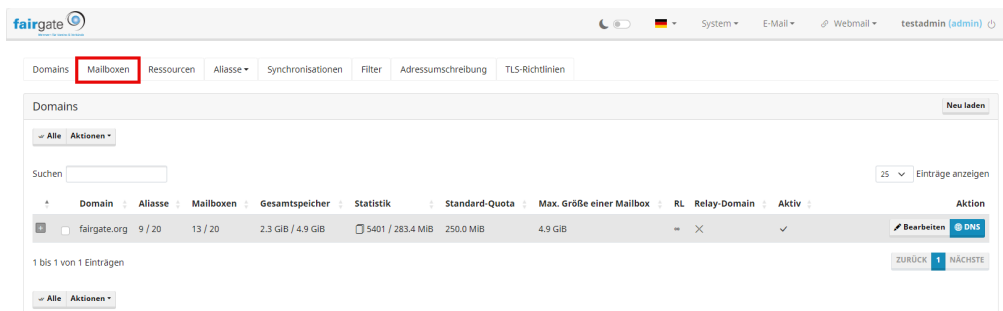


#### 4. Konfigurieren Sie die globalen Spamfilter nach Ihren Anforderungen.



### Spamfilter einer spezifischen Mailadresse/Mailbox konfigurieren (mit Mailadmin-Rechten)

1. Öffnen Sie <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Mailadministratorenkonto** an.
3. Wählen Sie auf der Startseite "**Mailboxen**".



4. Klicken Sie bei der entsprechenden Mailbox auf "**Login**".

The screenshot shows the 'Mailboxen' (Mailboxes) section of the fairgate interface. It displays a table with columns for 'Benutzername', 'Gesamtpeicher', 'Letzter Mail-Login', 'Letzte Passwortänderung', 'Prozentualer Gebrauch', 'Anzahl Nachrichten', 'Aktiv', and 'Aktion'. The mailbox 'mailadmin.test@fairgate.org' is highlighted, and its 'Login' button is circled in red.

Benutzername	Gesamtpeicher	Letzter Mail-Login	Letzte Passwortänderung	Prozentualer Gebrauch	Anzahl Nachrichten	Aktiv	Aktion
	0 B/100.0 MIB	11.04.2024, 14:00:59	11.04.2024, 14:00:59	0%	0	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	18.5 KIB/14.0 MIB	17.07.2023, 09:36:33	17.07.2023, 09:36:33	0%	2	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	16.9 MIB/200.0 MIB	-	-	0%	64	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	45.0 KIB/100.0 MIB	03.06.2024, 13:55:04	03.06.2024, 13:55:04	0%	4	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	45.9 KIB/100.0 MIB	17.07.2024, 16:33:19	17.07.2024, 16:33:19	0%	2	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	2.1 MIB/250.0 MIB	24.11.2021, 17:14:58	24.11.2021, 17:14:58	1%	107	✓	Bearbeiten Entfernen Login
mailadmin.test@fairgate.org	0 B/250.0 MIB	10.09.2024, 21:24:44	10.09.2024, 21:24:44	0%	0	✓	Bearbeiten Entfernen <b>Login</b>
	184.6 KIB/250.0 MIB	14.03.2023, 11:13:40	14.03.2023, 11:13:40	0%	13	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	250.0 MIB/250.0 MIB	15.06.2023, 09:53:56	15.06.2023, 09:53:56	100%	4989	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	14.0 MIB/250.0 MIB	23.11.2021, 09:17:55	23.11.2021, 09:17:55	0%	216	✓	Bearbeiten Entfernen Login

5. Klicken Sie im Dashboard auf den Reiter "Spamfilter".

The screenshot shows the 'Spamfilter' configuration page in the fairgate interface. The 'Spamfilter' tab is highlighted with a red box. The page displays various settings for the spam filter, including storage usage, authentication methods, and connection profiles.

**Allgemein**

Verwendet: 0 / 250 MIB  
0 Nachrichten

Zwei-Faktor-Authentifizierung: -

Konfigurieren Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode: Bitte auswählen

Anmeldung über FIDO2

Bekannte IDs:

ID	Aktion
	Registriere FIDO2-Gerät

Registrierungsstatus: -

Apple-Verbindungsprofil: E-Mail IMAP, SMTP  
Dieses Verbindungsprofil beinhaltet IMAP- und SMTP-Konfigurationen für ein Apple-Gerät.

Apple-Verbindungsprofil mit App-Passwort: E-Mail IMAP, SMTP  
Dieses Verbindungsprofil beinhaltet IMAP- und SMTP-Konfigurationen für ein Apple-Gerät. Es wird ein neues App-Passwort erzeugt und in das Profil eingefügt, damit bei der Einrichtung kein Passwort eingegeben werden muss. Geben Sie das Profil nicht weiter, da es einen vollständigen Zugriff auf Ihr Postfach ermöglicht.

[Konfigurationsanleitungen für E-Mail-Programme und Smartphones anzeigen]  
[Zeige aktiven Filter des Benutzers]

Kürzlich erfolgreiche Verbindungen

Login-Historie

Keine letzte UI-Anmeldung gespeichert  
Alle erfolgreichen Verbindungen bereinigen

6. Konfigurieren Sie den Spamfilter für diese spezifische Mailbox.

The screenshot displays the 'Spamfilter' configuration page in the fairgate web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Mailbox', 'Temporäre E-Mail-Aliases', 'Spamfilter', 'Sync Jobs', and 'App-Passwörter'. The main content area is titled 'Spamfilter' and features a 'Bewertung' (Rating) section with a color-coded bar (green, yellow, red) and three categories: '0-8 Grün: Die Nachricht ist kein Spam', '8-15 Gelb: Die Nachricht ist vielleicht Spam, wird als Spam markiert und in den Junk-Ordner verschoben', and '>15 Rot: Die Nachricht ist eindeutig Spam und wird vom Server abgelehnt'. Below this are 'Whitelist' and 'Blacklist' sections, each with a search input, a '+ Eintrag hinzufügen' button, and a table with columns for ID, Regel, and Scope. Both tables currently show 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden' (No data in the table available). The interface also includes navigation buttons like 'ZURÜCK' and 'NÄCHSTE'.

Sollten Sie keinen Zugriff mehr auf den Administrator-Login haben, kontaktieren Sie uns, um das Passwort zurückzusetzen.

## Spamfilter einer spezifischen Mailadresse/Mailbox konfigurieren (ohne Mailadmin-Rechte)

Falls Sie keine Mailadministrator-Rechte haben, folgen Sie diesen Schritten:

1. Öffnen Sie <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Benutzerkonto** an.
3. Führen Sie die Schritte 5 und 6 aus der obigen Anleitung für Mailadministrator-Konten aus, um den Spamfilter Ihrer eigenen Mailbox zu konfigurieren.