

# Spamfilter konfigurieren

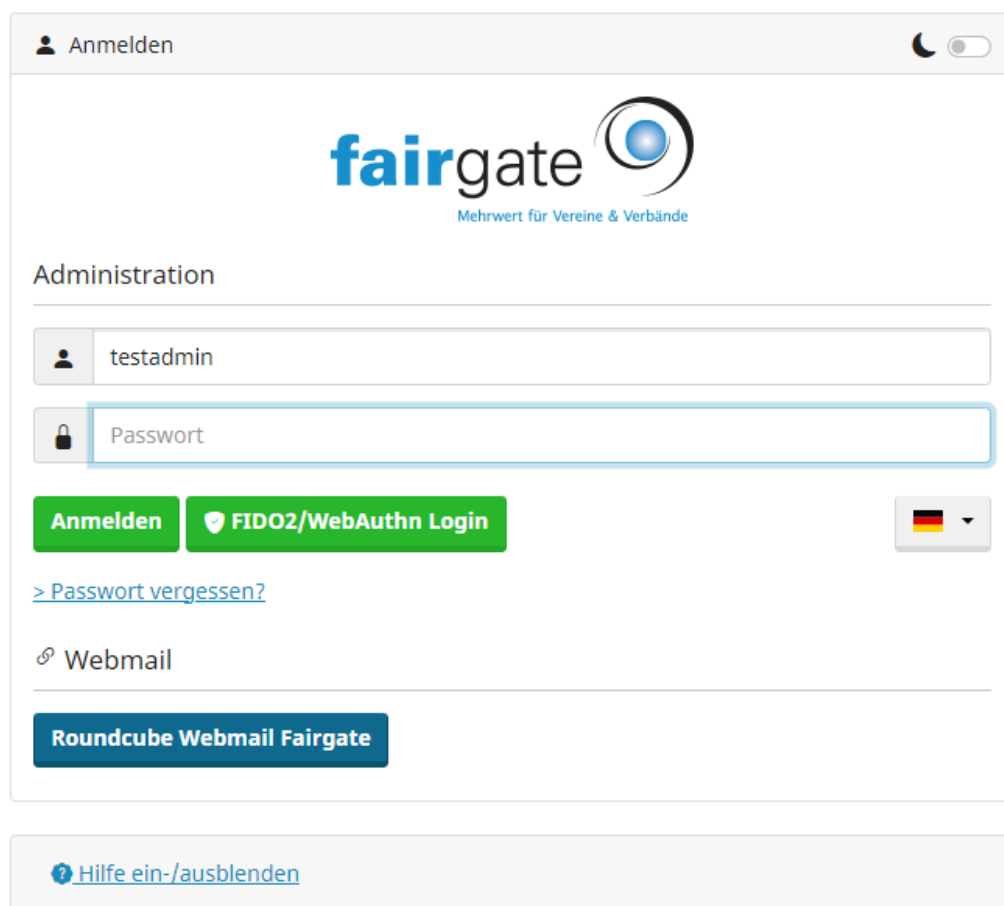
13.10.2025 - [Mailadministration](#)

## Einleitung: Warum ist der Spamfilter wichtig?

Ein gut konfigurierter Spamfilter sorgt dafür, dass Ihre Vereinsmitglieder und Administratoren effizient arbeiten können, ohne sich mit unerwünschten E-Mails (Spam) beschäftigen zu müssen. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die Spamfilter für Fairgate-Mailboxen einrichten, sowohl auf globaler Ebene als auch für einzelne Mailboxen.

## Globale Spamfilter-Konfiguration

1. Öffnen Sie die Seite <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Mailadministratorenkonto** an.



The screenshot shows the login interface for the Fairgate mail administration. At the top, there is a header with the text "Anmelden" and a moon icon with a toggle switch. Below this is the Fairgate logo and the tagline "Mehrwert für Vereine & Verbände". The main section is titled "Administration" and contains a login form with two input fields: "testadmin" and "Passwort". Below the password field is a green button labeled "Anmelden" and another green button labeled "FIDO2/WebAuthn Login". To the right of these buttons is a language selector showing the German flag. Below the login buttons is a link "> Passwort vergessen?". At the bottom of the form is a link "Webmail" and a blue button labeled "Roundcube Webmail Fairgate". At the very bottom of the page is a link "Hilfe ein-/ausblenden".

3. Klicken Sie auf der Startseite auf "**Filter**".

The screenshot shows the fairgate web interface. The top navigation bar includes 'Domains', 'Mailboxen', 'Ressourcen', 'AlIASse', 'Synchronisationen', 'Filter' (highlighted with a red box), 'Adressumschreibung', and 'TLS-Richtlinien'. Below the navigation bar, the 'Domains' section is visible, showing a table with columns for Domain, Alias, Mailboxen, Gesamtspeicher, Statistik, Standard-Quota, Max. Größe einer Mailbox, RL, Relay-Domain, and Aktiv. A single entry for 'fairgate.org' is listed.

#### 4. Konfigurieren Sie die globalen Spamfilter nach Ihren Anforderungen.

The screenshot shows the 'Filter' configuration page in the fairgate web interface. The top navigation bar includes 'Domains', 'Mailboxen', 'Ressourcen', 'AlIASse', 'Synchronisationen', 'Filter' (highlighted with a red box), 'Adressumschreibung', and 'TLS-Richtlinien'. The main content area is titled 'Filter' and contains a table with columns for ID, Aktiv, Type, Besitzer, Beschreibung, and Aktion. The table is currently empty, with the message 'Keine Daten in der Tabelle vorhanden'. Below the table, there are two sections: 'Global Prefilter' and 'Global Postfilter', each with a text area for configuration and buttons for 'Validieren' and 'Änderungen speichern'.

### Spamfilter einer spezifischen Mailadresse/Mailbox konfigurieren (mit Mailadmin-Rechten)

1. Öffnen Sie <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Mailadministratorenkonto** an.
3. Wählen Sie auf der Startseite "**Mailboxen**".

The screenshot shows the fairgate web interface. The top navigation bar includes 'Domains', 'Mailboxen' (highlighted with a red box), 'Ressourcen', 'AlIASse', 'Synchronisationen', 'Filter', 'Adressumschreibung', and 'TLS-Richtlinien'. Below the navigation bar, the 'Domains' section is visible, showing a table with columns for Domain, Alias, Mailboxen, Gesamtspeicher, Statistik, Standard-Quota, Max. Größe einer Mailbox, RL, Relay-Domain, and Aktiv. A single entry for 'fairgate.org' is listed.

4. Klicken Sie bei der entsprechenden Mailbox auf "Login".

The screenshot shows the 'Mailboxen' section of the fairgate interface. A table lists various mailboxes with columns for 'Benutzername', 'Gesamtpeicher', 'Letzter Mail-Login', 'Letzte Passwortänderung', 'Prozentualer Gebrauch', 'Anzahl Nachrichten', and 'Aktiv'. The mailbox 'mailadmin.test@fairgate.org' is highlighted, and its 'Login' button is circled in red.

Benutzername	Gesamtpeicher	Letzter Mail-Login	Letzte Passwortänderung	Prozentualer Gebrauch	Anzahl Nachrichten	Aktiv	Aktion
	0 B/100.0 MIB	IMAP @ 11.04.2024, 14:58:30 POP3 @ ... SMTP @ ...	11.04.2024, 14:00:59	0%	0	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	18.5 KIB/14.0 MIB	IMAP @ 09.08.2024, 09:16:14 POP3 @ ... SMTP @ 17.07.2023, 09:39:58	17.07.2023, 09:36:33	0%	2	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	16.9 MIB/200.0 MIB	IMAP @ 14.06.2024, 17:29:31 POP3 @ ... SMTP @ 11.06.2024, 15:12:47	-	6%	64	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	45.0 KIB/100.0 MIB	IMAP @ 10.09.2024, 22:11:07 POP3 @ ... SMTP @ 08.06.2024, 13:36:12	03.06.2024, 13:55:04	0%	4	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	45.9 KIB/100.0 MIB	IMAP @ 01.02.2023, 17:41:25 POP3 @ 26.01.2024, 03:32:00 SMTP @ ...	17.07.2024, 16:33:19	0%	2	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	2.1 MIB/250.0 MIB	IMAP @ 10.09.2024, 22:02:37 POP3 @ ... SMTP @ 12.03.2024, 11:29:42	24.11.2021, 17:14:58	1%	107	✓	Bearbeiten Entfernen Login
mailadmin.test@fairgate.org	0 B/250.0 MIB	IMAP @ ... POP3 @ ... SMTP @ ...	10.09.2024, 21:24:44	0%	0	✓	Bearbeiten Entfernen <b>Login</b>
	184.6 KIB/250.0 MIB	IMAP @ 01.03.2023, 11:58:53 POP3 @ ... SMTP @ ...	14.03.2023, 11:13:40	0%	13	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	250.0 MIB/250.0 MIB	IMAP @ 01.09.2023, 09:31:09 POP3 @ ... SMTP @ ...	15.06.2023, 09:53:56	100%	4989	✓	Bearbeiten Entfernen Login
	14.0 MIB/250.0 MIB	IMAP @ 10.09.2024, 17:18:39 POP3 @ ...	23.11.2021, 09:17:55	6%	216	✓	Bearbeiten Entfernen Login

5. Klicken Sie im Dashboard auf den Reiter "Spamfilter".

The screenshot shows the 'Spamfilter' configuration page in the fairgate interface. The 'Spamfilter' tab is highlighted with a red box. The page includes sections for 'Allgemein', 'Zwei-Faktor-Authentifizierung', and 'Kürzlich erfolgreiche Verbindungen'.

**Allgemein**

Verwendet: **On**  
0 / 250 MIB  
0 Nachrichten

[Passwort ändern](#)  
[E-Mail zur Passwortwiederherstellung](#)

Zwei-Faktor-Authentifizierung: -

Konfiguriere Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode:

Anmeldung über FIDO2

Bekannte IDs:

ID	Aktion
	<a href="#">Registrierte FIDO2-Gerät</a>

Registrierungsstatus: -

Apple-Verbindungsprofil: [E-Mail](#) IMAP, SMTP  
Dieses Verbindungsprofil beinhaltet IMAP- und SMTP-Konfigurationen für ein Apple-Gerät.

Apple-Verbindungsprofil mit App-Passwort: [E-Mail](#) IMAP, SMTP  
Dieses Verbindungsprofil beinhaltet IMAP- und SMTP-Konfigurationen für ein Apple-Gerät. Es wird ein neues App-Passwort erzeugt und in das Profil eingefügt, damit bei der Einrichtung kein Passwort eingegeben werden muss. Geben Sie das Profil nicht weiter, da es einen vollständigen Zugriff auf Ihr Postfach ermöglicht.

[\[Konfigurationsanleitungen für E-Mail-Programme und Smartphones anzeigen\]](#)  
[\[Zeige aktiven Filter des Benutzers\]](#)

**Kürzlich erfolgreiche Verbindungen**

[Login-Historie](#)

Keine letzte UI-Anmeldung gespeichert  
[Alle erfolgreichen Verbindungen bereinigen](#)

6. Konfigurieren Sie den Spamfilter für diese spezifische Mailbox.

fairgate

Mailbox | Temporäre E-Mail-Adressen | Spamfilter | Sync Jobs | App-Passwörter

### Spamfilter

#### Bewertung

0-8 Grün: Die Nachricht ist kein Spam

8-15 Gelb: Die Nachricht ist vielleicht Spam, wird als Spam markiert und in den Junk-Ordner verschoben

>15 Rot: Die Nachricht ist eindeutig Spam und wird vom Server abgelehnt

[Änderungen speichern](#) [Auf Server-Standard zurücksetzen](#)

#### Whitelist

Für E-Mail-Adressen, die vom Spamfilter **nicht** erfasst werden sollen. Die Verwendung von Wildcards ist gestattet. Ein Filter funktioniert lediglich für direkte nicht-"Catch All"-Alias-Adressen (Alias-Adressen mit lediglich einer Mailbox als Ziel-Adresse) sowie die Mailbox-Adresse selbst.

[+ Eintrag hinzufügen](#)

Suchen  25 Einträge anzeigen

ID	Regel	Scope
Keine Daten in der Tabelle vorhanden		

0 bis 0 von 0 Einträgen [ZURÜCK](#) [NÄCHSTE](#)

[Alle](#) [Aktionen](#) [Entfernen](#)

#### Blacklist

Für E-Mail-Adressen, die vom Spamfilter **immer** als Spam erfasst und abgelehnt werden. Die Quarantäne-Funktion ist für diese Nachrichten deaktiviert. Die Verwendung von Wildcards ist gestattet. Ein Filter funktioniert lediglich für direkte nicht-"Catch All"-Alias-Adressen (Alias-Adressen mit lediglich einer Mailbox als Ziel-Adresse) sowie die Mailbox-Adresse selbst.

[+ Eintrag hinzufügen](#)

Suchen  25 Einträge anzeigen

ID	Regel	Scope
Keine Daten in der Tabelle vorhanden		

0 bis 0 von 0 Einträgen [ZURÜCK](#) [NÄCHSTE](#)

[Alle](#) [Aktionen](#) [Entfernen](#)

Sollten Sie keinen Zugriff mehr auf den Administrator-Login haben, kontaktieren Sie uns, um das Passwort zurückzusetzen.

### Spamfilter einer spezifischen Mailadresse/Mailbox konfigurieren (ohne Mailadmin-Rechte)

Falls Sie keine Mailadministrator-Rechte haben, folgen Sie diesen Schritten:

1. Öffnen Sie <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Melden Sie sich mit Ihrem **Benutzerkonto** an.
3. Führen Sie die Schritte 5 und 6 aus der obigen Anleitung für Mailadministrator-Konten aus, um den Spamfilter Ihrer eigenen Mailbox zu konfigurieren.