

# Wie bringe ich meine Buchenden von GotCourts auf AVAILIO?

17.11.2025 - [AVAILIO: Einführung in Ihrer Organisation](#)

Falls Sie mit Ihrer Organisation bei AVAILIO starten möchten, stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, die den Einstieg erleichtern.

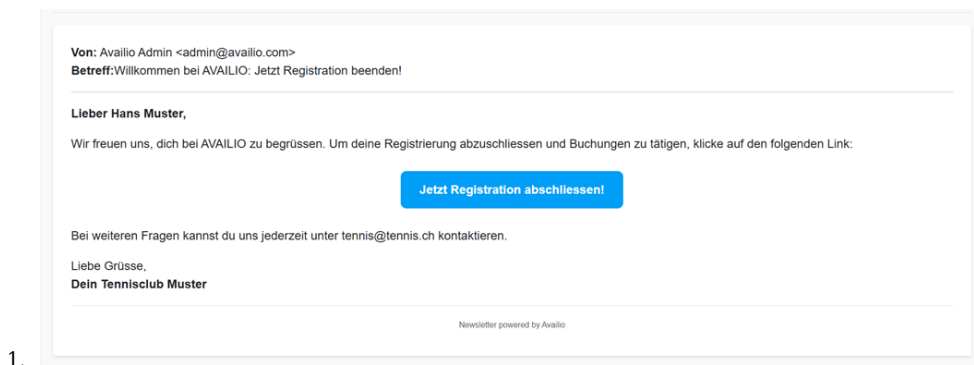
## Allgemeines Vorgehen in der Wechselphase:

1. Anlage auf dem bisherigen Anbieter **sperrern** (siehe 3)
2. Mithilfe der **Einladefunktion** (siehe 1) bereits im Januar alle Mitglieder einladen, dass alle zum Saisonstart ein AVAILIO-Account haben.
3. **Optional:** Bereits einen Testplatz auf AVAILIO freigeben, damit die Mitglieder den Buchungsprozess üben können.

## 1) Einladefunktion

Mit der Einladefunktion von AVAILIO (ab Dezember 2025) können Sie Mitglieder mit nur wenigen Klicks zu AVAILIO einladen:

1. Navigieren Sie zu **AVAILIO > Buchungen & Buchende > Einladefunktion**
2. Wählen Sie die **Mitgliedschaften oder Personengruppen** (z.B nur Neumitglieder), die Sie gerne zu AVAILIO einladen möchten
3. Nach **Fertigstellung der Einladung** wird automatisch die E-Mail an alle ausgewählten Personen versendet.
4. Die ausgewählten Personen erhalten dann die folgende E-Mail:



- Nachdem Sie auf „**Jetzt Registrierung abschliessen**“ klicken, gelangen Sie zur Registrierungsseite der WebApp. Diese ist für jedes Mitglied bereits mit den Daten aus der Kontaktverwaltung vorausgefüllt.



## Registrieren

Hinweis für Mitglieder eines Fairgate-Kunden: Bitte registrieren Sie sich mit derselben E-Mail-Adresse, die in Fairgate für Ihren Kontakt hinterlegt ist. So wird Ihr Konto automatisch mit Ihrer Mitgliedschaft verknüpft, und Sie profitieren von möglichen Sonderkonditionen.

Kontaktart\*  
Einzelperson

Anredeart\*  
Sie-Form

Geschlecht\*  
Männlich

Vorname\*  
Hans

Nachname\*  
Muster

Strasse, Nr.\*  
Musterstrasse 1

Postleitzahl\*  
8000

Ort\*  
Zurich

Land\*  
Auswählen

Sprache\*  
Auswählen

Geburtsdatum\*  
31.08.2000

Haupt-E-Mail\*  
hans.muster@fairgate.ch

Telefonnummer  
+41 54 234 12 33

☐ Ich akzeptiere die Fairgate AGB. [Hier lesen](#)

☐ Ich akzeptiere die Fairgate Datenschutzbestimmungen. [Hier lesen](#)

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken, die Sie erhalten

**Registrierung abschliessen**

1.

- Danach können Ihre **Mitglieder nur noch die Registration abschliessen, ein Passwort setzen und losbuchen.**
- Ebenfalls sind **automatische Erinnerungen, Neuversendungen der Einladung** und viele weitere Funktionen für Sie verfügbar.

## 2) Einladefunktion für externe Gäste

Mithilfe der Einladefunktion können Sie auch Ihre Externen Buchenden aus GotCourts einladen. **Dazu navigieren Sie in GotCourts auf die folgende Seite:**

**GotCourts** JUST ADD GAME

Reservationen **Spieler** Berichte Einstellungen Admin

[Startseite](#) > Spieler

[CSV](#) **Neuen Spieler suchen oder hinzufügen**

Suche nach Namen, E-Mailadresse, Adresse, Kate... Kategorie Nicht-Mitglieder **Anzeigen**

<input type="checkbox"/>	Vorname	Nachname	Telefon	Email adresse	Saldo	<a href="#">Kategorie wechseln</a>
<input type="checkbox"/>	Adrian				0.00	<a href="#">Passwort zurücksetzen</a> <a href="#">Profil ansehen</a>

- Exportieren Sie eine **Liste aller Nicht-Mitglieder, die Sie gerne einladen möchten.**

2. Importieren Sie diese Kontakte anschliessend in Fairgate unter einer **„GotCourts“-Gästerolle**.
3. Navigieren Sie danach wieder zur Einladefunktion in AVAILIO, wählen Sie die Rolle **„GotCourts-Gäste“** aus und laden Sie diese mit nur wenigen Klicks ebenfalls zu AVAILIO ein.
4. Anschliessend können Sie die Kontakte bei Bedarf wieder aus Fairgate löschen.

### **3) Weitere Vorgehen zur Information der Buchenden**

1. Platzieren Sie auf Ihrer GotCourts-Seite am besten **eine Verlinkung oder ein Hinweisbild, das darauf aufmerksam macht, dass Sie neu AVAILIO nutzen**.
2. Ergänzen Sie auch auf **Ihrer eigenen Website eine Verlinkung zu AVAILIO sowie Informationen zum Systemwechsel**.
3. Für Ihre Mitglieder stehen zudem **PDFs und Videos zur Verfügung**, welche Sie auf Ihrer Website oder im Clubhaus bereitstellen können.

### **4) Member-Support-Phone**

Ab Januar bietet Fairgate zusätzlich zu bestimmten Zeiten ein **Mitglieder-Support-Telefon** an, das Sie Ihren Mitgliedern kommunizieren können.  
Bei Fragen zu Login, Buchungen usw. können sich Ihre Mitglieder direkt an uns wenden, wodurch Ihr administrativer Aufwand reduziert wird.