Wie bringe ich meine Buchenden von GotCourts auf availio?

28.08.2026 - availio: Einführung in Ihrer Organisation

Falls Sie mit Ihrer Organisation bei availio starten möchten, stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, die den Einstieg erleichtern.

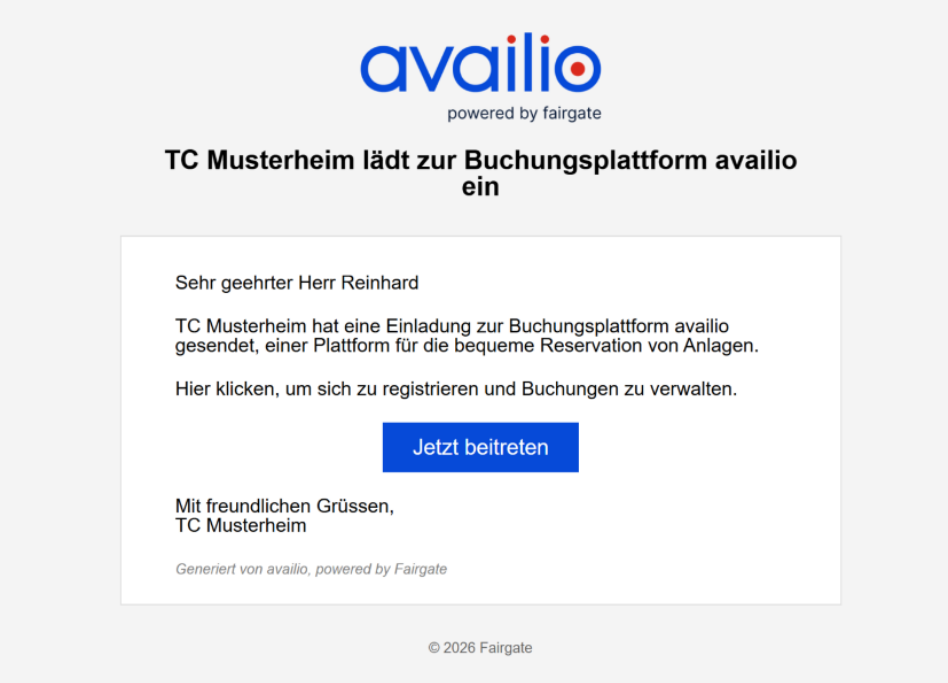
Allgemeines Vorgehen in der Wechselphase:

1. Anlage auf dem bisherigen Anbieter **sperren** (siehe 3)
2. Mithilfe der **Einladefunktion** (siehe 1) bereits im Januar alle Mitglieder einladen, dass alle zum Saisonstart ein availio-Account haben.
3. ***Optional**: Bereits einen Testplatz auf availio freigeben, damit die Mitglieder den Buchungsprozess üben können.*

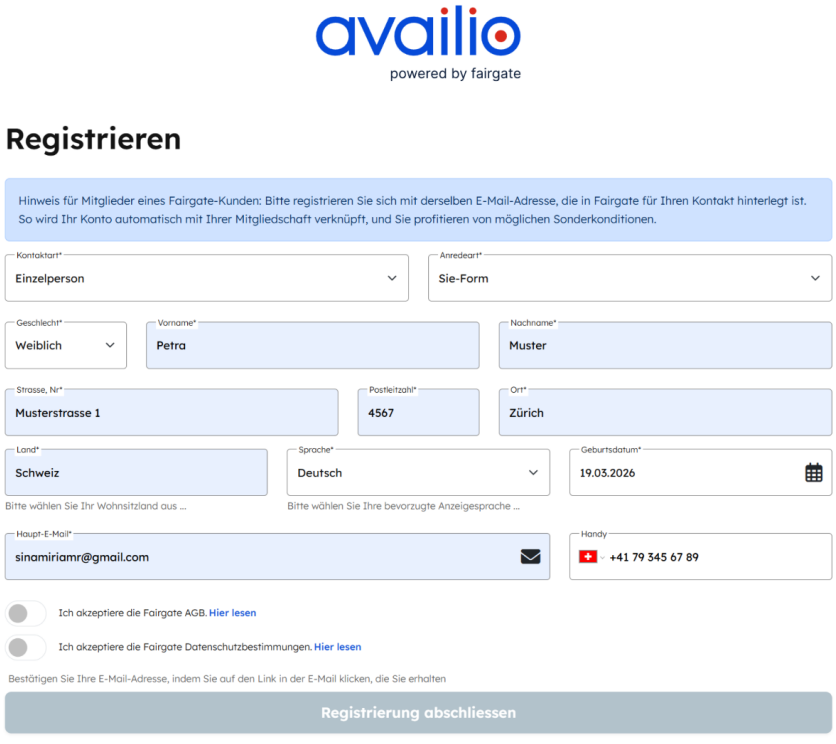
1) Einladefunktion

Mit der Einladefunktion von availio können Sie Mitglieder mit nur wenigen Klicks zu availio einladen:

1. Navigieren Sie zu **availio > Buchungen & Buchende > Einladefunktion**
2. Wählen Sie die **Mitgliedschaften oder Personengruppen** *(z.B nur Neumitglieder)*, die Sie gerne zu availio einladen möchten
3. Nach **Fertigstellung der Einladung** wird automatisch die E-Mail an alle ausgewählten Personen versendet.
4. Die ausgewählten Personen erhalten dann die folgende E-Mail:

1. 

5. Nachdem Sie auf **„Jetzt Registrierung abschliessen“** klicken, gelangen Sie zur Registrierungsseite der WebApp. Diese ist für jedes Mitglied bereits mit den Daten aus der Kontaktverwaltung vorausgefüllt.

1. 

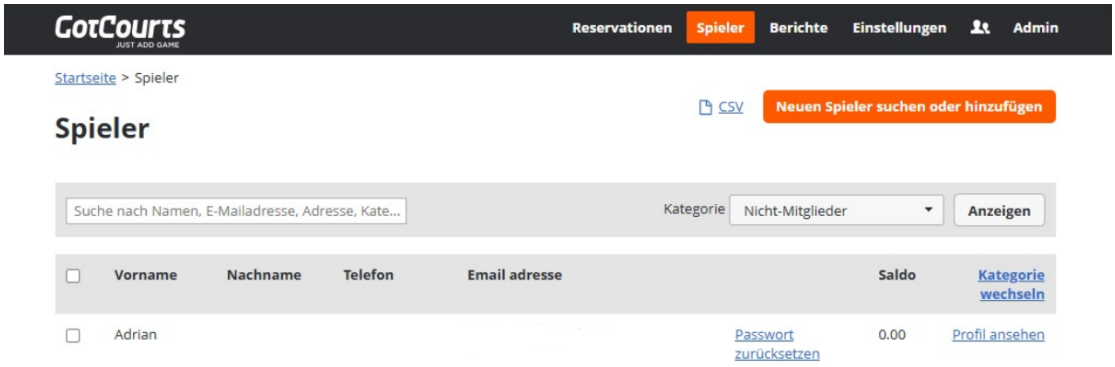
6. Danach können Ihre **Mitglieder nur noch die Registration abschliessen, ein Passwort setzen und losbuchen.**

7. Ebenfalls sind **automatische Erinnerungen, Neuversendungen der Einladung** und viele weitere

Funktionen für Sie verfügbar.

2) Einladefunktion für externe Gäste

Mithilfe der Einladefunktion können Sie auch Ihre Externen Buchenden aus GotCourts einladen. **Dazu navigieren Sie in GotCourts auf die folgende Seite:**



1. Exportieren Sie eine **Liste aller Nicht-Mitglieder, die Sie gerne einladen möchten.**

2. Importieren Sie diese Kontakte anschliessend in Fairgate unter einer **„GotCourts"-Gästerolle**.

3. Navigieren Sie danach wieder zur Einladefunktion in availio, wählen Sie die Rolle **„GotCourts-Gäste"** aus und laden Sie diese mit nur wenigen Klicks ebenfalls zu availio ein.

4. Anschliessend können Sie die Kontakte bei Bedarf wieder aus Fairgate löschen.

3) Weitere Vorgehen zur Information der Buchenden

1. Platzieren Sie auf Ihrer GotCourts-Seite am besten **eine Verlinkung oder ein Hinweisbild, das darauf aufmerksam macht, dass Sie neu availio nutzen.**

2. Nutzen Sie die individuellen Push-Benachrichtigungen in GotCourts, um Ihre Kontakte direkt und unkompliziert über den Wechsel zu availio zu informieren.

3. Ergänzen Sie auch auf **Ihrer eigenen Website eine Verlinkung zu availio sowie Informationen zum Systemwechsel.**

4. Für Ihre Mitglieder stehen zudem **PDFs und Videos zur Verfügung**, welche Sie auf Ihrer Website oder im Clubhaus bereitstellen können.

4) Member-Support-Phone

Fairgate bietet zusätzlich zu bestimmten Zeiten ein **Mitglieder-Support-Telefon** an, das Sie Ihren Mitgliedern kommunizieren können.
Bei Fragen zu Login, Buchungen usw. können sich Ihre Mitglieder direkt an uns wenden, wodurch Ihr administrativer Aufwand reduziert wird.