

Wie erkennt availio, wer ein Mitglied ist, und was passiert bei veränderten Kontaktdaten?

14.08.2026 - [availio: Einführung in Ihrer Organisation](#)

availio verwendet Ihre **E-Mailadresse**, um festzustellen, welcher Organisation bzw. welchem Club Sie zugeordnet sind.

Ist dieselbe E-Mailadresse sowohl in Ihrem availio-Profil als auch in der Verwaltung des entsprechenden Clubs hinterlegt, wird Ihr Profil automatisch der Organisation zugeordnet. Sie erhalten dadurch die **Buchungsberechtigungen, die vom Administrator für Sie festgelegt wurden.**

Ist Ihre E-Mailadresse hingegen nicht in der Verwaltung hinterlegt oder haben Sie in availio versehentlich eine andere E-Mailadresse verwendet, werden Sie als „**Extern**“ erkannt. In diesem Fall gelten für Sie die Buchungsberechtigungen, die der Club für externe Nutzer bzw. Gäste definiert hat.

Zugehörige Organisationen einsehen

In der availio WebApp können Sie in Ihrem Profil unter „**Organisationen**“ einsehen, bei welchen Organisationen Ihre Kontaktdaten hinterlegt sind.

Automatische Synchronisation

Damit Ihre Buchungsberechtigungen jederzeit aktuell bleiben, führt availio regelmässig eine automatische Prüfung durch. Dabei wird erneut überprüft, ob Ihre E-Mailadresse bei einer Organisation hinterlegt ist und ob Ihr Profil entsprechend zugeordnet werden kann.

Eine solche Prüfung wird unter anderem bei folgenden Aktionen ausgelöst:

- Änderung der E-Mailadresse oder Erstellung eines neuen Kontakts durch den Administrator
- Besuch eines Standorts in der availio WebApp
- Tätigkeit einer Buchung
- Buchung des availio-Moduls durch den Administrator
- Versand einer Einladung in availio

So wird auch bei Änderungen an Ihren Kontaktdaten oder bei nachträglichen Aktualisierungen in der Clubverwaltung sichergestellt, dass Ihre **Organisation und die damit verbundenen Buchungsberechtigungen stets korrekt und aktuell** sind.