

# Aktivierungsprozess und Synchronisation

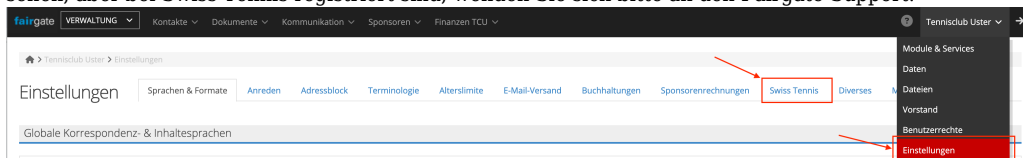
15.01.2026 - [Swiss Tennis Lizenzverwaltung](#)

## Mit der Verwaltung der Swiss Tennis-Lizenzen beginnen:

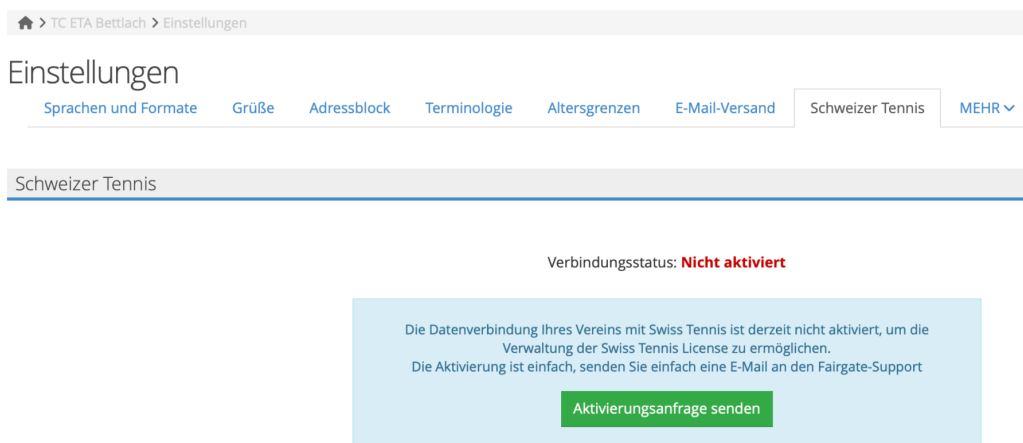
### Aktivieren Sie die Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Club

Bevor Sie Fairgate für die Verwaltung von Swiss Tennis-Lizenzen nutzen können, müssen Sie zunächst die Aktivierung der Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Club beantragen. Um die Verbindung zu aktivieren, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

1. Gehen Sie zu den Einstellungen für Ihren Verein.
2. Öffnen Sie die Registerkarte „Swiss Tennis“ in den Einstellungen. Wenn Sie diese Registerkarte nicht sehen, aber bei Swiss Tennis registriert sind, wenden Sie sich bitte an den Fairgate-Support.



3. Dort sehen Sie die Schaltfläche „Aktivierungsanfrage senden“. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, öffnet sich auf Ihrem Computer ein neues E-Mail-Fenster mit der E-Mail-Adresse des Fairgate-Supports. Bitte geben Sie Ihre Vereinsdaten ein und senden Sie die Anfrage-E-Mail an den Fairgate-Support.



4. Der Fairgate-Support aktiviert Ihren Club und informiert Sie darüber.

### Erste Synchronisierung mit Swiss Tennis

Der zweite Schritt nach der Aktivierung der Swiss Tennis API-Verbindung für Ihren Verein ist die Durchführung einer vollständigen Erstsynchronisation mit der Swiss Tennis-Datenbank, damit Fairgate die Lizenzstatus aller Mitglieder Ihres Vereins importieren kann.

### So starten Sie die Erstsynchronisation:

1. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Vereins in der Fairgate Verwaltung.
2. Öffnen Sie die Registerkarte „Swiss Tennis“ in den Einstellungen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Alle Kontakte synchronisieren“.

**Fehleranzeige bei Synchronisierung** bedeutet nicht direkt, dass die Synchronisierung fehlerhaft ist, aber bezeichnet auch Mitglieder ohne Lizenz, mit falschen Kontaktangaben etc.

Verbindungsstatus : **Aktiv**  
Letzte Synchronisation – abgeschlossen am 15.10.2025 15:06

Verarbeitete Mitglieder : 1164  
Mitglieder mit Lizenzstatus : 370  
Erfolgreich (Lizenz geprüft) : 370  
Erfolgreich (Lizenz geprüft) : 0  
Fehler : 677  
[Details anzeigen](#)

**Alle Mitglieder synchronisieren**

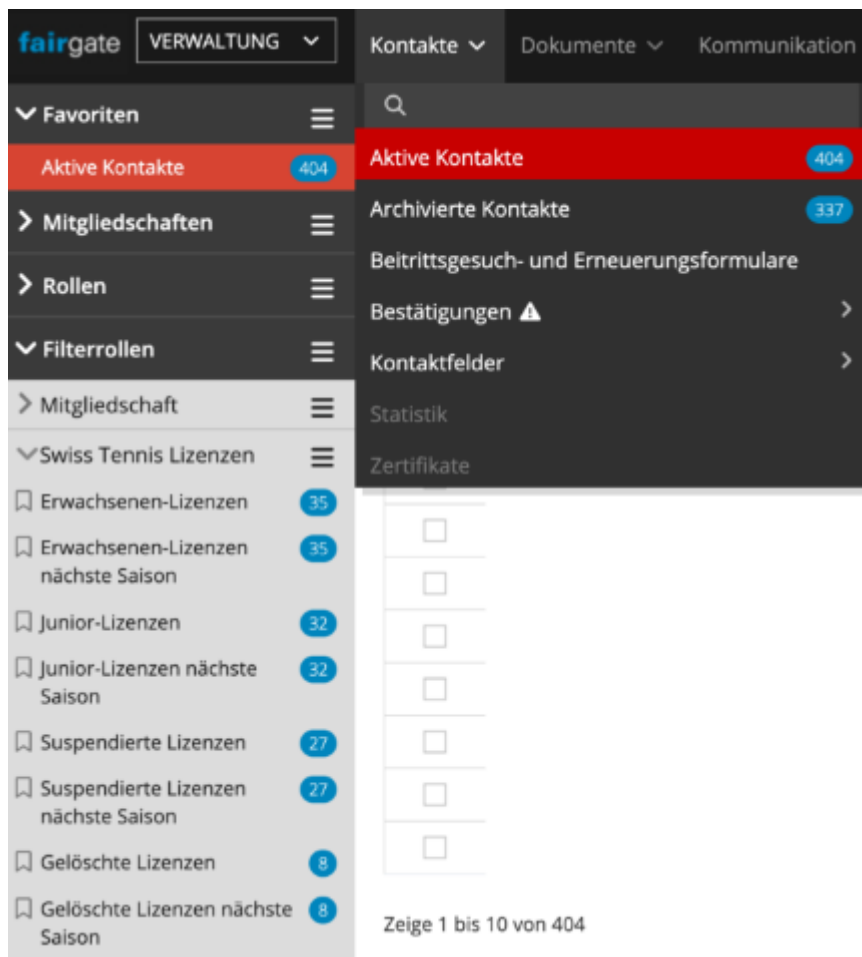
**⚠ Hinweis zum Datenschutz**  
Als Clubadministrator sind Sie dafür verantwortlich, alle Mitglieder darüber zu informieren, dass ihre persönlichen Daten an Swiss Tennis weitergegeben werden.  
[Bitte lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swiss Tennis.](#)

## Filterrollen

Nach der ersten Synchronisierung mit der Swiss Tennis API erhält Fairgate die Daten aller Ihrer Clubmitglieder und zeigt diese unter „Kontakte“ an.

### Um Ihre Clubmitglieder nach verschiedenen Lizenzstatus anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu „Aktive Kontakte“ im Dropdown-Menü „Kontakte“.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf „Rollen filtern“ > „Swiss Tennis-Lizenzen“.
3. Daraufhin werden alle Clubmitglieder mit einem von Swiss Tennis erhaltenen Lizenzstatus angezeigt. Wenn Sie auf einen Status klicken, wird eine Liste der Clubmitglieder mit dieser Lizenz angezeigt.



### ❗ **Wichtig: Was tun, wenn nach der Synchronisierung Mitgliederlizenzen fehlen?**

Nach der Synchronisierung Ihrer Clubmitglieder mit Swiss Tennis kann es vorkommen, dass einige Mitglieder, die über eine Lizenz verfügen sollten (aktiv, gesperrt oder gelöscht), im System keinen Lizenzstatus aufweisen.

#### **In diesem Fall:**

1. Wenden Sie sich direkt an Swiss Tennis – kontaktieren Sie nicht den Fairgate-Support.
2. Beantragen Sie keine neue Lizenz – dadurch würden doppelte Lizenzen für dieselbe Person erstellt werden.

#### **Warum dies auftritt:**

Dies geschieht in der Regel, wenn Daten zwischen den Mitgliederinformationen Ihres Clubs und den Aufzeichnungen von Swiss Tennis nicht übereinstimmen (z. B. Unterschiede bei Namen, Geburtsdaten oder anderen persönlichen Angaben).

**Wichtig:** Nur Swiss Tennis kann diese Probleme bei der Datensynchronisation beheben.