

# Contacts API - Hilfe für Integratoren

25.07.2025 - [Contacts API](#)

**Zielgruppe:** IT-Dienstleister, CRM-Anbieter und Vereins-Webmaster, die Fairgate-Kontaktdaten automatisiert lesen oder schreiben möchten.

---

## Inhaltsverzeichnis

1. [Service buchen](#)
2. [API-Zugang einrichten](#)
3. [Kontakte abrufen & bearbeiten](#)
4. [Zusatzfelder nutzen](#)
5. [Änderungen abonnieren](#)
6. [Fehlermeldungen & LimitsAnhang - OpenAPI & Ressourcen](#)

---

## 1 Service buchen

### 1.1 Voraussetzungen

- Administrator-Rolle im Fairgate-Backend

### 1.2 Buchungs-Workflow

1. **Melden Sie sich** in der Fairgate-Weboberfläche an.
2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung** › **Module & Services**.

The screenshot shows the 'Zusätzliche Services' (Additional Services) page in the Fairgate system. A red arrow points from the 'Module & Services' dropdown menu to the 'Contacts REST-API (v2.0)' service card. The card displays the following information:

- Service:** Contacts REST-API (v2.0)
- Description:** Voller Lese- und Schreibzugriff auf Ihre Fairgate-Kontakte - inklusive Zusatzfelder, Mitgliedschaften und Vorstandsfunktionen. Auf Wunsch per Event-Push immer live informiert.
- Price:** CHF 90.00 jährlich (annually), CHF 140.00 einmalig (one-time). Preis bei nächster Erneuerung: CHF 140.00.
- Buttons:** Einstellungen ansehen, KÜNDIGEN.
- Checkboxes:** Ich bin mit den AGB einverstanden, Ich bin mit der Datenschutzerklärung einverstanden.
- Last updated:** Zuletzt besucht am 17.08.2023.

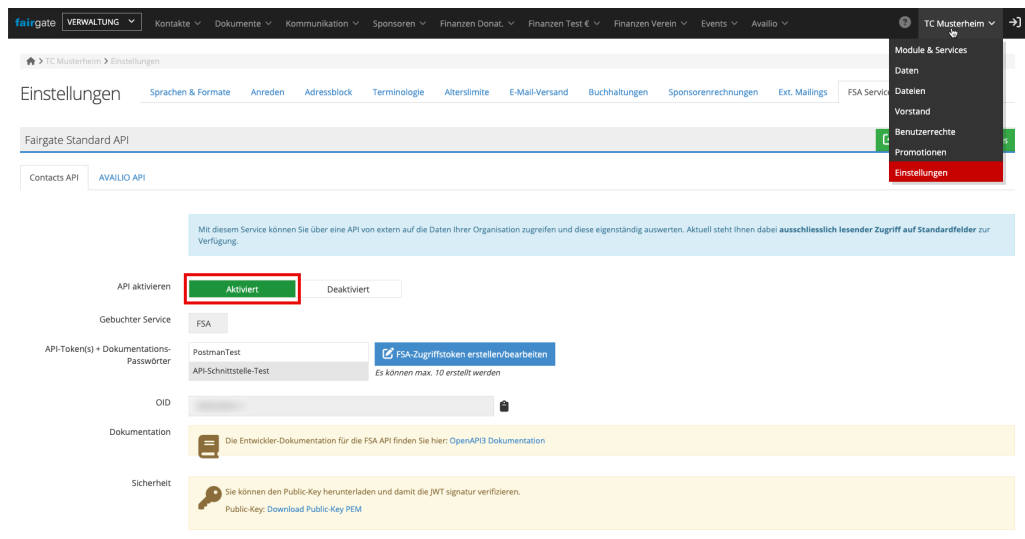
3. Klicken Sie in der Kachel **Contacts REST-API (v2.0)** auf **Jetzt buchen**.
4. Bestätigen Sie den Dialog mit **OK**.
5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung – das Modul ist nun einsatzbereit.

## 2 API-Zugang einrichten

### 2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung erscheint der Reiter **FSA Service > Contacts API** unter **Einstellungen**.

1. **API aktivieren** – setzen Sie den Schalter auf **Aktiviert**

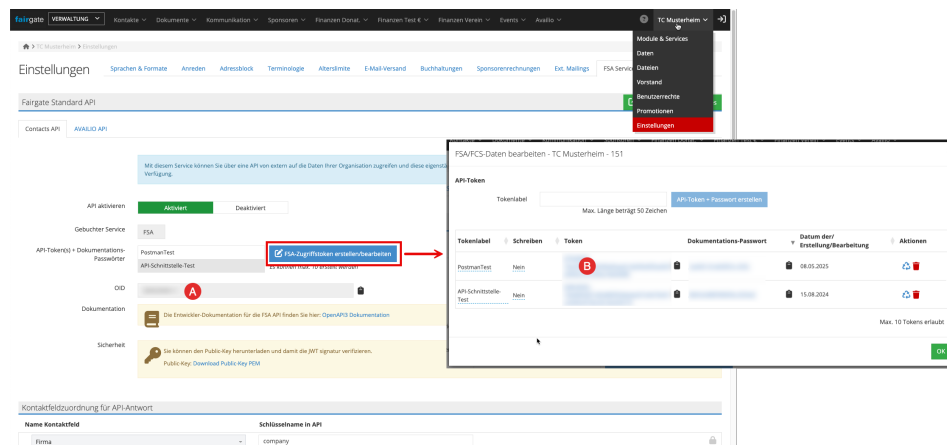


2. **API-Token generieren** – klicken Sie auf **FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten**.

3. **Kopieren Sie**

○ **(A) OID** (Organisation-ID)

○ **(B) Access-Key**



4. **Access-Token abrufen**

```
curl -X POST \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"access_key": "{access_key}"}' \
https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{oid}/token
```

→ Antwort: access\_token, refresh\_token, expires\_in.

5. **Token verwenden** – senden Sie jeden API-Call mit  
Authorization: Bearer {{access\_token}}.

6. **Token erneuern** –  
POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{oid}/token.

**Hinweis:** Wählen Sie beim Zugangstoken **Write**, falls Sie Kontakte anlegen oder ändern

möchten.

---

## 3 Kontakte abrufen & bearbeiten

### 3.1 Überblick Endpunkte (v2)

Aufgabe	Endpoint	Methode
Kontakt anlegen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data	<b>POST</b>
Kontakt lesen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data/{id}	<b>GET</b>
Kontakt aktualisieren	<i>dito</i>	<b>PUT</b>
Kontakt löschen	<i>dito</i>	<b>DELETE</b>
Kontaktliste (Basis)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts	<b>GET</b>
Kontaktliste (Extended)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts/extended	<b>GET</b>

**Hinweis:** Bei allen Listen-Abfragen (v1.1 und v2.0) sind die Query-Parameter **pageNo** und **pageLimit** **obligatorisch**. Ohne diese Angaben beantwortet der Server die Anfrage mit **400 Bad Request**.

### 3.2 Beispiel - Liste abrufen

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/contact/{{oid}}/contacts?pageNo=1&pageLimit=100"
```

Antwort enthält totalPages, pageNo, contacts [...].

### 3.3 Beispiel - Kontakt anlegen

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{
    "contactType": "single_person",
    "first_name": "Max",
    "last_name": "Muster",
    "correspondence_lang": "de"
  }' \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/contact/{{oid}}/data"
```

---

## 4 Zusatzfelder nutzen

### 4.1 Zusatzfelder aktivieren

1. Öffnen Sie in Fairgate **Einstellungen** > **FSA** > **Zusatzfelder**.
2. Aktivieren Sie die gewünschten Felder für die API.

**fairgate** VERWALTUNG Kontakte Dokumente Kommunikation Sponsoren Finanzen Donat. Finanzen Test € Finanzen Verein Events Avallo TC Musterheim

TC Musterheim > Einstellungen

Einstellungen Sprachen & Formate Anreden Adressblock Terminologie Alterslimite E-Mail-Versand Buchhaltungen Sponsorenrechnungen Ext. Mailings FSA Service Mehr

Fairgate Standard API [Zur Seite Module & Services](#)

Contacts API **AVAILIO API**

Mit diesem Service können Sie über eine API von extern auf die Daten Ihrer Organisation zugreifen und diese eigenständig auswerten. Aktuell steht Ihnen dabei **ausschliesslich lesender Zugriff auf Standardfelder** zur Verfügung.

API aktivieren **Aktiviert** Deaktiviert

Gebuchter Service FSA

API-Token(s) + Dokumentations-Passwörter PostmanTest [FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten](#)  
API-Schnittstelle-Test *Es können max. 10 erstellt werden*

OID QWxDMA==

Dokumentation [Die Entwickler-Dokumentation für die FSA API finden Sie hier: OpenAPI3 Dokumentation](#)

Sicherheit [Sie können den Public-Key herunterladen und damit die JWT signatur verifizieren.](#)  
Public-Key: [Download Public-Key PEM](#)

Kontaktfeldzuordnung für API-Antwort

Name Kontaktfeld	Schlüsselname in API
Firma	company
Vorname	first_name
Nachname	last_name
Anredeart	salutation
Geschlecht	gender
Korrespondenzsprache	correspondence_lang
Wählen...	

[+ Kontaktfeld hinzufügen](#)

[Änderungen speichern](#) [Änderungen verwerfen](#)

## 4.2 Beispiel - Zusatzfelder lesen & schreiben

```
"configured_fields": {
  "Lizenznummer": "CH-12345",
  "Hobby": "Klettern"
}
```

Fügen Sie den Block beim POST/PUT ein – im GET .../extended sind die Werte im gleichen Objekt enthalten.

## 5 Änderungen abonnieren

### 5.1 Subscription-Flow

#### 1. Verfügbare Events abrufen

GET /fsa/v2.0/subscription/{{oid}}

#### 2. Callback registrieren

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type: application/json" \
-d '{
  "events": ["contact.data.updated"],
  "endpoint": "https://example.com/webhook"
}' \
"https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/subscription/{{oid}}/events"
```

#### 3. Callback muss innerhalb 5 s mit 2xx antworten – sonst Retry.

#### 4. Optional: Job-API bei Bulk-Events: /job/{{oid}}/info/{jobId}.

## 6 Fehlermeldungen & Standardcodes

Die OpenAPI-Spezifikation der Contacts API nennt explizit folgende HTTP-Antworten:

HTTP-Code	Bedeutung	Wann tritt er typischerweise auf?
<b>400</b>	Ungültige Anfrage	Request-Body verletzt das JSON-Schema.
<b>401</b>	Nicht autorisiert	Fehlendes oder abgelaufenes Token.
<b>403</b>	Verboten	Token hat keine Berechtigung für die Ressource.
<b>404</b>	Nicht gefunden	Kontakt-ID oder Endpoint existiert nicht.

*Hinweis:* Allfällige Rate-Limiting-Antworten (z. B. **429 Too Many Requests**) sind Server-seitig möglich, aber nicht Teil der offiziellen Spezifikation. Bitte beobachten Sie die Response-Header Ihres Clients, falls Ihr Integrations-Szenario sehr viele Aufrufe pro Minute generiert.

---

## Weiterführende Ressourcen

- Technische Dokumentation: [https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa\\_openapi3](https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3)
-