

Knowledgebase > Finanzen > Instant Payment > Instant Payment einrichten und Zahlungseingänge prüfen

Instant Payment einrichten und Zahlungseingänge prüfen

21.08.2025 - Instant Payment

Anleitung zur Neueinrichtung von Instant Payment in Fairgate

Einführung

Die Nutzung von Instant Payment ermöglicht es Ihren Mitgliedern, Spendern und weiteren Zahlungspflichtigen, Zahlungen sofort und sicher über Twint oder Kredit-/Debitkarten durchzuführen. Diese Zahlungen werden durch den Dienstleister RaiseNow verarbeitet. Hier finden Sie eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung dieses Systems in Ihrem Fairgate-Account.

Zunächst ist es wichtig, zu verstehen, dass wir bei Fairgate verschiedene Schnittstellen anbieten, die alle eine unterschiedliche Funktion haben. So unterscheiden wir auch zwischen zwei Schnittstellen, in denen bezahlt werden kann:

RaiseNow Schnittstelle mit Twint

In dieser Schnittstelle können Sie Rechnungen mit einem QR-Code anreichern und Ihren Rechnungsempfängern die Wahl lassen, ob sie per Twint oder normaler Überweisung bezahlen möchten. Auch können Sie sämtliche Zahlungseingänge, die per QR-Code getätigt wurden, bequem in Fairgate verbuchen. Eine automatische Synchronisation ist hier nicht möglich. Sie müssen die Zahlungsdateien, ähnlich wie Camt-Dateien, bei RaiseNow ex- und in Fairgate importieren.

Für diese Schnittstelle können Sie Ihren vorhandenen RaiseNow-Hub verwenden.

Den Handbuchartikel zur Einrichtung dieser Schnittstelle finden Sie hier: Twint / RaiseNow in Fairgate einrichten - Wissensdatenbank / Finanzen / Fakturierung einrichten - Fairgate DeskPro

Instant Payment

In dieser Schnittstelle können Events, Beitrittsgesuche und Erneuerungen bezahlt und verbucht werden. Auch unser neues Modul Availio ist kompatibel mit Instant Payment. Hier bieten Sie Ihren Mitgliedern die Möglichkeit, beispielsweise ein Event per Twint oder Kredit- und Debitkarte zu bezahlen. In Zukunft wird auch PayPal möglich sein. Diese Schnittstelle muss durch unsere Entwickler mit Ihren neu erstellen RaiseNow-Hub verknüpft werden. Dadurch findet hier auch eine automatische Synchronisation statt. Sie können sofort sehen, wer wann bezahlt hat.

Für diese Schnittstelle müssen Sie *unbedingt* einen neuen RaiseNow-Hub-Account über unseren für Fairgate-Kunden bereitgestellten Link registrieren (siehe weiter unten).

Nach der Buchung der Instant Payment Schnittstelle werden Sie von uns proaktiv per Mail kontaktiert, um alle Schritte zu koordinieren.

Achtung! Es ist nicht möglich, beide Schnittstellen mit dem gleichen RaiseNow-Hub-Account zu bedienen.

1. Notwendige Module und Voraussetzungen

Zur Nutzung von Instant Payment müssen folgende Module und Services in Ihrem Fairgate-System aktiviert sein:

- Finanzen (Pro)
- Schnittstelle RaiseNow mit Twint (Service)
- Instant Payment (Service)
- Events (Pro) wenn Events per Instant Payment bezahlt werden sollen

Falls diese Module und Services noch nicht aktiviert sind, buchen Sie diese bitte über Ihren Fairgate-Account.

2. Finanzinstitut in Fairgate erstellen

Erstellen Sie ein entsprechendes Finanzinstitut im Fairgate, das dem bei RaiseNow hinterlegten Auszahlungskonto entspricht. Es kann auch das normale Finanzinstitut sein, muss aber die entsprechenden Informationen zu RaiseNow hinterlegt haben.

3. Buchhaltungskonten für Instant Payment

Für die korrekte Verbuchung der Zahlungen benötigen Sie zwei spezifische Konten:

- **Debitorenkonto für RaiseNow:** Hier werden eingehende Zahlungen bis zur Auszahlung durch RaiseNow verbucht.
- Aufwandskonto für Gebühren: Gebühren, die RaiseNow vor der Auszahlung abzieht, werden auf dieses Konto gebucht.

Erstellen Sie ein entsprechendes Finanzinstitut im Fairgate, das dem bei RaiseNow hinterlegten Auszahlungskonto entspricht. Es kann auch das normale Finanzinstitut sein, muss aber die entsprechenden Informationen zu RaiseNow hinterlegt haben.

4. Registrierung und Onboarding bei RaiseNow

1. **Kontoerstellung:** Registrieren Sie sich auf RaiseNow für ein neues Konto und verifizieren Sie Ihre Organisation durch Hochladen der notwendigen Dokumente ausschließlich unter folgendem, für Fairgate-Kunden bereitgestellten Link: Registrieren • RaiseNow Hub

2. **Freischaltung:** RaiseNow überprüft Ihre Dokumente und schaltet Ihr Konto nach erfolgreicher Prüfung frei.

5. Konfiguration der Zahlungsanbieter in RaiseNow

Aktivieren Sie in Ihrem RaiseNow-Konto die gewünschten Zahlungsanbieter, um die Zahlungsabwicklung sicherzustellen.

6. Integration von Instant Payment in Fairgate

Nach Abschluss der technischen Vorbereitungen können Sie die Instant Payment-Funktionen nicht nur in Ihren Beitrittsgesuchen und Erneuerungsformularen, sondern auch im Kurs- und Eventmodul nutzen.

7. Überprüfung von Zahlungseingängen

In der Liste der Instant Payment Transaktionen in Fairgate finden Sie alle Zahlungsaktivitäten. Diese sind verknüpft mit den Zahlungsdetails im RaiseNow Hub.

Prozess nach der Einrichtung

Nachdem Sie die notwendigen Schritte inklusive Registrierung bei RaiseNow abgeschlossen haben, teilt RaiseNow uns dies mit und wir veranlassen innerhalb weniger Werktage die Verknüpfung.

Zusammenfassung

Diese Schritte sind speziell für Neulinge bei Fairgate gestaltet, um Ihnen eine klare Anleitung für die Einrichtung von Instant Payment zu bieten. Bei Fragen zur Implementierung steht Ihnen der Fairgate-Support zur Verfügung.

- Tags
- <u>Finanzinstitut</u>
- Instant Payment