

Kontakte Zusammenführen

17.04.2025 - [Kontaktanbindung](#)

Es kann vorkommen, dass sich Personen mit einer E-Mail-Adresse anmelden möchten, die bereits im System vorhanden ist. Wenn sich Mitglieder über den internen Bereich anmelden, sind die Systemdaten wie die primäre Mailadresse bereits vorausgefüllt.

Es kann aber vorkommen, dass sich aktive Mitglieder z.B. nicht über den internen Bereich, sondern direkt über den Eventlink anmelden, während sie nicht im Intranet eingeloggt sind. Dann geben diese ihre primäre Mailadresse per Hand ein.

In diesem Beispiel hat sich Annika Anders mit derselben Adresse angemeldet, die bereits bei ihrem im System vorhandenen Kontakt hinterlegt ist.

Bei der Kontaktanbindung erkennt das System die primäre Mailadresse als **Duplikat** und bietet an, den Anmeldenden mit dem bestehenden Kontakt zusammen zu führen. Hierbei kann man entscheiden, ob die Daten aus dem Anmeldeformular übernommen werden sollen oder nicht.

1. Handelt es sich um denselben Kontakt, kann man ihn mit dem **existierenden zusammenführen**
2. Handelt es sich nicht um denselben Kontakt, sollte man ihn in einen **neuen Kontakt** konvertieren

Kontakte zusammenführen/konvertieren - Sport-Kongress ×

Kriterien für Umgang mit Duplikaten basieren auf der primären E-Mail-Adresse.

Angemeldete	Mit existierendem Kontakt zusammenführen	In neuen Kontakt konvertieren	Mit anderem Kontakt zusammenführen (Primäre E-Mail-Adresse des Kontaktes beibehalten)
 Anders, Annika annian@gmx.ch	☐ Anders, Annika ▲ annian@gmx.ch ☒ Daten nicht übernehmen	☐ Anders, Annika (ohne primäre E-Mail)	☐ Kontakt suchen Kontakt suchen ☒ Nicht zusammenführen/konvertieren ☒ Daten nicht übernehmen

Sie können alle zusammengeführten/konvertierten Kontakte zu Verein-Mitgliedschaften, Rollen, Verband-Rollen, Teams oder Arbeitsgruppen zuweisen:

Falls der existierende Kontakte bereits eine Zuweisung einer Art hat, die nur einmal möglich ist, wird die bestehende Zuweisung entfernt und durch die neue Zuweisung ersetzt.

Verein-Mitgliedschaft:

[+ Zuweisung hinzufügen](#)

Melden sich z.B. Ehepartner, Kinder oder Arbeitskollegen an, die dieselbe Mailadresse nutzen kann man auch hier die Kontaktzusammenführung durchführen

Es gilt zu beachten: In Fairgate ist die hinterlegte Primäre E-Mail-Adresse das einzigartige Merkmal, mit dem sich Kontakte voneinander unterscheiden lassen.
Daher kann sie nur **ein einziges Mal** vergeben werden.

Es ist in diesem Fall allerdings möglich, alle Kontakte zu konvertieren, allerdings wird die primäre Mailadresse nur bei **einem** der Kontakte abgelegt.

Markieren Sie die zusammenzuführenden Kontakte mit einem Haken, öffnen Sie das Hamburger-Menü (drei Striche) und wählen Sie „Zusammenführen bzw. konvertieren zu Kontakt“.

☰ Kontakthanbindung - Sport-Kongress

Zusammenführen bzw. konvertieren zu Kontakt

Alle Events zeigen	Alle Typen zeigen	Alle Anmelde-Status
3 ☐	Kontaktname	▲ Anmelde-Status
☐	Anders, Annika	Teilnehmer
☐	Anmelderin, Haupt	Teilnehmer
☐	Anmeldung, Event	Teilnehmer
☐	Apfel, Anastasia	Teilnehmer
☐	Ate, Tom	Teilnehmer
☒	Sitter, Bill	Teilnehmer
☒	Sitter, Fill	Teilnehmer
☒	Sitter, Till	Teilnehmer
☐	User, Test	Teilnehmer
☐	Userin, Login	Teilnehmer

Die Sicherheitsabfrage bittet Sie um Bestätigung:

Kontakte zusammenführen/konvertieren - Sport-Kongress

Kriterien für Umgang mit Duplikaten basieren auf der primären E-Mail-Adresse.

Angemeldete	Mit existierendem Kontakt zusammenführen	In neuen Kontakt konvertieren	Mit anderem Kontakt zusammenführen (Primäre E-Mail-Adresse des Kontaktes beibehalten)
Sitter, Bill sitter@test.ch	☐	☒ Sitter, Bill sitter@test.ch	☐ Kontakt suchen ☒ Daten nicht übernehmen ☐ Nicht zusammenführen/konvertieren
Sitter, Fill sitter@test.ch	☐	☒ Sitter, Fill (ohne primäre E-Mail)	☐ Kontakt suchen ☒ Daten nicht übernehmen ☐ Nicht zusammenführen/konvertieren
Sitter, Till sitter@test.ch	☐	☒ Sitter, Till (ohne primäre E-Mail)	☐ Kontakt suchen ☒ Daten nicht übernehmen ☐ Nicht zusammenführen/konvertieren

Sie können alle zusammengeführten/konvertierten Kontakte zu Verein-Mitgliedschaften, Rollen, Verband-Rollen, Teams oder Arbeitsgruppen zuweisen:

Falls der existierende Kontakte bereits eine Zuweisung einer Art hat, die nur einmal möglich ist, wird die bestehende Zuweisung entfernt und durch die neue Zuweisung ersetzt.

Verein-Mitgliedschaft

Nach einem Klick auf „Zusammenführen/konvertieren“ wird Ihre Entscheidung gespeichert und in der Listen-Ansicht angezeigt:

