

Postfach nach Spamverdacht prüfen und wieder aktivieren

16.07.2026 - [Mailadministration](#)

Wurde bei einem Postfach ein auffälliges Versandverhalten festgestellt, kann Fairgate den Zugriff und den E-Mail-Versand vorübergehend einschränken.

Dabei werden in der Regel folgende Massnahmen vorgenommen:

- Passwort des Postfachs geändert
- SMTP-Versand deaktiviert
- Anmeldung am Postfach gesperrt
- auffällige Nachrichten aus der Mail Queue entfernt

Eingehende E-Mails werden weiterhin angenommen.

Der **Mailadministrator** kann das betroffene Postfach nach einer Prüfung selbständig wieder freigeben.

Vor der Reaktivierung

Prüfen Sie zunächst alle Geräte und Anwendungen, auf denen das Postfach eingerichtet ist:

- Computer, Smartphones und Tablets
- Outlook, Thunderbird oder andere Mailprogramme
- Websites, Kontaktformulare und Newsletter-Systeme
- Scanner, Drucker oder weitere Geräte
- ältere oder nicht mehr verwendete Geräte

Entfernen Sie dort das bisherige Passwort und prüfen Sie die Geräte auf Schadsoftware oder unbekannte Anwendungen.

Wichtig: Aktivieren Sie das Postfach erst wieder, wenn die Ursache des auffälligen Versands geprüft wurde. Andernfalls kann der Versand unmittelbar erneut beginnen.

Voraussetzungen

Für die Reaktivierung benötigen Sie:

- Zugriff als Domain-Administrator
- die Adresse des betroffenen Postfachs
- ein neues, sicheres Passwort

Melden Sie sich in der Admin UI des Fairgate Mailservers an:

→ <https://mail.fairgateemail.ch/domainadmin/>

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Betroffenes Postfach öffnen

1. Öffnen Sie im Admin UI den Bereich **Mailboxen**.
 2. Suchen Sie das betroffene Postfach.
 3. Öffnen Sie die Bearbeitung des Postfachs.
-

2. Neues Passwort festlegen

Tragen Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie dieses im zweiten Passwortfeld.

Verwenden Sie nicht erneut das bisherige Passwort oder eine einfache Abwandlung davon.

Passwort (generieren)	Unverändert, wenn leer
	 Gegen haveibeenpwned.com prüfen
	- Mindestlänge des Passwortes ist 12 Zeichen - Muss ein alphabetisches Zeichen enthalten - Muss Sonderzeichen enthalten - Muss Großbuchstaben und Kleinbuchstaben enthalten - Muss eine Ziffer enthalten
Passwort wiederholen	

3. SMTP-Versand aktivieren

Öffnen Sie den Bereich für den Protokollzugriff.

Aktivieren Sie dort wieder die Option:

- **SMTP**

Die übrigen Protokolle sollten nur aktiviert werden, wenn sie für das Postfach benötigt werden.

Erlaubte Protokolle für direkten Zugriff (hat keinen Einfluss auf App-Passwort Protokolle)

IMAP, POP3, Sieve	
IMAP	✓
POP3	✓
SMTP	
Sieve	✓
ActiveSync	
CalDAV/CardDAV	

4. Anmeldung wieder freigeben

Ändern Sie den Status des Postfachs von:

Login verbieten (Mails werden weiterhin angenommen)

auf:

Aktiv

Login verbieten (Mails werden weiterhin ang
Aktiv
Login verbieten (Mails werden weiterhin angenommen)
Inaktiv

Speichern Sie anschliessend die Änderungen.

Neues Passwort auf den Geräten eintragen

Hinterlegen Sie das neue Passwort anschliessend auf allen verwendeten Geräten und in allen Anwendungen.

Empfohlenes Vorgehen:

1. Richten Sie zunächst nur ein geprüftes Gerät ein.
2. Testen Sie die Anmeldung sowie den Versand und Empfang von E-Mails.
3. Fügen Sie weitere Geräte und Anwendungen anschliessend einzeln hinzu.

Die Server-Einstellungen und Einrichtungshilfen für gängige Mailprogramme finden Sie unter:

→ <https://docs.fairgatemail.ch>

Anschliessend ist die Einrichtung abgeschlossen und das Postfach kann auf den eingerichteten Geräten wieder wie gewohnt verwendet werden.

Häufig gestellte Fragen

Warum wurde das Postfach eingeschränkt?

Das System hat ein auffälliges Versandverhalten erkannt und einen automatischen Spamverdacht ausgelöst. Um weiteren Versand vorübergehend zu unterbrechen, wurde das Postfach abgesichert.

Können weiterhin E-Mails empfangen werden?

Ja. Eingehende E-Mails werden weiterhin angenommen. Die Anmeldung und der ausgehende Versand sind vorübergehend deaktiviert.

Wer kann das Postfach wieder freigeben?

Der Organisations-Mailadministrator kann das Passwort ändern, den SMTP-Zugriff aktivieren und das Postfach wieder auf **Aktiv** setzen.

Was sollte vor der Freigabe geprüft werden?

Alle Geräte und Anwendungen, auf denen das Postfach eingerichtet ist, sollten kontrolliert werden. Dazu gehören insbesondere Computer, Smartphones, Tablets, Mailprogramme, Websites und weitere Systeme mit gespeicherten Zugangsdaten.

Warum muss ein neues Passwort verwendet werden?

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass die bisherigen Zugangsdaten bekannt geworden sind. Das alte Passwort oder eine einfache Abwandlung sollte deshalb nicht erneut verwendet werden.

Warum muss das Passwort auf allen Geräten aktualisiert werden?

Geräte mit dem alten Passwort können weiterhin fehlgeschlagene Anmeldeversuche verursachen und dadurch den Zugriff erneut blockieren.