

Wie bringe ich meine Buchenden von GotCourts auf AVAILIO?

17.11.2025 - [AVAILIO: Einführung in Ihrer Organisation](#)

Falls Sie mit Ihrer Organisation bei AVAILIO starten möchten, stehen Ihnen verschiedene Funktionen zur Verfügung, die den Einstieg erleichtern.

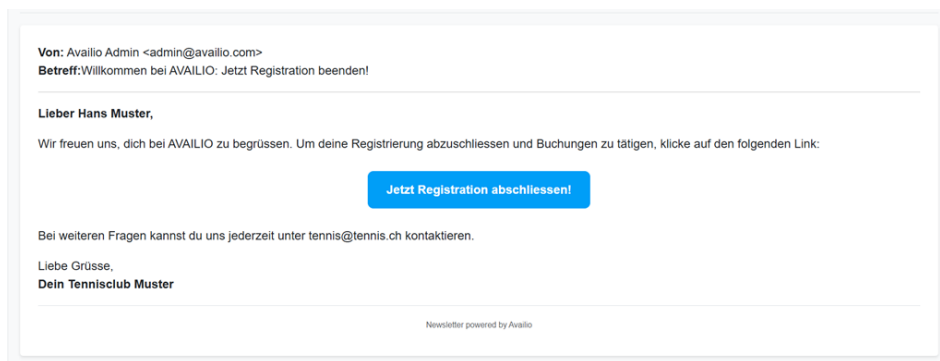
Allgemeines Vorgehen in der Wechselphase:

1. Anlage auf dem bisherigen Anbieter **sperr**en (siehe 3)
2. Mithilfe der **Einladefunktion** (siehe 1) bereits im Januar alle Mitglieder einladen, dass alle zum Saisonstart ein AVAILIO-Account haben.
3. **Optional:** Bereits einen Testplatz auf AVAILIO freigeben, damit die Mitglieder den Buchungsprozess üben können.

1) Einladefunktion

Mit der Einladefunktion von AVAILIO (ab Dezember 2025) können Sie Mitglieder mit nur wenigen Klicks zu AVAILIO einladen:

1. Navigieren Sie zu **AVAILIO > Buchungen & Buchende > Einladefunktion**
2. Wählen Sie die **Mitgliedschaften oder Personengruppen** (z.B nur Neumitglieder), die Sie gerne zu AVAILIO einladen möchten
3. Nach **Fertigstellung der Einladung** wird automatisch die E-Mail an alle ausgewählten Personen versendet.
4. Die ausgewählten Personen erhalten dann die folgende E-Mail:



1.

- Nachdem Sie auf „**Jetzt Registrierung abschliessen**“ klicken, gelangen Sie zur Registrierungsseite der WebApp. Diese ist für jedes Mitglied bereits mit den Daten aus der Kontaktverwaltung vorausgefüllt.



Registrieren

Hinweis für Mitglieder eines Fairgate-Kunden: Bitte registrieren Sie sich mit derselben E-Mail-Adresse, die in Fairgate für Ihren Kontakt hinterlegt ist. So wird Ihr Konto automatisch mit Ihrer Mitgliedschaft verknüpft, und Sie profitieren von möglichen Sonderkonditionen.

Kontaktart*
Einzelperson

Anredeart*
Sie-Form

Geschlecht*
Männlich

Vorname*
Hans

Nachname*
Muster

Strasse, Nr.*
Musterstrasse 1

Postleitzahl*
8000

Ort*
Zurich

Land*
Auswählen

Sprache*
Auswählen

Geburtsdatum*
31.08.2000

Haupt-E-Mail*
hans.muster@fairgate.ch

Telefonnummer
+41 54 234 12 33

☐ Ich akzeptiere die Fairgate AGB. [Hier lesen](#)

☐ Ich akzeptiere die Fairgate Datenschutzbestimmungen. [Hier lesen](#)

Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken, die Sie erhalten

Registrierung abschliessen

1.

- Danach können Ihre **Mitglieder nur noch die Registration abschliessen, ein Passwort setzen und losbuchen.**
- Ebenfalls sind **automatische Erinnerungen, Neuversendungen der Einladung** und viele weitere Funktionen für Sie verfügbar.

2) Einladefunktion für externe Gäste

Mithilfe der Einladefunktion können Sie auch Ihre Externen Buchenden aus GotCourts einladen. **Dazu navigieren Sie in GotCourts auf die folgende Seite:**

GotCourts JUST ADD GAME

Reservationen **Spieler** Berichte Einstellungen Admin

[Startseite](#) > Spieler

[CSV](#) **Neuen Spieler suchen oder hinzufügen**

Suche nach Namen, E-Mailadresse, Adresse, Kate... Kategorie Nicht-Mitglieder **Anzeigen**

<input type="checkbox"/>	Vorname	Nachname	Telefon	Email adresse	Saldo	Kategorie wechseln
<input type="checkbox"/>	Adrian				0.00	Passwort zurücksetzen Profil ansehen

- Exportieren Sie eine **Liste aller Nicht-Mitglieder, die Sie gerne einladen möchten.**

2. Importieren Sie diese Kontakte anschliessend in Fairgate unter einer **„GotCourts“-Gästerolle**.
3. Navigieren Sie danach wieder zur Einladefunktion in AVAILIO, wählen Sie die Rolle **„GotCourts-Gäste“** aus und laden Sie diese mit nur wenigen Klicks ebenfalls zu AVAILIO ein.
4. Anschliessend können Sie die Kontakte bei Bedarf wieder aus Fairgate löschen.

3) Weitere Vorgehen zur Information der Buchenden

1. Platzieren Sie auf Ihrer GotCourts-Seite am besten **eine Verlinkung oder ein Hinweisbild, das darauf aufmerksam macht, dass Sie neu AVAILIO nutzen**.
2. Ergänzen Sie auch auf **Ihrer eigenen Website eine Verlinkung zu AVAILIO sowie Informationen zum Systemwechsel**.
3. Für Ihre Mitglieder stehen zudem **PDFs und Videos zur Verfügung**, welche Sie auf Ihrer Website oder im Clubhaus bereitstellen können.

4) Member-Support-Phone

Ab Januar bietet Fairgate zusätzlich zu bestimmten Zeiten ein **Mitglieder-Support-Telefon** an, das Sie Ihren Mitgliedern kommunizieren können.
Bei Fragen zu Login, Buchungen usw. können sich Ihre Mitglieder direkt an uns wenden, wodurch Ihr administrativer Aufwand reduziert wird.