

Wie lege ich Buchungsrichtlinien fest?

24.03.2026 - [Einstellungen: Preise, Öffnungszeiten etc.](#)

In den Buchungsrichtlinien in availio können Sie **Gästeregelungen, Spieldauern, Startzeiten** und vieles mehr bestimmen, und diese bestimmten Benutzergruppen, Objekten, Objektgruppen oder Standorten zuordnen.

1) Erstellung der Konfiguration

1. Navigieren Sie zu **availio > Einstellungen > Buchungsrichtlinien**.
2. Klicken Sie auf „**Erstellen**“, um eine neue Konfiguration anzulegen.
3. Geben Sie der Konfiguration einen **aussagekräftigen Namen** - am besten so, dass Sie sofort erkennen, wofür sie gedacht ist.
4. Definieren Sie alle untenstehenden Einstellungen:

1. **Buchungsfrist: Buchung im Voraus möglich bis** -> Legen Sie fest, wie viel im Voraus Ihre Buchenden buchen dürfen (*z.B eine Woche im Voraus*)
2. **Spieler-Management:** Benutzer/-innen erlauben, Mitspieler mitzubringen -> Legen Sie fest, ob Mitspieler bei der Buchung angegeben werden müssen, oder nicht

Spieler-Management: Erlaubte Benutzergruppen als Mitspieler -> Legen Sie fest, welche Benutzergruppen die Personen mit dieser Buchungsrichtlinie mitnehmen dürfen

Beispiel

Juniorern und Aktivmitglieder haben zwei verschiedene Buchungsrichtlinien. Die Regel besagt, dass Juniorern zu Ihrer Buchung nur Aktivmitglieder hinzufügen dürfen, dann klicke ich "Spieler mitbringen", und erlaubte Benutzergruppe als Mitspieler "Aktivmitglieder"

3. **Erlaubte Buchungsauern:** Definieren Sie die Buchungsauern, die Buchende mit dieser Buchungsrichtlinie buchen dürfen
4. **Nicht verfügbar von / bis:** Definieren Sie Zeiträume, in welchen Buchungen mit dieser Buchungsauer nicht getätigt werden dürfen.

1. **Beispiel** So können Sie zum Beispiel zwischen **18:00 und 22:00 Uhr** bestimmte Buchungsauern - etwa **90 Minuten** - **deaktivieren**, damit in den **Peak Hours** nur kürzere Zeitfenster gebucht werden können und dadurch **mehr Personen spielen** können.

5. **Mind. / Max. Spieleranzahl:** Definieren Sie die Mindeste / Maximale Spieleranzahl für eine bestimmte Zeitdauer - etwa. 120min für ein Doppel.
6. **Erlaubte Startzeiten der Buchung:** Definieren Sie, ob die Buchungen zu jeder Viertelstunde, halben Stunde oder vollen Stunde starten sollen.
7. **Last-Minute-Buchung möglich:** Legen Sie fest, ab welchem Zeitpunkt eine Buchung als **Last-Minute** gilt – zum Beispiel kurz vor Beginn der Buchung. Sie können für solche Buchungen spezielle Regeln oder **Preisermässigungen** festlegen
8. **Early-Bird-Buchungen:** Definieren Sie, ab wann eine Buchung als **Early Bird** gilt – also besonders frühzeitig. Auch hier können Sie besondere Konditionen oder Rabatte hinterlegen.

The screenshot shows a web interface for editing a booking policy. It includes sections for:

- Grunddaten:** Title, location, and user group.
- Buchungsfrist:** Booking lead time (1 day).
- Gate-Management:** Options for user groups and a selected option.
- Erlaubte Buchungsdauern:** A table with columns for duration (30, 45, 90, 120 minutes) and availability status. The 90-minute slot is checked.
- Startzeiten:** Allowed start times with checkboxes for 'Zur Viertelstunde', 'Zur halben Stunde', and 'Zur vollen Stunde'.
- Last-Minute-Buchung:** A checkbox for 'Last Minute Buchung möglich'.
- Early-Bird-Buchung:** A checkbox for 'Early Bird Buchung möglich'.

 At the bottom, there are buttons for 'Änderungen speichern' and 'Änderungen verwerfen'.

2) Zuordnung der Konfiguration

Die erstellten Buchungsrichtlinien können Sie anschliessend **einem ganzen Standort, einer Objektgruppe, bestimmten Objekten oder Benutzergruppen** zuordnen. Überlegen Sie sich genau, auf welcher Ebene die Richtlinie gelten soll, damit sie sinnvoll und übersichtlich angewendet werden kann.

Beispiele:

- **Kleine Organisation:** Alle Tennisplätze haben die gleichen Regeln – die Buchungsrichtlinie kann auf **Standortebene** zugeordnet werden.
- **Sehr grosse Organisation:** Jede Benutzergruppe soll eigene Regeln haben – hier ist die **Benutzergruppenebene** sinnvoll.
- **Mittelgrosse Organisation mit Tennis- und Padelplätzen:** Erstellen Sie eine **Objektgruppe** für die 3 Tennisplätze und ordnen dort die entsprechende Buchungsrichtlinie zu. Für den Padelplatz erstellen Sie eine zweite Buchungsrichtlinie und ordnen diese auf **Objektebene** zu.

Gehen Sie danach auf die jeweils passende Ebene und fügen die Konfiguration direkt hinzu. So behalten Sie den Überblick. Natürlich können Sie für **verschiedene Plätze, Standorte oder Benutzergruppen** unterschiedliche Buchungsrichtlinien definieren.

3 Optionen & Merkmale

Standort bearbeiten

Grunddaten

Standortname: **Das*** Tennis Indoor

Standorttyp: **3 Optionen ausgewählt**

Objekttyp: **Sportplätze Tennis**

Zugewiesene Manager: **abspalten (Link)**

Kurzbeschreibung: **Das Tennisclub München ist ein überdachter und vollklimatisierter Club im Herzen einer exklusiven Wohnzone in der Stadt Mitte - genau am richtigen Ort für einen tollen Tag.**

Standardadresse: **Tennisstrasse 15, 80333 München**

Laufzeit: **3 Optionen ausgewählt**

Saison-Konfiguration

Saison: **1 Option ausgewählt**

Benutzergruppe: **5 Optionen ausgewählt**

Öffnungszeiten: **Indoor/Standard/Alle Benutzergruppen**

Preis: **Warten...**

Buchungsrichtlinie: **Alle Standorte/Alle Benutzergruppen**

Buchungsanmerkung: **Indoor/Outdoor/Standard/Alle...**

Kontingent: **Indoor/Outdoor/Standard/Alle...**

Abweichende Öffnungszeiten: **2 Optionen ausgewählt**

Abbrechen Speichern

Sichtbarkeit in der WebApp: **Gruppe**

Verfügen

Details Buchungs

Das Tennisclub München ist ein überdachter und vollklimatisierter Club im Herzen einer exklusiven Wohnzone in der Stadt Mitte - genau am richtigen Ort für einen tollen Tag. Das Tennisclub München ist ein überdachter und vollklimatisierter Club im Herzen einer exklusiven Wohnzone in der Stadt Mitte - genau am richtigen Ort für einen tollen Tag.

2025, Sommer

Standort auf Karte anzeigen

Zugangskarte generieren

DN

KID

Saison	Benutzergruppe	Öffnungszeiten	Preis	Buchungsrichtlinie	Buchungsanmerkung	Kontingent	Abweichende Öffnungszeiten
Wintersemester 2024	Abwärtige, Standard, Buchende, Alle Benutzergruppen	Indoor/Standard/Alle Benutzergruppen	-	Alle Standorte/Alle Benutzergruppen/Alle Benutzergruppen	Alle Standorte/Alle Benutzergruppen	Indoor/Outdoor/Standard/Alle Benutzergruppen	Abweichende, Outdoor, Vorgabe, Spielplan

1 Saison-Konfiguration hinzufügen

Standardkategorie (lesen)