

Wie lege ich Stornierungsrichtlinien fest?

24.03.2026 - [Einstellungen: Preise, Öffnungszeiten etc.](#)

In availio können Sie **Stornierungsrichtlinien** festlegen - also wann spätestens Buchungen von WebApp-Buchenden storniert werden können.

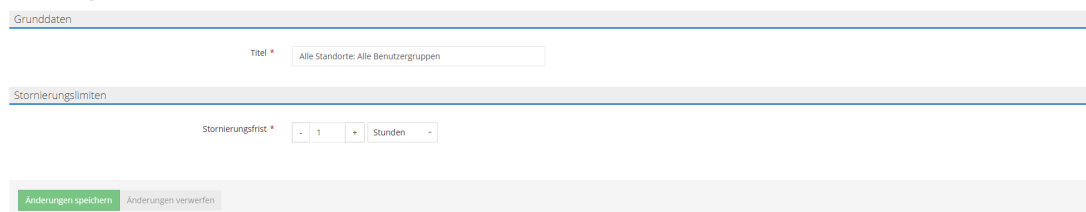
1) Erstellung der Konfiguration

1. Gehen Sie zu **availio > Einstellungen > Stornierungsrichtlinien**
2. Klicken Sie auf „**Erstellen**“
3. Vergeben Sie einen **aussagekräftigen Namen** - am besten so, dass Sie sofort erkennen, wofür die Richtlinie gedacht ist.
4. Wählen Sie aus, welche Frist Sie setzen möchten.

□ **Beispiel:**

Die Frist ist gesetzt auf 4 Stunden. Eine Buchung um 16:00 Uhr kann also nur vor 12:00 Uhr storniert werden.

Stornierungsrichtlinie bearbeiten



2) Zuordnung der Konfiguration

□ **Die Stornierungsrichtlinie können Sie anschliessend einem ganzen Standort, einer Objekt-Gruppe, bestimmten Objekten oder Nutzergruppen zuordnen.** Überlegen Sie sich hier genau, für welche Ebene diese Konfiguration genau gelten soll.

- Sind Sie z.B eine kleine Organisation, bei welcher alle Personen die gleichen Stornierungsbedingungen haben? **Standortebene.**

Gehen Sie danach in die jeweils sinnvolle Ebene und fügen Sie dies direkt der Konfiguration hinzu, damit Sie nicht den Überblick verlieren

gate VERWALTUNG Kontakte Dokumente Kommunikation Sportarten Einzelveranstaltungen Events AVALIO TC Musterheim

Zugewiesene Objekte 3 Optionen ausgewählt

Objekttyp* Sportplätze: Tennis

Zugewiesene Manager Alderheiden, Laura

Kurzbeschreibung Musterheim steht nicht nur da im Mittelpunkt.

Standortadresse Tennisstrasse 25, 8000 Zürich

Labels 2 Optionen ausgewählt

Saison-Konfiguration

Saison 1 Option ausgewählt

Benutzergruppe* 5 Optionen ausgewählt

Öffnungszeiten Indoor: Standort: Alle Benutzer...

Preis Wählen...

Buchungsrichtlinie Alle Standorte: Allg. Buchungsr...

Buchungsstornierung Alle Standorte: Alle Benutzergru...

Kontingent Indoor/Outdoor: Standort: Alle ...

Abweichende Öffnungszeiten 2 Optionen ausgewählt

Abbrechen Speichern

Saison Benutzergruppe Öffnungszeiten

Wintersaison 25/26 Aktivmitglieder, Externe Buchende, Alle Kontakte, Trainer, Junioren Indoor: Standort: Alle Benutzergruppen

Alle Standorte: Allg. Buchungsrichtlinie: Alle Benutzergruppen

Alle Standorte: Alle Benutzergruppen

Indoor/Outdoor: Standort: Alle Benutzergruppen

Weihnachten, Clubfest, längere Spieldauer

+ Saison-Konfiguration hinzufügen

Der Tennisclub Musterheim ist ein lebendiger und traditioneller Club im Herzen einer malerischen Kleinstadt. Mit modernen Tennisplätzen, einer gemütlichen Clubhaus-Lounge und einer engagierten Mitgliedergemeinschaft bietet der Club sowohl Anfängern als auch erfahrenen Spielern ein perfektes Umfeld. Der Club organisiert regelmäßig Turniere, Trainingsstunden und gesellige Events, um den Teamgeist und die Freude am Tennis zu fördern. Hier wird nicht nur der sportliche Ehrgeiz gepflegt, sondern auch das gesellige Miteinander großgeschrieben.

589 / 5000 Zeichen

Zürich, Schweiz

EIN AUS