

Processus d'activation et synchronisation

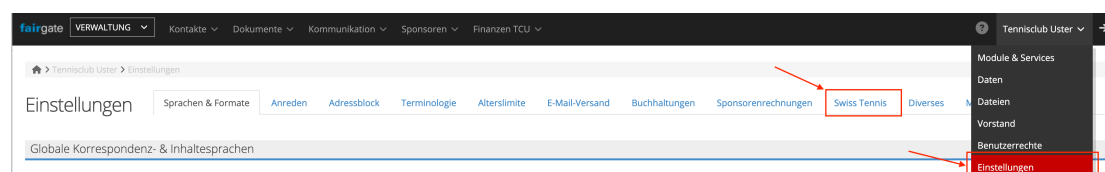
14.04.2026 - [Swiss Tennis Lizenzverwaltung](#)

Commencez à gérer les licences Swiss Tennis:

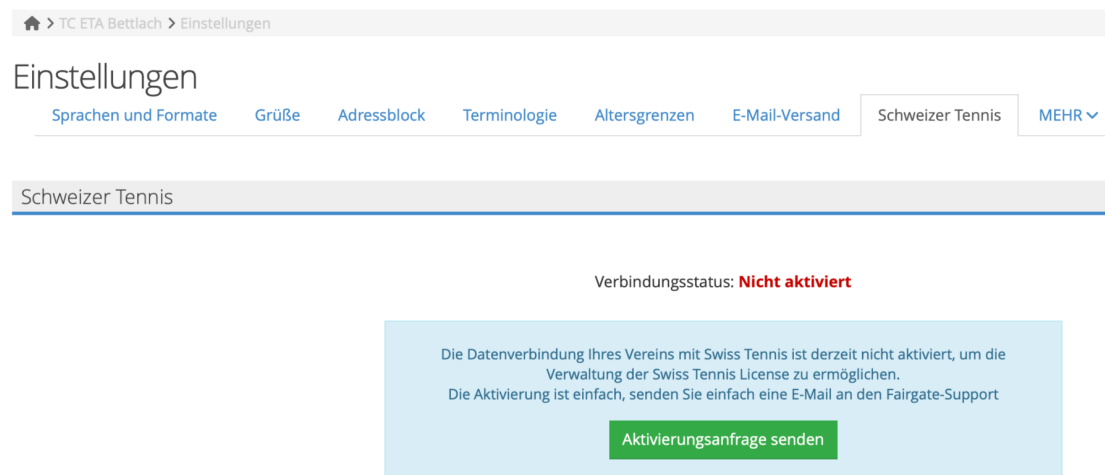
Activez la connexion API Swiss Tennis pour votre club

Avant de pouvoir utiliser Fairgate pour gérer les licences Swiss Tennis, vous devez d'abord demander l'activation de la connexion API Swiss Tennis pour votre club. Pour activer la connexion, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Accédez aux paramètres de votre club.
2. Ouvrez l'onglet « Swiss Tennis » dans les paramètres. Si vous ne voyez pas cet onglet, mais que vous êtes inscrit auprès de Swiss Tennis, veuillez contacter l'assistance Fairgate.



3. Vous y trouverez le bouton « Envoyer une demande d'activation ». Lorsque vous cliquez sur ce bouton, une nouvelle fenêtre s'ouvre sur votre ordinateur avec l'adresse e-mail du service d'assistance Fairgate. Veuillez saisir les données de votre club et envoyer l'e-mail de demande au service d'assistance Fairgate.



4. Le service d'assistance Fairgate active votre club et vous en informe.

Première synchronisation avec Swiss Tennis

Après avoir activé la connexion API Swiss Tennis pour votre club, la deuxième étape consiste à effectuer une première synchronisation complète avec la base de données Swiss Tennis afin que Fairgate puisse importer le statut de licence de tous les membres de votre club.

Pour lancer la première synchronisation:

1. Accédez aux paramètres de votre club dans l'administration Fairgate.

2. Ouvrez l'onglet « Swiss Tennis » dans les paramètres.
3. Cliquez sur le bouton « Synchroniser tous les contacts ».

1. **L'affichage d'une erreur lors de la synchronisation** ne signifie pas nécessairement que la synchronisation est défectueuse, mais indique également les membres sans licence, avec des coordonnées incorrectes, etc.

Einstellungen

[Sprachen & Formate](#) [Anreden](#) [Adressblock](#) [Terminologie](#) [Alterslimite](#) [E-Mail-Versand](#) **Swiss Tennis** [Mehr](#) ▾

Swiss Tennis

Connection Status : **Active**
Letzte Synchronisation – abgeschlossen am 09.09.2025 17:33

Processed members : 551
Members with license status : 238
Success (License updated) : 238
Success (License verified) : 0
Fehler : 221
[Details anzeigen](#)

[Synchronize all members](#)

Filtern der Rollen

Après la première synchronisation avec l'API Swiss Tennis, Fairgate reçoit les données de tous les membres de votre club et les affiche sous « Contacts ».

Pour afficher les membres de votre club selon leur statut de licence, procédez comme suit:

1. Allez dans « Contacts actifs » dans le menu déroulant « Contacts ».
2. Cliquez dans la barre latérale sur « Filtrer les rôles » > « Licences Swiss Tennis ».
3. Tous les membres du club ayant un statut de licence obtenu auprès de Swiss Tennis s'affichent alors. Lorsque vous cliquez sur un statut, une liste des membres du club ayant cette licence s'affiche.

Filter rolls	
Swiss Tennis Licenses	
Adult licenses	179
Adult licenses next year	179
Junior licenses	51
Junior licenses next year	51
Suspended licenses	33
Suspended licenses next year	33
Deleted license	31
Deleted licenses next year	31

❑ Important: que faire si des licences de membres manquent après la synchronisation?

Après la synchronisation des membres de votre club avec Swiss Tennis, il peut arriver que certains membres qui devraient disposer d'une licence (active, bloquée ou supprimée) n'aient pas de statut de licence dans le système.

Pourquoi cela se produit-il ?

Cela se produit généralement lorsque les données entre les informations sur les membres de votre club et les enregistrements de Swiss Tennis ne correspondent pas (par exemple, des différences dans les noms, les dates de naissance ou d'autres informations personnelles).

Dans ce cas:

- Rendez-vous ici pour remplir la demande de licence Swiss Tennis [ici](#) - Comparez les données de base de Fairgate (prénom, nom, date de naissance et sexe) avec les données de la personne enregistrées dans l'administration du club ou du centre Swiss Tennis. Veillez à respecter l'orthographe exacte (trémas, espaces, nom composé, majuscules et minuscules, etc.).
- Une fois que toutes les données personnelles ont été correctement mises en correspondance, veuillez relancer la « Synchronisation globale » dans Fairgate sous Paramètres > Swiss Tennis.
- Ne demandez pas de nouvelle licence - cela créerait des licences en double pour la même personne
- Contactez directement Swiss Tennis - ne contactez pas le support Fairgate. Veuillez utiliser cette adresse e-mail pour contacter Swiss Tennis : lizenzen@swisstennis.ch.

Important: seul Swiss Tennis peut résoudre ces problèmes de synchronisation des données.

