

Alternative Benachrichtigung festlegen

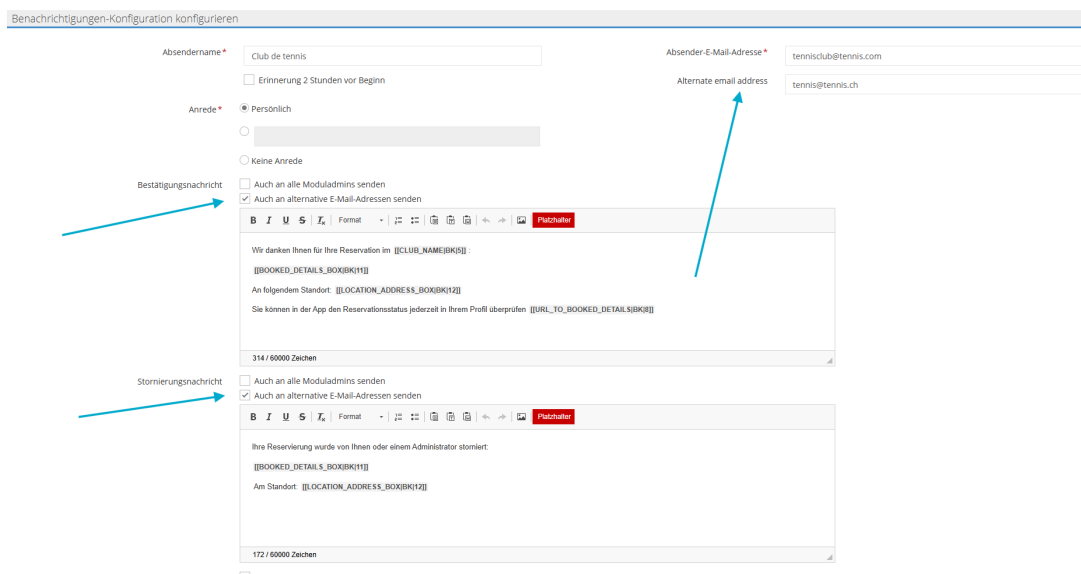
by Fairgate - 2025-03-13 - Einstellungen

Wenn Sie als Administrator eine Benachrichtigung bei einer Buchung oder Stornierung eines Buchenden haben möchten, so können Sie in AVAILIO eine alternative E-Mailadresse festlegen. Diese schickt die E-Mails bei Buchungen, Stornierungen oder Erinnerungen optional auch immer gleich an Ihre E-Mailadresse - damit Sie stets den Überblick stets behalten.

Um eine alternative E-Mailadresse festzulegen, navigieren Sie unter AVAILIO zu **Einstellungen > Benachrichtigungen**.

Oben rechts können Sie definieren, an welche Alternative E-Mailadresse die Benachrichtigungen ebenfalls gesendet werden sollen.

Unten können Sie dann bei jedem E-Mail anhängen, ob Sie es auf die alternative E-Mailadresse bekommen möchten, oder nicht. Sobald Sie also hier ein Haken gesetzt haben, und jemand eine Buchung tätigt, so bekommen Sie auf Ihre alternative E-Mailadresse auch gleich das identische Bestätigungsemail, welches auch der Buchende bekommt.



The screenshot shows the 'Benachrichtigungen-Konfiguration konfigurieren' interface. At the top, there are fields for 'Absendername' (Club de tennis) and 'Absender-E-Mail-Adresse' (tennisclub@tennis.com). Below these, there are checkboxes for 'Erinnerung 2 Stunden vor Beginn' and 'Alternatve email address' (tennis@tennis.ch). The 'Anrede' section has radio buttons for 'Persönlich', 'Keine Anrede', and 'Keine Anrede'. The 'Bestätigungsnachricht' section has checkboxes for 'Auch an alle Moduladmins senden' and 'Auch an alternative E-Mail-Adressen senden'. The 'Stornierungsnachricht' section has similar checkboxes. Two blue arrows point to the 'Auch an alternative E-Mail-Adressen senden' checkboxes. The main content area shows two text editors with rich text formatting tools. The first editor contains a confirmation message template: 'Wir danken Ihnen für Ihre Reservation im [[CLUB_NAME|BKIS]]: [[BOOKED_DETAIL_S_BOX|BK1H]] An folgendem Standort: [[LOCATION_ADDRESS_BOX|BK1R]] Sie können in der App den Reservationsstatus jederzeit in Ihrem Profil überprüfen [[URL_TO_BOOKED_DETAIL|BK8]].' The second editor contains a cancellation message template: 'Ihre Reservierung wurde von Ihnen oder einem Administrator storniert. [[BOOKED_DETAIL_S_BOX|BK1H]] Am Standort: [[LOCATION_ADDRESS_BOX|BK1R]]'. Both editors have a character count at the bottom: '314 / 60000 Zeichen' and '172 / 60000 Zeichen' respectively.