

Contacts API - Hilfe für Integriatoren

25.07.2025 - [Contacts API](#)

Zielgruppe: IT-Dienstleister, CRM-Anbieter und Vereins-Webmaster, die Fairgate-Kontaktdaten automatisiert lesen oder schreiben möchten.

Inhaltsverzeichnis

1. [Service buchen](#)
 2. [API-Zugang einrichten](#)
 3. [Kontakte abrufen & bearbeiten](#)
 4. [Zusatzfelder nutzen](#)
 5. [Änderungen abonnieren](#)
 6. [Fehlermeldungen & LimitsAnhang - OpenAPI & Ressourcen](#)
-

1 Service buchen

1.1 Voraussetzungen

- Administrator-Rolle im Fairgate-Backend

1.2 Buchungs-Workflow

1. **Melden Sie sich** in der Fairgate-Weboberfläche an.
2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung** › **Module & Services**.

The screenshot shows the 'Zusätzliche Services' (Additional Services) page in the Fairgate system. The page lists several services with their respective prices and options. The 'Contacts REST-API (v2.0)' service is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Module & Services' dropdown menu to the 'KÜNDIGEN' button of the 'Contacts REST-API (v2.0)' card.

Service Name	Annual Price (CHF)	One-time Price (CHF)	Next Renewal Price (CHF)
RaiseNow Schnittstelle mit TWINT	30.00	10.00	30.00
Fairgate Instant Payment	90.00	90.00	90.00
Serienbrief - Etiketten	90.00	90.00	90.00
Mailbox-Erweiterung	60.00	30.00	60.00
Schnittstelle CleverReach	90.00	90.00	90.00
Contacts REST-API (v2.0)	90.00	140.00	140.00
AVAILIO Erweiterung	0.00	0.00	0.00
AVAILIO REST-API (v1.0)	90.00	90.00	90.00

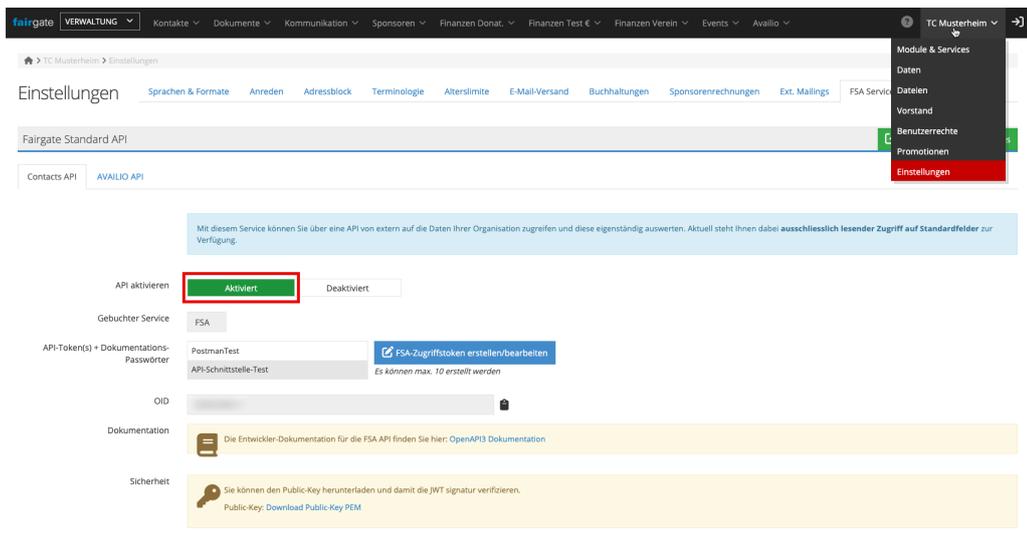
3. Klicken Sie in der Kachel **Contacts REST-API (v2.0)** auf **Jetzt buchen**.
4. Bestätigen Sie den Dialog mit **OK**.
5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung – das Modul ist nun einsatzbereit.

2 API-Zugang einrichten

2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung erscheint der Reiter **FSA Service > Contacts API** unter **Einstellungen**.

1. **API aktivieren** – setzen Sie den Schalter auf **Aktiviert**

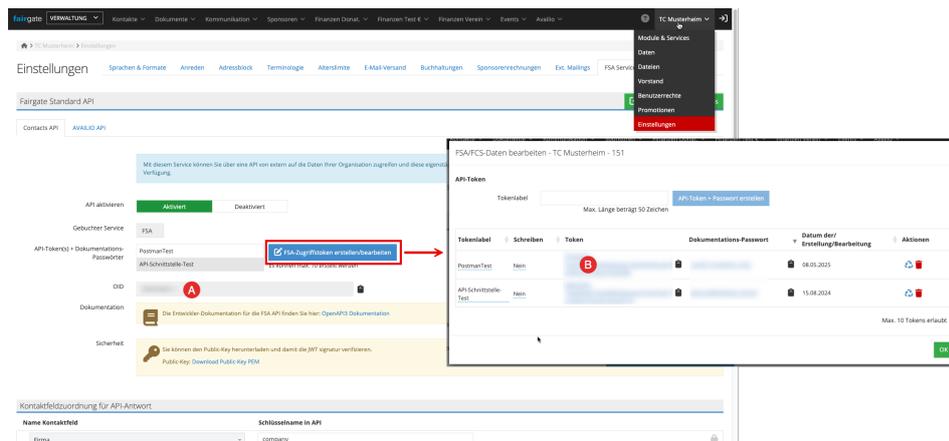


2. **API-Token generieren** - klicken Sie auf **FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten**.

3. **Kopieren Sie**

- **(A) OID** (Organisation-ID)

- **(B) Access-Key**



4. **Access-Token abrufen**

```
curl -X POST \
  -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{"access_key": "{{access_key}}"}' \
  https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{{oid}}/token
```

→ Antwort: access_token, refresh_token, expires_in.

5. **Token verwenden** - senden Sie jeden API-Call mit Authorization: Bearer {{access_token}}.

6. **Token erneuern** - POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{{oid}}/token.

Hinweis: Wählen Sie beim Zugangstoken **Write**, falls Sie Kontakte anlegen oder ändern

möchten.

3 Kontakte abrufen & bearbeiten

3.1 Überblick Endpunkte (v2)

Aufgabe	Endpoint	Methode
Kontakt anlegen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data	POST
Kontakt lesen	/fsa/v2.0/contact/{oid}/data/{id}	GET
Kontakt aktualisieren	<i>dito</i>	PUT
Kontakt löschen	<i>dito</i>	DELETE
Kontaktliste (Basis)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts	GET
Kontaktliste (Extended)	/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts/extended	GET

Hinweis: Bei allen Listen-Abfragen (v1.1 und v2.0) sind die Query-Parameter **pageNo** und **pageLimit** **obligatorisch**. Ohne diese Angaben beantwortet der Server die Anfrage mit **400 Bad Request**.

3.2 Beispiel - Liste abrufen

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/contact/{{oid}}/contacts?pageNo=1&pageLimit=100"
```

Antwort enthält totalPages, pageNo, contacts [...].

3.3 Beispiel - Kontakt anlegen

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type: application/json" \
  -d '{
    "contactType": "single_person",
    "first_name": "Max",
    "last_name": "Muster",
    "correspondence_lang": "de"
  }' \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/contact/{{oid}}/data"
```

4 Zusatzfelder nutzen

4.1 Zusatzfelder aktivieren

1. Öffnen Sie in Fairgate **Einstellungen** > **FSA** > **Zusatzfelder**.
2. Aktivieren Sie die gewünschten Felder für die API.

4.2 Beispiel - Zusatzfelder lesen & schreiben

```
"configured_fields": {
  "Lizenznummer": "CH-12345",
  "Hobby": "Klettern"
}
```

Fügen Sie den Block beim POST/PUT ein - im GET .../extended sind die Werte im gleichen Objekt enthalten.

5 Änderungen abonnieren

5.1 Subscription-Flow

1. Verfügbare Events abrufen

```
GET /fsa/v2.0/subscription/{{oid}}
```

2. Callback registrieren

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type: application/json" \
-d
'{"events": ["contact.data.updated"], "endpoint": "https://example.com/webhook"}' \
"https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/subscription/{{oid}}/events"
```

3. **Callback** muss innerhalb 5 s mit 2xx antworten - sonst Retry.

4. Optional: **Job-API** bei Bulk-Events: /job/{{oid}}/info/{jobId}.

Best Practice: HTTPS, Timeout \leq 30 s, idempotente Verarbeitung.

6 Fehlermeldungen & Standardcodes

Die OpenAPI-Spezifikation der Contacts API nennt explizit folgende HTTP-Antworten:

HTTP-Code	Bedeutung	Wann tritt er typischerweise auf?
400	Ungültige Anfrage	Request-Body verletzt das JSON-Schema.
401	Nicht autorisiert	Fehlendes oder abgelaufenes Token.
403	Verboten	Token hat keine Berechtigung für die Ressource.
404	Nicht gefunden	Kontakt-ID oder Endpoint existiert nicht.

Hinweis: Allfällige Rate-Limiting-Antworten (z. B. **429 Too Many Requests**) sind Server-seitig möglich, aber nicht Teil der offiziellen Spezifikation. Bitte beobachten Sie die Response-Header Ihres Clients, falls Ihr Integrations-Szenario sehr viele Aufrufe pro Minute generiert.

Weiterführende Ressourcen

- Technische Dokumentation: https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3
-