Contacts API – Hilfe für Integratoren

25.07.2025 - Contacts API

> **Zielgruppe:** IT-Dienstleister, CRM-Anbieter und Vereins-Webmaster, die Fairgate-Kontaktdaten automatisiert lesen oder schreiben möchten.

Inhaltsverzeichnis

1. Service buchen
2. API-Zugang einrichten
3. Kontakte abrufen & bearbeiten
4. Zusatzfelder nutzen
5. Änderungen abonnieren
6. Fehlermeldungen & LimitsAnhang – OpenAPI & Ressourcen

---

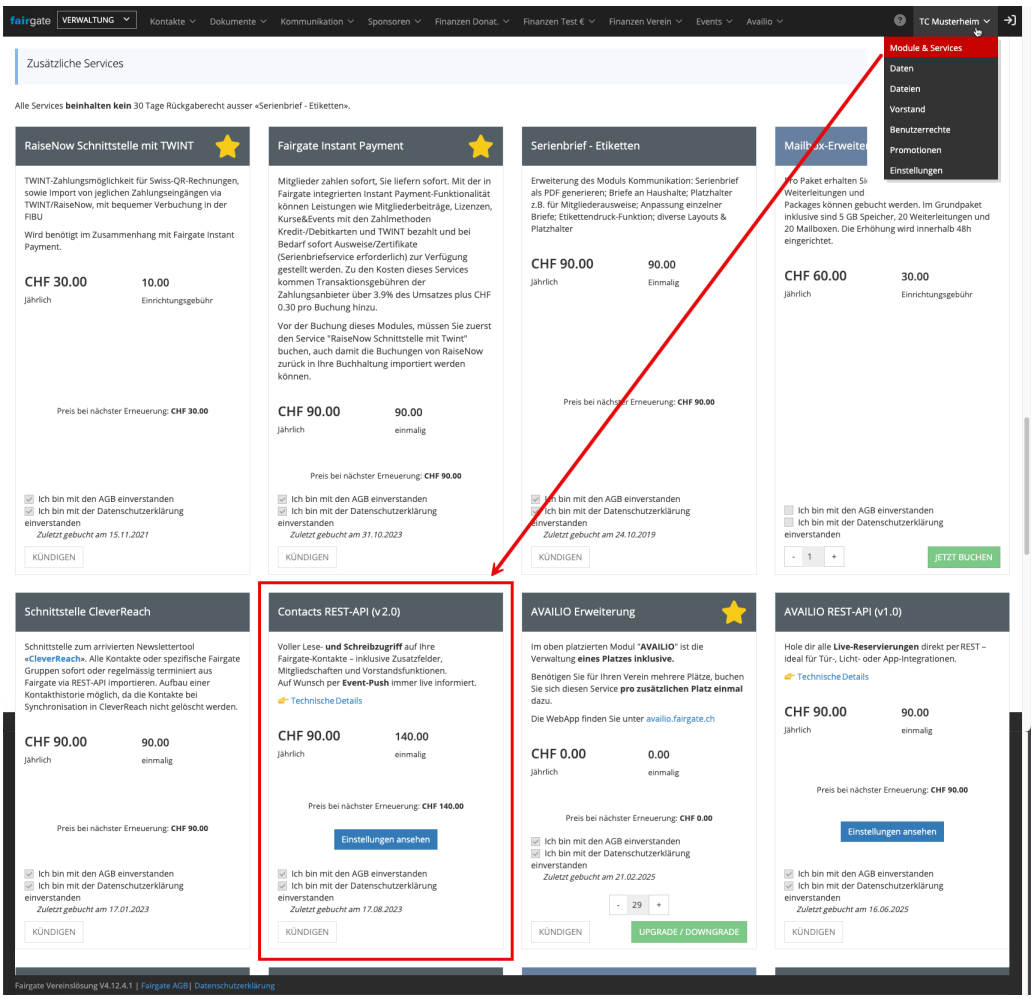
1 Service buchen

1.1 Voraussetzungen

- Administrator-Rolle im Fairgate-Backend

1.2 Buchungs-Workflow

1. **Melden Sie sich** in der Fairgate-Weboberfläche an.
2. Öffnen Sie das Menü **Verwaltung › Module & Services**.



3. Klicken Sie in der Kachel **Contacts REST-API (v2.0)** auf **Jetzt buchen**.

4. Bestätigen Sie den Dialog mit **OK**.

5. Nach wenigen Sekunden erscheint eine Erfolgsmeldung – das Modul ist nun einsatzbereit.

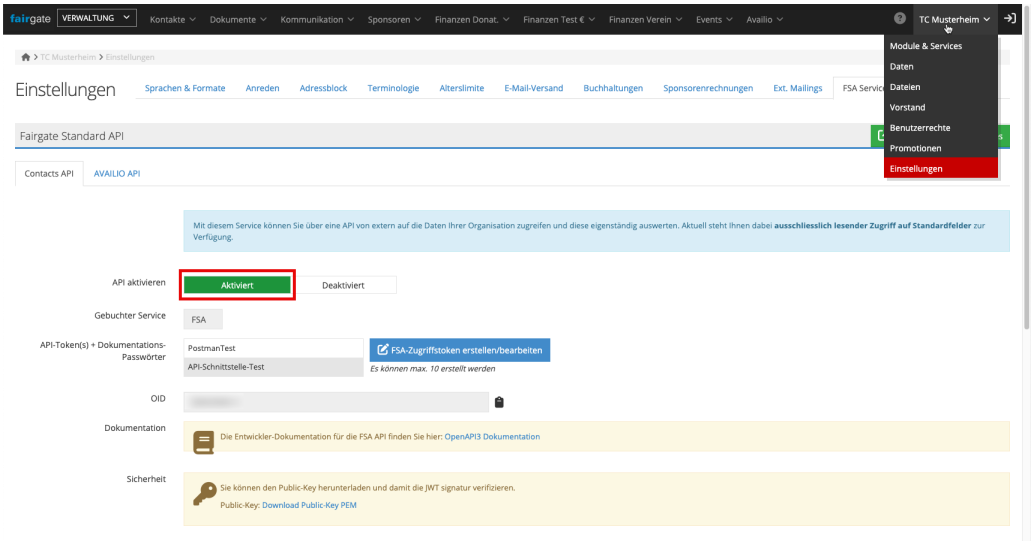
---

2 API-Zugang einrichten

2.1 Access-Key & Token-Flow

Nach erfolgreicher Buchung erscheint der Reiter **FSA Service › Contacts API** unter **Einstellungen**.

1. **API aktivieren** – setzen Sie den Schalter auf *Aktivier*

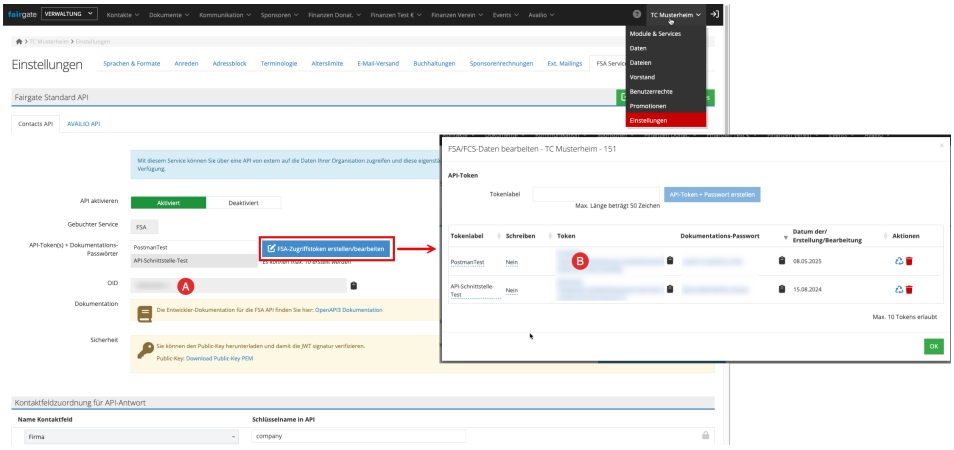


2. **API-Token generieren** – klicken Sie auf **FSA-Zugriffstoken erstellen/bearbeiten**.

3. **Kopieren Sie**

   - **(A) OID** (Organisation-ID)

   - **(B) Access-Key**



4. **Access-Token abrufen**

   ```
   curl -X POST \
     -H "Content-Type: application/json" \
     -d '{"access_key":"{{access_key}}"}' \
     https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/auth/create/{{oid}}/token
   ```

   → Antwort: `access_token`, `refresh_token`, `expires_in`.

5. **Token verwenden** – senden Sie jeden API-Call mit `Authorization: Bearer {{access_token}}`.

6. **Token erneuern** – `POST /fsa/v1.1/auth/refresh/{{oid}}/token`.

Hinweis: Wählen Sie beim Zugangstoken ***Write***, falls Sie Kontakte anlegen oder ändern

möchten.

---

3 Kontakte abrufen & bearbeiten

3.1 Überblick Endpunkte (v2)

Aufgabe	Endpoint	Methode
Kontakt anlegen	`/fsa/v2.0/contact/{oid}/data`	**POST**
Kontakt lesen	`/fsa/v2.0/contact/{oid}/data/{id}`	**GET**
Kontakt aktualisieren	*dito*	**PUT**
Kontakt löschen	*dito*	**DELETE**
Kontaktliste (Basis)	`/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts`	**GET**
Kontaktliste (Extended)	`/fsa/v1.1/contact/{oid}/contacts/extended`	**GET**

> **Hinweis:** Bei allen Listen-Abfragen (v1.1 und v2.0) sind die Query-Parameter **`pageNo` und `pageLimi` obligatorisch.** Ohne diese Angaben beantwortet der Server die Anfrage mit **400 Bad Request.**

3.2 Beispiel – Liste abrufen

```
curl -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v1.1/contact/{{oid}}/contacts?pageNo=1&pageLimit=100"
```

Antwort enthält `totalPages`, `pageNo`, `contacts` […].

3.3 Beispiel – Kontakt anlegen

```
curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type:
application/json" \
  -d '{
        "contactType":"single_person",
        "first_name":"Max",
        "last_name":"Muster",
        "correspondence_lang":"de"
      }' \
  "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/contact/{{oid}}/data"
```

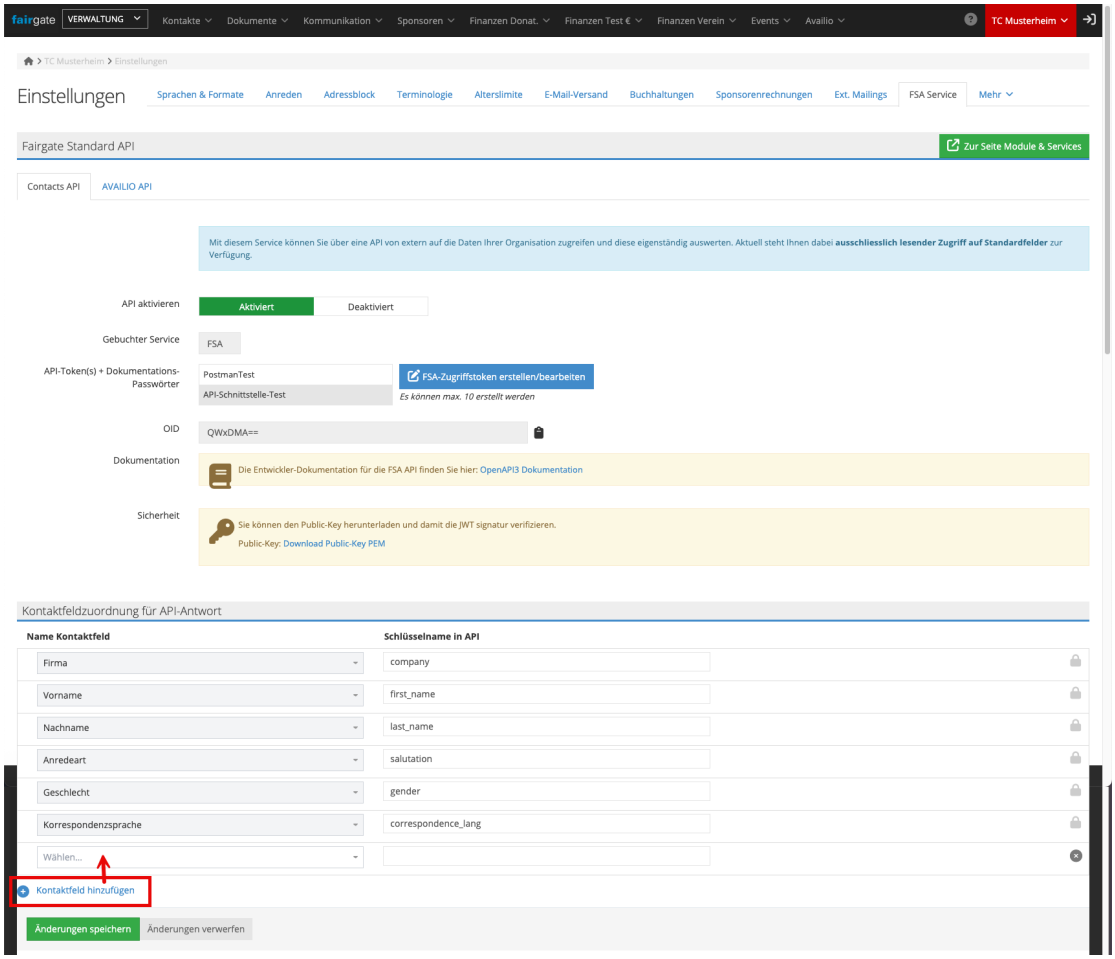
---

4 Zusatzfelder nutzen

4.1 Zusatzfelder aktivieren

1. Öffnen Sie in Fairgate **Einstellungen › FSA › Zusatzfelder**.

2. Aktivieren Sie die gewünschten Felder für die API.



4.2 Beispiel – Zusatzfelder lesen & schreiben

```
"configured_fields": {
  "Lizenznummer": "CH-12345",
  "Hobby": "Klettern"
}
```

Fügen Sie den Block beim `POST`/`PUT` ein – im `GET …/extended` sind die Werte im gleichen Objekt enthalten.

---

5 Änderungen abonnieren

5.1 Subscription-Flow

1. **Verfügbare Events abrufen**
   `GET /fsa/v2.0/subscription/{{oid}}`

2. **Callback registrieren**

   ```
   curl -X POST -H "Authorization: Bearer {{access_token}}" -H "Content-Type:
   application/json" \
    -d
   '{"events":["contact.data.updated"],"endpoint":"https://example.com/webhook"}' \
    "https://fsa.fairgate.ch/fsa/v2.0/subscription/{{oid}}/events"
   ```

3. **Callback** muss innerhalb 5 s mit 2xx antworten – sonst Retry.

4. Optional: **Job-API** bei Bulk-Events: `/job/{{oid}}/info/{jobId}`.

Best Practice: HTTPS, Timeout ≤ 30 s, idempotente Verarbeitung.

---

6 Fehlermeldungen & Standardcodes

Die OpenAPI-Spezifikation der Contacts API nennt explizit folgende HTTP-Antworten:

HTTP-Code	Bedeutung	Wann tritt er typischerweise auf?
400	Ungültige Anfrage	Request-Body verletzt das JSON-Schema.
401	Nicht autorisiert	Fehlendes oder abgelaufenes Token.
403	Verboten	Token hat keine Berechtigung für die Ressource.
404	Nicht gefunden	Kontakt-ID oder Endpoint existiert nicht.

> *Hinweis:* Allfällige Rate-Limiting-Antworten (z. B. **429 Too Many Requests**) sind Server-seitig möglich, aber nicht Teil der offiziellen Spezifikation. Bitte beobachten Sie die Response-Header Ihres Clients, falls Ihr Integrations-Szenario sehr viele Aufrufe pro Minute generiert.

Weiterführende Ressourcen

- Technische Dokumenation: https://fsa.fairgate.ch/docs/fsa_openapi3
