

## Eigene Maildomain registrieren (kompakt)

Tobias Nafzger - 2024-10-15 - Mailversand

Mit einer eigenen Mailversanddomain können Sie die Zustellbarkeit Ihrer E-Mails aus Fairgate verbessern und sicherstellen, dass sie direkt von Ihrer Domain (z. B. `verein.ch`) versendet werden. Dies stärkt das Vertrauen der Empfänger und erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Ihre Mails im Posteingang ankommen.

### Voraussetzungen:

- Eine bestehende Webdomain (z. B. `verein.ch`).
- Zugriff auf die DNS-Verwaltung Ihrer Domain (über Ihren Domainanbieter, z. B. Hostpoint, GoDaddy).
- Ihre Login-Daten für Fairgate.

---

### Schritt 1: Zugriff auf die DNS-Verwaltung prüfen

Falls Ihre Webdomain von einem externen Anbieter verwaltet wird, vergewissern Sie sich, dass Sie Zugriff auf die DNS-Einstellungen haben. Kontaktieren Sie ggf. Ihren Provider, um sicherzustellen, dass Sie die benötigten Änderungen vornehmen können.

---

### Schritt 2: Maildomain in Fairgate hinterlegen

1. **Loggen Sie sich in Fairgate ein.**
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > E-Mail-Einstellungen > Maildomain-Verwendung hinzufügen**.
3. Geben Sie Ihre Domain ein, z. B. `verein.ch`, und fügen Sie einen Subdomain-Namen hinzu, z. B. `mailversand`. Ihre neue Maildomain lautet dann z. B. `mailversand.verein.ch`.

---

### Schritt 3: DNS-Einträge hinzufügen

Nachdem Sie die Domain in Fairgate hinterlegt haben, sehen Sie mehrere DNS-Einträge (z. B. SPF, DKIM), die Sie in der DNS-Verwaltung Ihrer Domain einfügen müssen.

1. **Loggen Sie sich bei Ihrem Domainanbieter** ein und öffnen Sie die DNS-Verwaltung.

2. Kopieren Sie die von Fairgate angegebenen DNS-Einträge und fügen Sie sie bei Ihrem Domainanbieter hinzu. Achten Sie darauf, dass jeder Eintrag korrekt übernommen wird.

Beispiel eines DNS-Eintrags:

- **Typ:** TXT
- **Name:** @
- **Wert:** v=spf1 include  
.org ~all

Falls Sie unsicher sind, wie Sie die DNS-Einträge einfügen, kontaktieren Sie den Support Ihres Domainanbieters oder unser Fairgate-Support-Team.

---

#### **Schritt 4: Einrichtung überprüfen**

Nachdem Sie die DNS-Einträge gespeichert haben, dauert es in der Regel bis zu 48 Stunden, bis die Änderungen im Internet verbreitet sind (DNS-Propagation).

1. Gehen Sie nach dieser Zeit zurück in Fairgate und klicken Sie auf **Bestätigung starten**, um die DNS-Einträge zu überprüfen.
2. Sobald die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie E-Mails über Ihre eigene Domain versenden.

---

#### **Schritt 5: Testmail versenden**

Testen Sie den neuen Mailversand, indem Sie eine **Test-E-Mail** an sich selbst oder an ein Vereinsmitglied senden. Überprüfen Sie, ob die Absenderadresse korrekt dargestellt wird (z. B. `hans.muster@verein.ch`).

---

#### **Häufige Fragen:**

##### **Wie lange dauert die Einrichtung?**

Die DNS-Propagation dauert normalerweise 24 bis 48 Stunden. Während dieser Zeit kann es sein, dass Ihre Änderungen noch nicht voll wirksam sind.

##### **Was passiert, wenn die DNS-Einträge nicht korrekt sind?**

Fairgate kann die Domain erst verwenden, wenn die DNS-Einträge korrekt gesetzt sind. Überprüfen Sie die Einträge oder kontaktieren Sie unseren Support, falls Sie Hilfe benötigen.

##### **Benötige ich spezielle technische Kenntnisse?**

Grundsätzlich nicht. Die Schritte führen Sie durch den gesamten Prozess. Falls Sie dennoch Unterstützung benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.