

Fehlermeldungen bei der E-Mail-Zustellung und deren Bedeutung

11.06.2025 - Mailversand

Einleitung

Bei der E-Mail-Zustellung können verschiedene Fehlermeldungen auftreten, die darauf hinweisen, dass die E-Mail nicht zugestellt werden konnte. Diese Meldungen sind oft auf Probleme mit der E-Mail-Authentifizierung zurückzuführen, wie z.B. DMARC, SPF oder DKIM. In dieser Wissensseite werden wir einige häufige Fehlermeldungen und deren Bedeutungen erläutern sowie mögliche Lösungen aufzeigen.

Fehlermeldungen und deren Bedeutung

Tabelle: Fehlermeldungen, Ursachen und Maßnahmen

Fehlermeldungscode	Beschreibung	Dauer des Problems	Mögliche Ursache	Massnahme
4.2.2	Speicherplatz im Postfach erschöpft	Temporär	Speicherplatz des Postfachs aufgebraucht.	Nachricht später erneut senden, Empfänger kontaktieren.
5.1.0	Es besteht ein undefiniertes Problem mit der Ziel-Adresse	Temporär oder permanent		Domain überprüfen, ggf. korrigieren, erneut versuchen.
5.1.1	Empfängeradresse abgelehnt: Benutzer unbekannt	Permanent	Adresse existiert nicht (z. B. Tippfehler oder deaktiviert).	Adresse prüfen, korrigieren oder aus Liste entfernen.
5.1.2	Bad destination system address	Permanent	Domain oder Sub-Domain existiert nicht auf dem Zielsystem	

5.2.2	Postfach voll (Quota überschritten)	Temporär	Speicherplatz des Postfachs ist erschöpft.	Nachricht später erneut senden, Empfänger bitten, Speicherplatz freizugeben.
5.4.1	Zugriff verweigert	Permanent	Empfängerserver blockiert Zugriff, z. B. Blacklist.	SPF/DKIM prüfen, Empfänger bitten, Blockierung zu entfernen.
5.5.0				
5.7.x				