Configuration du paiement instantané et contrôle des paiements entrants

03.02.2026 - Instant Payment

Introduction

L'utilisation d'Instant Payment permet à vos membres, donateurs et autres débiteurs d'effectuer des paiements immédiatement et en toute sécurité via TWINT ou par carte de crédit/débit. Ces paiements sont traités par le prestataire RaiseNow. Vous trouverez ci-dessous des instructions détaillées pour configurer ce système dans votre compte Fairgate.

Il est tout d'abord important de comprendre que Fairgate propose différentes interfaces, chacune ayant une fonction spécifique. Nous distinguons notamment deux interfaces permettant d'effectuer des paiements :

Interface RaiseNow avec TWINT

Dans cette interface, vous pouvez enrichir vos factures avec un code QR et laisser à vos destinataires le choix de payer via TWINT ou par virement bancaire classique. Vous pouvez également comptabiliser facilement dans Fairgate tous les paiements reçus via le code QR.
Une synchronisation automatique n'est toutefois pas possible. Les fichiers de paiement doivent être exportés depuis RaiseNow puis importés dans Fairgate, de manière similaire aux fichiers CAMT.

Pour cette interface, vous pouvez utiliser votre RaiseNow Hub existant.

Vous trouverez l'article du manuel concernant la configuration de cette interface ici :
https://support.fairgate.ch/de/kb/articles/twint-raisenow-in-fairgate-einrichten

---

Instant Payment

Cette interface permet de payer et de comptabiliser des événements, des demandes d'adhésion et des renouvellements. Notre nouveau système de réservation de places Availio est également compatible avec Instant Payment.
Vous offrez ainsi à vos membres la possibilité de payer, par exemple, un événement via TWINT ou par carte de crédit ou de débit. PayPal sera également disponible à l'avenir.
Dans ce cas, une synchronisation automatique a lieu : vous pouvez voir immédiatement qui a payé et à quel moment.

Dans la suite du processus, vous créerez un nouveau compte chez RaiseNow (voir ci-dessous).

Attention ! Il n'est pas possible d'utiliser les deux interfaces avec le même compte RaiseNow Hub.

Prérequis et paramétrages initiaux

1. Modules et services requis

Pour utiliser Instant Payment, les modules et services suivants doivent être activés dans votre système Fairgate :

- Finances (Pro)

- Interface RaiseNow avec TWINT (service)
- Instant Payment (service)

Si ces modules et services ne sont pas encore activés, veuillez les ajouter via votre compte Fairgate.

---

2. Comptes comptables pour Instant Payment

Pour une comptabilisation correcte des paiements, deux comptes spécifiques sont nécessaires :

- **Compte débiteur pour RaiseNow** : les paiements entrants y sont comptabilisés jusqu'au versement par RaiseNow.
- **Compte de charges pour les frais** : les frais prélevés par RaiseNow avant le versement sont comptabilisés sur ce compte.

Pour plus d'aide concernant le plan comptable, veuillez consulter cet article :
Plan comptable – Base de connaissances / Finances / Configuration de la comptabilité – Fairgate DeskPro

---

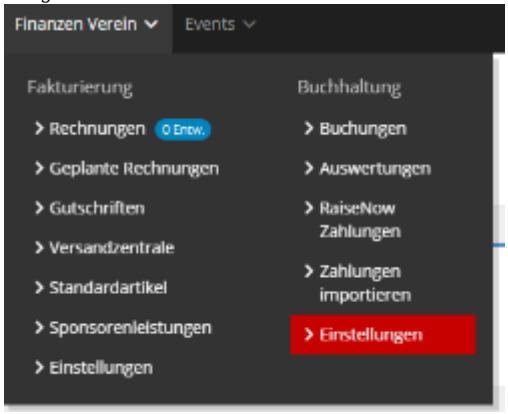
3. Institution financière dans Fairgate

Créez dans Fairgate une institution financière correspondant au compte bancaire enregistré chez RaiseNow pour les versements. Il peut s'agir de l'institution financière habituelle, à condition que les informations relatives à RaiseNow y soient correctement renseignées.

Vous devrez également y indiquer les comptes auxiliaires définis précédemment dans le plan comptable (compte débiteur et compte de charges pour les frais).

Inscription et onboarding chez RaiseNow via Fairgate

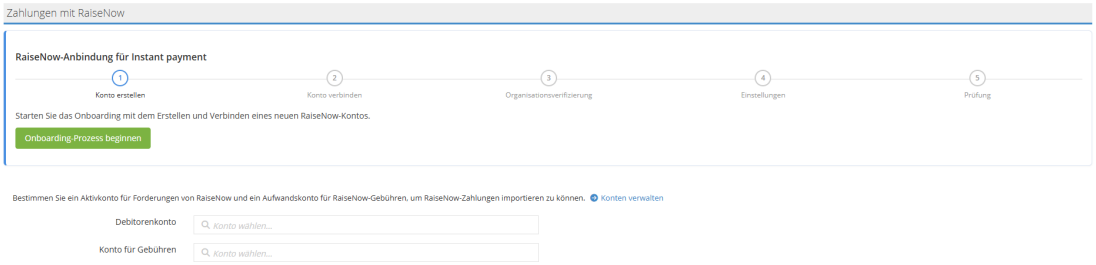
L'onboarding chez RaiseNow se trouve au niveau de l'institution financière associée au compte bancaire sur lequel vous souhaitez recevoir les versements de RaiseNow.
Dans le menu principal **« Finances »**, cliquez sur **« Comptabilité »**, puis sur **« Paramètres »**, ensuite sur l'onglet **« Institution financière »** et enfin sur **« Modifier »** pour l'institution concernée.



---

1. Créer un compte

Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **« Paiements avec RaiseNow »** et démarrez le processus en cliquant sur le bouton vert **« Démarrer le processus d'onboarding »**.



Vérifiez et, le cas échéant, corrigez les données de l’organisation ainsi que vos données utilisateur. Ces informations serviront à créer un nouveau compte organisationnel chez RaiseNow.

---

2. Connecter le compte

Un nouvel onglet s’ouvre et vous guide à travers les étapes chez RaiseNow.
Si aucun nouvel onglet ne s’ouvre, veuillez vérifier que votre navigateur ne bloque pas les fenêtres contextuelles.

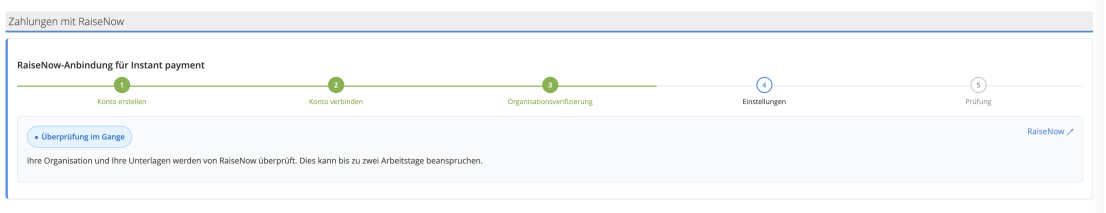
Les étapes chez RaiseNow comprennent la création d’un compte avec une adresse e-mail et un mot de passe, l’acceptation des CGU, des conditions d’utilisation et des directives, ainsi que l’autorisation d’accès de Fairgate à l’API RaiseNow.

S’il existe déjà un compte RaiseNow associé à votre adresse e-mail, vous devrez utiliser une autre adresse.
Astuce : de nombreux fournisseurs de messagerie permettent d’ajouter un suffixe avec un « + » à l’adresse e-mail, par exemple
prenom.nom+raisenow@votredomaine.ch, sans devoir créer un nouveau compte e-mail.

---

3. Vérification de l’organisation

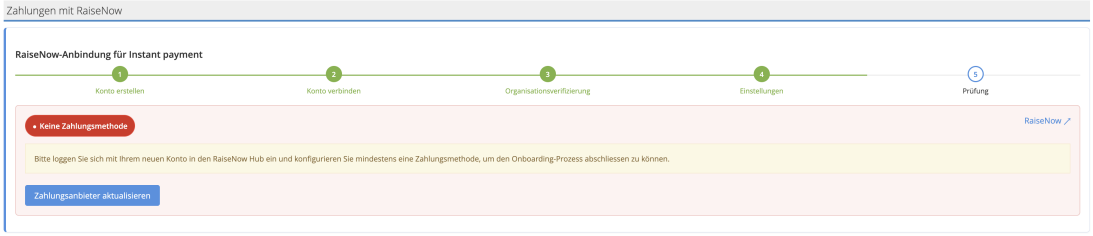
Connectez-vous ensuite à RaiseNow avec votre nouveau compte et soumettez les documents nécessaires à la vérification de votre organisation.
Si vous ne parvenez pas à vous connecter, veuillez vérifier votre boîte de réception afin de confirmer votre adresse e-mail.
RaiseNow examinera ensuite les documents dans un délai de deux jours ouvrables.



---

4. Moyens de paiement

Reconnectez-vous à RaiseNow avec votre nouveau compte et activez un ou plusieurs prestataires de paiement.
Cliquez ensuite sur le bouton bleu **« Mettre à jour les prestataires de paiement »** afin de synchroniser les données avec Fairgate.



---

5. Vérification finale

Le processus d’onboarding devrait maintenant pouvoir être finalisé.

Une fois l’onboarding terminé, votre mandant Fairgate est lié au compte RaiseNow Hub créé dans le cadre de ce processus. Les paiements peuvent désormais être reçus et sont directement comptabilisés dans votre comptabilité.

- Tags
- Finanzinstitut
- Instant Payment