

Configuration du paiement instantané et contrôle des paiements entrants

23.12.2025 - [Instant Payment](#)

Instructions pour la configuration du paiement instantané dans Fairgate

Introduction

L'utilisation du paiement instantané permet à vos membres, donateurs et autres personnes ayant des obligations de paiement d'effectuer des paiements immédiats et sécurisés via Twint ou par cartes de crédit/débit. Ces paiements sont traités par le prestataire de service RaiseNow. Vous trouverez ici un guide détaillé pour configurer ce système dans votre compte Fairgate.

Tout d'abord, il est important de comprendre que chez Fairgate, nous proposons différentes interfaces, chacune ayant une fonction distincte. Nous faisons ainsi également la distinction entre deux interfaces dans lesquelles des paiements peuvent être effectués:

Interface RaiseNow avec Twint

Cette interface vous permet d'ajouter un code QR à vos factures et laisser vos destinataires choisir s'ils souhaitent payer via Twint ou par virement bancaire classique. Vous pouvez également enregistrer facilement dans Fairgate tous les paiements effectués via code QR. Une synchronisation automatique n'est pas possible ici. Vous devez exporter les fichiers de paiement, comme les fichiers Camt, depuis RaiseNow et les importer dans Fairgate.

Pour cette interface, vous pouvez utiliser votre hub RaiseNow existant.

Vous trouverez l'article du manuel sur la configuration de cette interface ici:

[Twint / RaiseNow in Fairgate einrichten - Wissensdatenbank / Finanzen / Fakturierung einrichten - Fairgate DeskPro](#)

Paiement instantané

Cette interface permet de payer et d'enregistrer des événements, des demandes d'adhésion et des renouvellements. Notre nouveau système de réservation de places Availio est également compatible avec le paiement instantané. Vous offrez ainsi à vos membres la possibilité de payer un événement via Twint ou par carte de crédit ou de débit, par exemple. À l'avenir, PayPal sera également disponible. Une synchronisation automatique a lieu ici. Vous pouvez voir immédiatement qui a payé et quand.

Au cours du processus, vous créez un nouveau compte chez RaiseNow (voir ci-dessous).

Attention ! **Il n'est pas possible** d'utiliser les deux interfaces avec le même compte RaiseNow Hub.

1. Modules et prérequis nécessaires

Pour utiliser le paiement instantané, les modules et services suivants doivent être activés dans votre système Fairgate :

- Finances (Pro)
- Interface RaiseNow avec Twint (Service)
- Paiement instantané (Service)

Si ces modules et services ne sont pas encore activés, veuillez les commander via votre compte Fairgate.

2. Comptes comptables pour les paiements instantanés

Pour comptabiliser correctement les paiements, vous avez besoin de deux comptes spécifiques :

Compte débiteur pour RaiseNow : les paiements entrants y sont comptabilisés jusqu'à leur versement par RaiseNow.

Compte de charges pour les frais: les frais que RaiseNow déduit avant le paiement sont comptabilisés sur ce compte.

Pour plus d'aide sur le plan comptable, vous pouvez consulter cet article d'aide:

[Plan comptable - Base de connaissances / Finances / Configurer la comptabilité - Fairgate DeskPro](#)

3. Création d'un établissement financier dans Fairgate

Créez un établissement financier correspondant dans Fairgate, lié au compte de versement enregistré chez RaiseNow. Il peut s'agir de l'établissement financier habituel, mais il doit contenir les informations associées à RaiseNow.

Vous devez également indiquer ici les comptes auxiliaires précédemment définis dans le plan comptable (compte débiteur et compte de charges pour les frais).

Inscription et intégration chez RaiseNow via Fairgate

L'intégration chez RaiseNow se fait via l'établissement financier dont vous souhaitez utiliser le compte bancaire pour recevoir les paiements de RaiseNow. Dans le menu principal « Finances », cliquez sur « Comptabilité », puis sur « Paramètres », puis sur l'onglet « Établissement financier » et enfin sur « Modifier » pour l'établissement financier concerné:

The screenshot displays the Fairgate user interface. At the top, the 'Finance ML-MK' menu is open, showing options like 'Factures', 'Facturations planifiées', 'Notes de crédit', 'Central d'expédition', 'Articles standard', 'Services de sponsors', 'Règlages', 'Écritures comptables', 'États financiers', 'Paievements RaiseNow', 'Importation des Paiements', and 'Règlages' (highlighted in red). Below this, the 'Institution financière' settings page is visible, with the 'Écritures comptables' tab selected. A red box highlights the 'Commencer le processus d'intégration' button in the bottom right corner.

1 Créer un compte:

faites défiler vers le bas jusqu'à la rubrique « Paiements avec RaiseNow » et lancez le processus en cliquant sur le bouton vert « Commencer le processus d'intégration » :

Vérifiez et corrigez si nécessaire les données de l'organisation et vos données utilisateur. Ces informations serviront à créer un nouveau compte d'organisation sur RaiseNow.

2 Connecter un compte:

un nouvel onglet s'ouvre alors et vous guide à travers les différentes étapes sur RaiseNow. Si aucun nouvel onglet ne s'ouvre, veuillez vérifier si votre navigateur a bloqué l'ouverture. Les étapes à suivre sur RaiseNow comprennent la création d'un compte avec une adresse e-mail et un mot de passe, l'acceptation des conditions générales, des conditions d'utilisation et des directives, ainsi que l'octroi à Fairgate d'un accès à l'API RaiseNow.

Si un compte avec votre adresse e-mail existe déjà sur RaiseNow, vous devez indiquer une autre adresse e-mail. Il existe une astuce : de nombreux fournisseurs de messagerie permettent d'ajouter un plus à l'adresse e-mail, par exemple prénom.nom+raisenow@ihredomain.ch, sans avoir à créer un nouveau compte de messagerie.

3 Vérification de l'organisation:

connectez-vous à RaiseNow avec votre nouveau compte et soumettez les documents relatifs à votre organisation afin qu'ils puissent être vérifiés. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à RaiseNow, veuillez vérifier votre boîte de réception afin de confirmer votre adresse e-mail. RaiseNow examinera ensuite les documents dans un délai de deux jours ouvrables.

4 Moyens de paiement:

reconnectez-vous à RaiseNow avec votre nouveau compte et activez un ou plusieurs prestataires de paiement. Cliquez ensuite sur le bouton bleu « Mettre à jour les prestataires de paiement » pour synchroniser les données avec Fairgate.

5 Vérification:

le processus d'intégration devrait maintenant être terminé.

Une fois terminé, votre client Fairgate sera lié au compte RaiseNow Hub créé au cours du processus. Les paiements peuvent désormais être reçus et sont directement enregistrés dans votre comptabilité.

- Tags
- [Finanzinstitut](#)
- [Instant Payment](#)