

Rebranding: alte Domain → neue Domain (nur Empfang via Domain-Alias)

18.08.2025 - [Domaine de messagerie](#)

Zielgruppe: Mail-Admins bei Fairgate-Kunden

Kurzfassung: Am **Umstellungstag** senden alle Postfächer nur noch mit **@neuedomain.tld**. E-Mails an **@altdomain.tld** werden weiterhin zugestellt, weil in der **Fairgate Mailadministration (Mailcow)** ein **Domain-Alias alt → neu** eingerichtet wird. Die alte Domain sendet **nicht** mehr (SPF -all, DMARC streng).

Hinweis Testen: Für kleine Organisationen kann der Admin seine **eigene Adresse** für Tests nutzen. **Für grössere Organisationen** empfehlen wir ein **separates Testpostfach** auf der neuen Domain (saubere Referenz, weniger Seiteneffekte).

Inhalt

1. [Wann dieses Vorgehen passt](#)
2. [Voraussetzungen](#)
3. [Rollen & Verantwortungen \(inkl. DNS-Varianten\)](#)
4. [Ablauf mit klaren Zeitfenstern](#)
 - 4.1 Eine Woche vorher
 - 4.2 Am Umstellungstag
 - 4.3 Erste zwei Wochen danach
 - 4.4 Ab Monat 2
5. [Schritte in der Fairgate Mailadministration \(Mailcow\)](#)
6. [DNS-Checkliste \(Copy-&-Paste, je nach Zuständigkeit\)](#)
7. [Tests & Kontrolle](#)
8. [Troubleshooting \(Fehlerbild → Ursache → Lösung\)](#)
9. [Kommunikation an Mailboxinhaber - Textbausteine](#)
10. [Anhänge: Checklisten zum Abhaken](#)

Wann dieses Vorgehen passt

- Domainwechsel/Umbenennung, **ohne** Änderung des Namens vor dem @.
- Ziel: **eine** sendende Domain → klare Marke, weniger Support, bessere Zustellbarkeit.

Voraussetzungen

- Admin-Zugang zur [Fairgate Mailadministration \(Mailcow\)](#).
- Zugriff auf die DNS-Verwaltung **oder** Fairgate verwaltet die DNS-Einträge (siehe Rollen unten).
- **Wichtig:** Ein Domain-übergreifendes **Umbenennen** einer Mailbox ist in der UI **nicht möglich**. Die Funktion „Mailbox umbenennen“ ändert **nur den lokalen Teil** vor dem @. Für **@neuedomain** braucht es **immer** eine **neue Mailbox** (plus Migration).

Rollen & Verantwortungen (inkl. DNS-Varianten)

Rolle	Aufgaben
Fairgate Kundenbetreuung	Neue Domain in der Fairgate Mailadministration (Mailcow) anlegen. Wenn Fairgate DNS verwaltet: MX/SPF/DKIM/DMARC setzen; am Umstellungstag SPF Alt-Domain auf -all, DMARC Alt-Domain auf quarantine; nach Stabilisierung auf reject; auf Wunsch Migration via imapsync durchführen.
Admin der Organisation	Benutzerpostfächer unter @neuedomain anlegen; Inhalte migrieren (selbst oder durch Fairgate); Domain-Alias alt → neu setzen; „Send as @alt“ unterbinden; Monitoring. Wenn Organisation DNS verwaltet: alle DNS-Schritte selbst durchführen (MX/SPF/DKIM/DMARC alt & neu).
Mailboxinhaber	Standard-Absender auf @neuedomain setzen; Signatur/Profiles aktualisieren; alte Identität entfernen; externe Logins/Portale auf neue Adresse ändern.

Ablauf mit klaren Zeitfenstern

4.1 Eine Woche vorher (Vorbereitung)

Admins

1. **Neue Domain** bei der **Fairgate Kundenbetreuung** anlegen lassen (Systemfreischaltung).
2. **Testen** auf neuer Domain
 - **Variante klein:** eigenes Admin-Postfach verwenden.
 - **Variante empfohlen (größer):** Testpostfach `test@neuedomain.tld` anlegen.
3. **DNS vorbereiten**

- **Wenn Fairgate DNS verwaltet:** Termine & Werte an Kundenbetreuung übermitteln; Umsetzung erfolgt durch Fairgate.
 - **Wenn Organisation DNS verwaltet:** MX, SPF (mit Fairgate-Mailserver), DKIM (Selector + TXT), DMARC p=none setzen.
 - **Tipp:** TTL der betroffenen Records 24-48 h vor dem Umstellungstag auf **300 s** reduzieren (schnellere Umschaltung).
4. **Sende-/Empfangstest** mit neuer Domain durchführen.
 5. **Vorankündigung** an Mailboxinhaber vorbereiten (siehe Textbausteine).

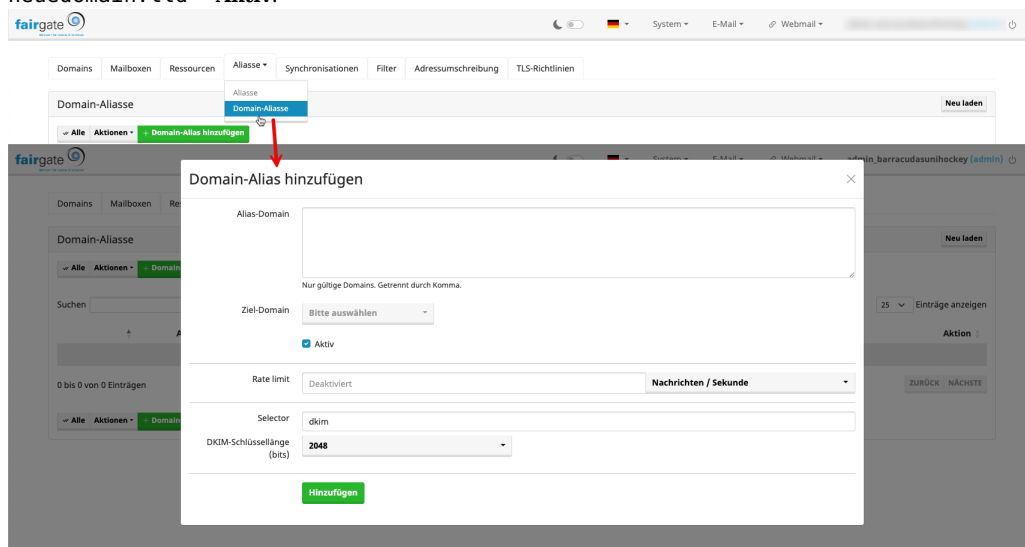
Mailboxinhaber - Vorankündigung (Mail)

- „Ab Datum X senden Sie nur noch mit **@neuedomain.tld**. Mails an **@altdomain.tld** kommen weiterhin an. Am Umstellungstag folgt eine kurze Anleitung.“

4.2 Am Umstellungstag (Cutover)

Admins

1. **Neue Mailboxen @neuedomain** anlegen (gleicher lokaler Teil wie bisher, falls gewünscht).
2. **Inhalte migrieren**
 - **Fairgate** via **imapsync** (empfohlen) **oder**
 - **Selbst per Client:** beide Konten per IMAP anbinden → Ordner kopieren/verschieben.
3. **Domain-Alias setzen: Aliasse → Domain-Aliasse → + Domain-Alias → altdomain.tld → neuedomain.tld → Aktiv.**



1. Eingaben beim Anlegen des Domain-Alias:

- **Alias-Domain:** alte Domain (z. B. altdomain.ch)

- **Ziel-Domain:** neue Domain auswählen (z. B. `neuedomain.ch`)
- **Aktiv:** Haken setzen
- **Rate limit:** deaktiviert lassen (Standard)
- **Selector:** `dkim` (Standard)
- **DKIM-Schlüssellänge:** 2048 (empfohlen)
- **Hinzufügen:** klicken, um Alias zu speichern

4. Outbound Alt-Domain sperren & DMARC schärfen

- **Wenn Fairgate DNS verwaltet:** Kundenbetreuung setzt SPF Alt-Domain auf `v=spf1 -all` und DMARC auf `p=quarantine`.
- **Wenn Organisation DNS verwaltet:** SPF Alt-Domain auf `v=spf1 -all`; DMARC Alt-Domain auf `quarantine`.

5. Sicherstellen, dass „Send as @altdomain“ nirgends erlaubt ist.

Mailboxinhaber - Umstellungstag (Mail)

- „Bitte @neuedomain.tld als Standard-Absender setzen, Signatur anpassen, alte Identität entfernen, externe Logins/Portale umstellen.“

4.3 Erste zwei Wochen danach (Übergang)

Admins

- **DMARC-Reports** beider Domains beobachten; Zustelltests durchführen.
- **Alt-Domain auf `p=reject` anheben**
 - **Wenn Fairgate DNS verwaltet:** kurzen Auftrag an Kundenbetreuung; diese stellt um.
 - **Wenn Organisation DNS verwaltet:** DMARC Alt-Domain selbst auf `reject` setzen.
- Optional: Kurzzeit-Autoresponder für prominente Funktionsadressen („Unsere Adresse hat sich geändert ...“).

Mailboxinhaber - Reminder (Mail, nach 1 Woche)

- „Nur noch @neuedomain.tld als Absender verwenden. Falls der Client noch @altdomain.tld anbietet, bitte Identität entfernen.“
-

4.4 Ab Monat 2 (Nachlauf)

Admins

- Dokumentation aktualisieren, Monitoring schliessen.
- **DKIM-Rotation** für @neuedomain planen (jährlich).
- Optional: **Alias @alt** nach 6-12 Monaten entfernen.

Mailboxinhaber - Abschluss (Mail)

- „Umstellung abgeschlossen. Empfang an **@altdomain.tld** bleibt vorerst aktiv; Absender ist dauerhaft **@neuedomain.tld**.“

Schritte in der Fairgate Mailadministration (Mailcow)

A) Benutzerpostfächer unter @neuedomain anlegen

1. **Mailboxen → + Mailbox**
2. Adresse: <lokalteil>@neuedomain.tld → Quota/Optionen → **Speichern**.

Hinweis „Mailbox umbenennen“: Diese Funktion ändert **nur den lokalen Teil** vor dem @. Ein Wechsel von **@alt** auf **@neu** erfordert **immer** ein **neues Postfach** unter der neuen Domain (danach Inhalte migrieren).

B) Inhalte migrieren

- **Empfohlen:** durch **Fairgate** mittels **imapsync** (konsistent, schnell).
- **Alternativ selbst:** Beide Konten im IMAP-Client einbinden → Ordner/Folders kopieren; danach altes Konto entfernen.

C) Domain-Alias alt → neu setzen

1. **Aliasse → Domain-Aliasse → + Domain-Alias**
2. **Alias-Domain:** altdomain.tld
3. **Ziel-Domain:** neuedomain.tld
4. **Aktiv** anhaken → **Hinzufügen**.

D) „Send as @alt“ verhindern

- Keine Identitäten/Absenderrechte für @alt vergeben.
- Prüfen: Benutzer-Aliasse nur unter @neu.

DNS-Checkliste (Copy-&-Paste, je nach Zuständigkeit)

Neue Domain (sendend)

- **MX** → Fairgate-Mailserver
- **SPF** → `v=spf1 mx -all`
- **DKIM (TXT)** → `dkim2025._domainkey.neuedomain.tld = Public Key`
- **DMARC (TXT)** → `v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@neuedomain.tld`

Alte Domain (nur Empfang, kein Versand)

- **MX** → Fairgate-Mailserver
- **SPF** → `v=spf1 -all`
- **DMARC** → erst `p=quarantine`, später `p=reject`
- **Kein DKIM** nötig (kein Versand)

Fairgate verwaltet DNS: Diese Einträge setzt/ändert die **Kundenbetreuung** nach Absprache.
Organisation verwaltet DNS: Diese Einträge im eigenen Registrar pflegen (TTL für die Umschaltphase idealerweise 300 s).

Tests & Kontrolle

Erwartete Ergebnisse

Test	Erwartung
extern → user@altdomain.tld landet in user@neuedomain.tld	
extern → user@neuedomain.tld landet in user@neuedomain.tld	
user@neuedomain.tld → extern From = @neuedomain.tld, SPF=pass, DKIM=pass, DMARC=pass	

Schnelltests (Beispiele)

```
# MX der alten Domain zeigt auf Fairgate-Mailserver:  
dig MX altdomain.tld +short
```

```
# DKIM der neuen Domain vorhanden:  
dig TXT dkim2025._domainkey.neuedomain.tld +short
```

```
# DMARC-Policy alt/neu prüfen:  
dig TXT _dmarc.altdomain.tld +short  
dig TXT _dmarc.neuedomain.tld +short
```

Troubleshooting (Fehlerbild → Ursache → Lösung)

Fehlerbild	Wahrscheinliche Ursache	Lösung
------------	-------------------------	--------

550 relay denied bei Mails an @alt	Domain-Alias fehlt/nicht aktiv; MX der Alt-Domain zeigt nicht auf Fairgate	Alias aktivieren; MX korrekt setzen und TTL abwarten
Benutzer kann noch als @alt senden	„Send as @alt“ freigegeben oder Identität im Client	„Send as“ entfernen; Benutzer bittet, die @alt-Identität zu löschen
DMARC fail bei Sendungen von @neu	DKIM-Key/Selector fehlt oder From-Domain abweichend	DKIM publizieren/prüfen; From auf @neu erzwingen
Mails von @alt kommen nicht an	Alt-Domain ohne MX oder Alias vor Neupostfach gesetzt	MX setzen; Reihenfolge beachten: erst Neupostfach/Migration, dann Alias
Viele Rückläufer nach Cutover	Externe Systeme senden noch mit @alt	Absender in Newsletter/Shop/Event-Tools auf @neu ändern; SPF/DMARC prüfen

Kommunikation an Mailboxinhaber - Textbausteine

1) Vorankündigung (eine Woche vorher)

Betreff: Wir stellen auf **@neuedomain.tld** um

«Ab [Datum] verwenden wir für ausgehende E-Mails die neue Domain **@neuedomain.tld**.

Ihre Postfächer bleiben unverändert, Mails an **@altdomain.tld** kommen weiterhin an.

Am Umstellungstag erhalten Sie eine kurze Anleitung (Absender ändern, Signatur anpassen).»

2) Umstellungstag

Betreff: Heute umgestellt - bitte Absender/Signatur prüfen

«Ab sofort senden Sie nur noch mit **@neuedomain.tld**.

Bitte:

1. In Ihrem Mail-Client **@neuedomain.tld** als Standard-Absender auswählen.
2. Signatur, Website-Profil und externe Logins auf **@neuedomain.tld** ändern.
3. Falls Ihr Client **@altdomain.tld** anbietet: bitte die alte Identität entfernen.»

3) Reminder (eine Woche nach Umstellung)

Betreff: Erinnerung: nur noch **@neuedomain.tld** als Absender

«Bitte verwenden Sie ausschliesslich **@neuedomain.tld**.

Wenn Ihr Client weiterhin **@altdomain.tld** vorschlägt, entfernen Sie diese Identität.»

4) Abschluss (ab Monat 2)

Betreff: Umstellung abgeschlossen

«Die Umstellung auf **@neuedomain.tld** ist abgeschlossen.

E-Mails an **@altdomain.tld** werden weiterhin zugestellt, Absender bleibt **@neuedomain.tld**.»

Anhänge: Checklisten zum Abhaken

Admin - Vorbereitung (eine Woche vorher)

- Neue Domain durch **Fairgate Kundenbetreuung** anlegen lassen
- Tests geplant (eigene Admin-Adresse **oder** Testpostfach, empfohlen bei grösseren Organisationen)
- MX, SPF, DKIM, DMARC (p=none) für @neu gesetzt (**Fairgate** oder **Organisation**, je nach Zuständigkeit)
- Sende-/Empfangstest @neu erfolgreich
- Vorankündigung vorbereitet

Admin - Umstellungstag

- Benutzer-Postfächer unter @neu angelegt
- Inhalte migriert (Fairgate/imapsync **oder** Client)
- Domain-Alias **alt** → **neu** aktiv
- Alt-Domain SPF -all gesetzt (**Fairgate** oder **Organisation**)
- Alt-Domain DMARC quarantine gesetzt (**Fairgate** oder **Organisation**)
- „Send as @alt“ nirgends erlaubt
- Umstellungsmail an Benutzer verschickt

Admin - Erste zwei Wochen danach

- DMARC-Reports geprüft
- Alt-Domain DMARC auf reject angehoben (**Fairgate** oder **Organisation**)
- Optional Autoresponder für Funktionsadressen

Admin - Nachlauf

- Doku aktualisiert
- DKIM-Rotation @neu geplant
- Entscheidung: Alias @alt nach 6-12 Monaten entfernen?

Merksatz: Der Domain-Alias wird **erst nach** Anlage/Migration der neuen Postfächer gesetzt. Die alte Domain sendet **nie** mehr (SPF -all, DMARC streng). Bei Fairgate-verwaltetem DNS übernimmt die **Kundenbetreuung** alle DNS-Schritte; andernfalls führt sie die Organisation selbst aus.