

Configurer le filtre anti-spam

13.08.2025 - Domaine de messagerie

Introduction : Pourquoi le filtre anti-spam est-il important ?

Un filtre anti-spam bien configuré permet à vos membres et administrateurs d'association de travailler efficacement, sans avoir à gérer de courriels indésirables (spam).

Dans ce guide, vous apprendrez à configurer les filtres anti-spam pour les boîtes aux lettres Fairgate, aussi bien au niveau global que pour une boîte aux lettres individuelle.

Configuration globale du filtre anti-spam

1. Ouvrez la page <https://mail.fairgatemail.ch>.
 2. Connectez-vous avec votre compte administrateur de messagerie.

 3. Sur la page d'accueil, cliquez sur **Filtres**. 
 4. Configurez les filtres anti-spam globaux selon vos besoins. 
-

Configurer le filtre anti-spam pour une adresse ou boîte aux lettres spécifique (avec droits d'administrateur)

1. Ouvrez <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Connectez-vous avec votre compte administrateur de messagerie.
3. Dans la page d'accueil, sélectionnez **Boîtes aux lettres**. 
4. Cliquez sur **Login** à côté de la boîte aux lettres concernée.
5. Dans le tableau de bord, ouvrez l'onglet **Filtre anti-spam**. 
6. Configurez le filtre anti-spam pour cette boîte aux lettres spécifique. 

 **Remarque** : Si vous n'avez plus accès au compte administrateur, contactez-nous pour réinitialiser le mot de passe.

Configurer le filtre anti-spam pour une adresse ou boîte aux lettres spécifique (sans droits d'administrateur)

Si vous n'avez pas de droits d'administrateur de messagerie, procédez comme suit :

1. Ouvrez <https://mail.fairgatemail.ch>.
2. Connectez-vous avec votre compte utilisateur.
3. Suivez les étapes 5 et 6 de la procédure ci-dessus pour configurer le filtre anti-spam de **votre** propre boîte aux lettres.