

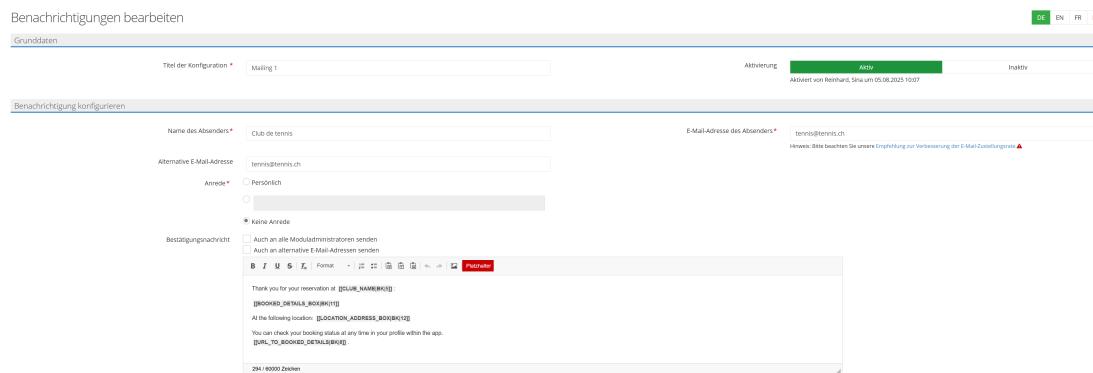
Wie funktionieren Benachrichtigungen in AVAILIO?

17.11.2025 - [Einstellungen: Preise, Öffnungszeiten etc.](#)

In AVAILIO können Sie bei der Erstellung und Stornierung von Buchungen automatisiert **Push-Benachrichtigungen** und **E-Mails** versenden.

Die **Push-Benachrichtigungen** werden automatisch ausgelöst und können nicht individuell angepasst werden. Sie werden verschickt, wenn der WebApp-Benutzer in AVAILIO eingeloggt ist und in seinen Einstellungen **Push-Benachrichtigungen aktiviert** hat.

Die **E-Mail-Benachrichtigungen** können Sie bei Bedarf selbst versenden und inhaltlich anpassen. Standardmäßig sind diese jedoch bereits so für Sie vorkonfiguriert, dass keine weiteren Anpassungen notwendig sind.



The screenshot shows the 'Benachrichtigungen bearbeiten' (Configure notifications) screen. At the top, there are language buttons (DE, EN, FR, IT) and a status bar showing 'Aktiv' (Active) and 'Aktiviert von Reinhard, Sina um 05.06.2025 10:07'. The main form is titled 'Benachrichtigung konfigurieren' (Configure notification). It includes fields for 'Name des Absenders' (Sender name) and 'E-Mail-Adresse des Absenders' (Sender email), both set to 'Club de tennis' and 'tennis@tennis.ch'. There are checkboxes for 'Personlich' (Personal) and 'Keine Anrede' (No title). Below these are checkboxes for 'Auch an alle Moduladministratoren senden' (Send to all module administrators) and 'Auch an alternative E-Mail-Adressen senden' (Send to alternative email addresses). A rich text editor is shown with a preview of the email content, which includes a thank you message, booking details, location, and a link to check the booking status. The preview also notes that the message is a copy of the confirmation or cancellation notice. A note at the bottom of the preview says: 'Hinweis: Bitte beachten Sie unsere Empfehlung zur Verbesserung der E-Mail-Zusammenfassung' (Note: Please consider our recommendation for improving email summaries).

Einrichtung von Mailings

1. Navigieren Sie zu **AVAILIO > Einstellungen > Benachrichtigungen**
2. Falls Sie gerne neben den Push-Benachrichtigungen auch automatisiert E-Mails versenden möchten, dann aktivieren Sie oben rechts die E-Mail Benachrichtigungen.
3. Definieren Sie den **Namen und die E-Mailadresse des Absenders**
4. *Optional:* definieren Sie eine alternative E-Mailadresse
 1. Wenn Sie eine alternative E-Mailadresse definieren und bei einzelnen Nachrichten aktivieren, dann wird Ihnen jeweils eine Kopie der Bestätigungs-/ oder Stornierungsnachricht an diese E-Mailadresse gesendet.
5. Definieren Sie die Anrede
6. *Optional:* Definieren Sie bei den einzelnen Benachrichtigungen, ob diese auch an alle Moduladministratoren und an alternative E-Mailadressen gesendet werden sollten
7. *Optional:* Passen Sie die Mailings an Ihren Bedürfnissen an.

Die Mailings sind bereits so formuliert, dass Sie diese nicht anpassen müssen. Falls Sie aber Zutrittscodes versenden möchten, so müssten Sie diesen Platzhalter noch zusätzlich einfügen.