

Wie lege ich Stornierungsrichtlinien fest?

24.03.2026 - [Einstellungen: Preise, Öffnungszeiten etc.](#)

In availio können Sie **Stornierungsrichtlinien** festlegen - also wann spätestens Buchungen von WebApp-Buchenden storniert werden können.

1) Erstellung der Konfiguration

1. Gehen Sie zu **availio > Einstellungen > Stornierungsrichtlinien**
2. Klicken Sie auf „**Erstellen**“
3. Vergeben Sie einen **aussagekräftigen Namen** - am besten so, dass Sie sofort erkennen, wofür die Richtlinie gedacht ist.
4. Wählen Sie aus, welche Frist Sie setzen möchten.

▢ **Beispiel:**

Die Frist ist gesetzt auf 4 Stunden. Eine Buchung um 16:00 Uhr kann also nur vor 12:00 Uhr storniert werden.

Stornierungsrichtlinie bearbeiten

Grunddaten

Titel *

Alle Standorte: Alle Benutzergruppen

Stornierungslimiten

Stornierungsfrist *

-

1

+

Stunden

-

Anderungen speichern

Anderungen verwerfen

2) Zuordnung der Konfiguration

▢ **Die Stornierungsrichtlinie können Sie anschliessend einem ganzen Standort, einer Objekt-Gruppe, bestimmten Objekten oder Nutzergruppen zuordnen.** Überlegen Sie sich hier genau, für welche Ebene diese Konfiguration genau gelten soll.

- Sind Sie z.B eine kleine Organisation, bei welcher alle Personen die gleichen Stornierungsbedingungen haben? **Standortebene**.

Gehen Sie danach in die jeweils sinnvolle Ebene und fügen Sie dies direkt der Konfiguration hinzu, damit Sie nicht den Überblick verlieren

The screenshot shows the 'Saison-Konfiguration' (Season Configuration) dialog box. It has the following fields:

- Saison:** 1 Option ausgewählt
- Benutzergruppe:** 5 Optionen ausgewählt
- Öffnungszeiten:** Indoor: Standort: Alle Benutzer...
- Preis:** Wählen...
- Buchungsrichtlinie:** Alle Standorte: Allg. Buchungsrichtlinie...
- Buchungsstornierung:** Alle Standorte: Alle Benutzergruppen...
- Kontingent:** Indoor/Outdoor: Standort: Alle...
- Abweichende Öffnungszeiten:** 2 Optionen ausgewählt

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save).